

# 3M™ Random Orbital Sanders– Formulaire de garantie

**Utilisateur final :** veuillez fournir les informations suivantes pour la réparation sous garantie, ainsi qu'une copie de la facture d'achat sans aucune information sur le prix de revente. La facture d'achat doit inclure le numéro de série, le numéro de facture ou de bon de commande, la description du mode de défaillance et l'adresse de retour (veuillez masquer les autres informations sur la facture). Veuillez inclure une copie de ce formulaire avec Random Orbital Sanders 3M lors de l'expédition au prestataire agréé 3M ou au distributeur comme convenu.

**Prestataire agréé 3M :** dès réception de ce formulaire, veuillez effectuer une évaluation initiale de l'unité et contacter le distributeur avec votre pronostic. Veuillez contacter votre interlocuteur 3M local chargé de la résolution des problèmes clients une fois la réparation terminée ou pour toute question.

## 1. COORDONNÉES DE L'UTILISATEUR FINAL POUR LA DEMANDE DE GARANTIE

Votre nom	Date
Votre e-mail	Numéro de téléphone

## 2. COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE DE L'UTILISATEUR FINAL

Nom de l'entreprise	Nom
Adresse	Adresse
Ville	Ville
Code postal	Code postal
Pays	Pays
	Nom du contact
	Numéro de téléphone
Date d'achat	e-mail

## 4. NUMÉRO DE FACTURE ou DE BON DE COMMANDE

## 5. CODE PRODUIT

## 6. NUMÉRO DE SÉRIE DE L'OUTIL

## 7. DÉCRIRE LE MODE DE DÉFAILLANCE (JOINDRE UNE IMAGE OU UNE VIDÉO)

--

## 8. NOM DU REPRÉSENTANT COMMERCIAL 3M

## 9. NOM DU CONTACT DU SERVICE CLIENT 3M

--	--

## 10. RENVOYER L'OUTIL RÉPARÉ À : (si différent de 1 et 2)

Nom	Numéro de téléphone
Adresse	Code postal - Ville
Pays	e-mail

Avertissement : le centre de réparation agréé 3M utilisera les informations contenues dans ce formulaire et dans la facture dans le but de traiter votre réparation comme décrit dans : [ajouter l'URL et le lien vers le guide de traitement]. Le traitement des informations personnelles par 3M se fera conformément à la déclaration mondiale de confidentialité de 3M : [https://www.3m.com/3M/en\\_US/company-us/privacy-policy/](https://www.3m.com/3M/en_US/company-us/privacy-policy/)