

3M Ciencia.
Aplicada a la vida.™

3M Garantias Gráficas

Uma vez que nós cobrimos você, você está coberto.

- Garantia Básica 3M™
- Garantia de Desempenho 3M™
- Garantia 3M™ MCS™

Visão Geral da Garantia de Gráficos 3M™

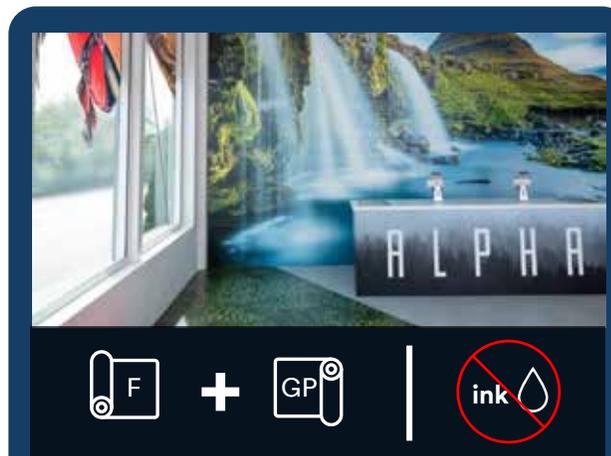
Produtos Gráficos Individuais



Garantia Básica 3M™

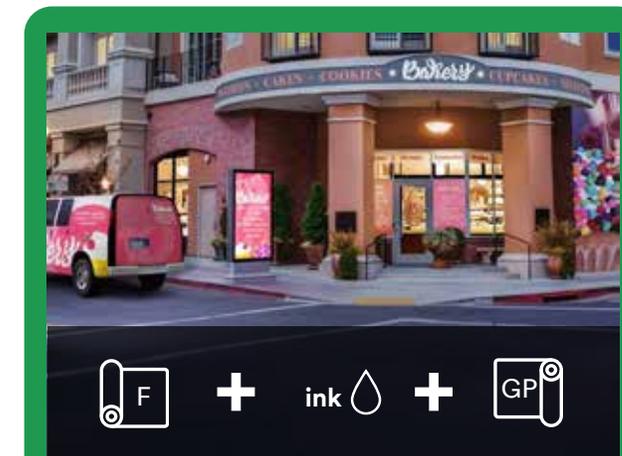
- Garantia “fora da caixa”
- Todos os Produtos Gráficos 3M atenderão às especificações de fabricação da 3M
- Sem danos físicos
- Sem defeitos visuais

Gráficos Finalizados



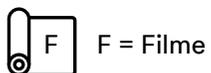
Garantia de Desempenho 3M™

- Cobertura de garantia para combinações de Produtos Gráficos 3M quando usados com tintas de marca OEM aprovadas pela 3M
- Defeitos relacionados à tinta não são cobertos
- Período de garantia conforme indicado na matriz de Garantia de Desempenho 3M™



Garantia 3M™ MCS™

- Cobertura de garantia para combinações aprovadas de Produtos Gráficos 3M e Tintas de Garantia MCS (se aplicável)
- Para receber esta cobertura de garantia, os Fabricantes de Gráficos devem ter um Certificado válido de Garantia 3M™ MCS™ para sua Impressora e Tinta de Garantia MCS
- Período de garantia conforme indicado nas matrizes de Garantia 3M™ MCS™



F = Filme



GP = Proteção Gráfica

Garantia Básica 3M™

- ✓ Todos os Produtos Gráficos 3M atenderão às especificações de fabricação da 3M
- ✓ Livres de defeitos visuais ou danos físicos
- ✓ Garantia “fora da caixa”

A 3M garante que os Produtos Gráficos 3M atenderão às especificações de fabricação aplicáveis da 3M e estarão livres de defeitos visuais ou danos físicos quando removidos da embalagem original e não aberta da 3M. A Garantia Básica de Produto 3M cobre todos os Produtos Gráficos 3M desde a data de fabricação até a data de instalação ou expiração da vida útil especificada para o Produto Gráfico 3M, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não se aplica a Gráficos Finalizados.



Garantia de Desempenho 3M™

- ✓ Atende às especificações de fabricação aplicáveis da 3M
- ✓ Livre de defeitos visuais ou danos físicos
- ✓ Cobre defeitos de impressão em processo
- ✓ Cobre defeitos de corte em processo
- ✓ Cobre defeitos em Gráficos Finalizados - Produtos Gráficos 3M

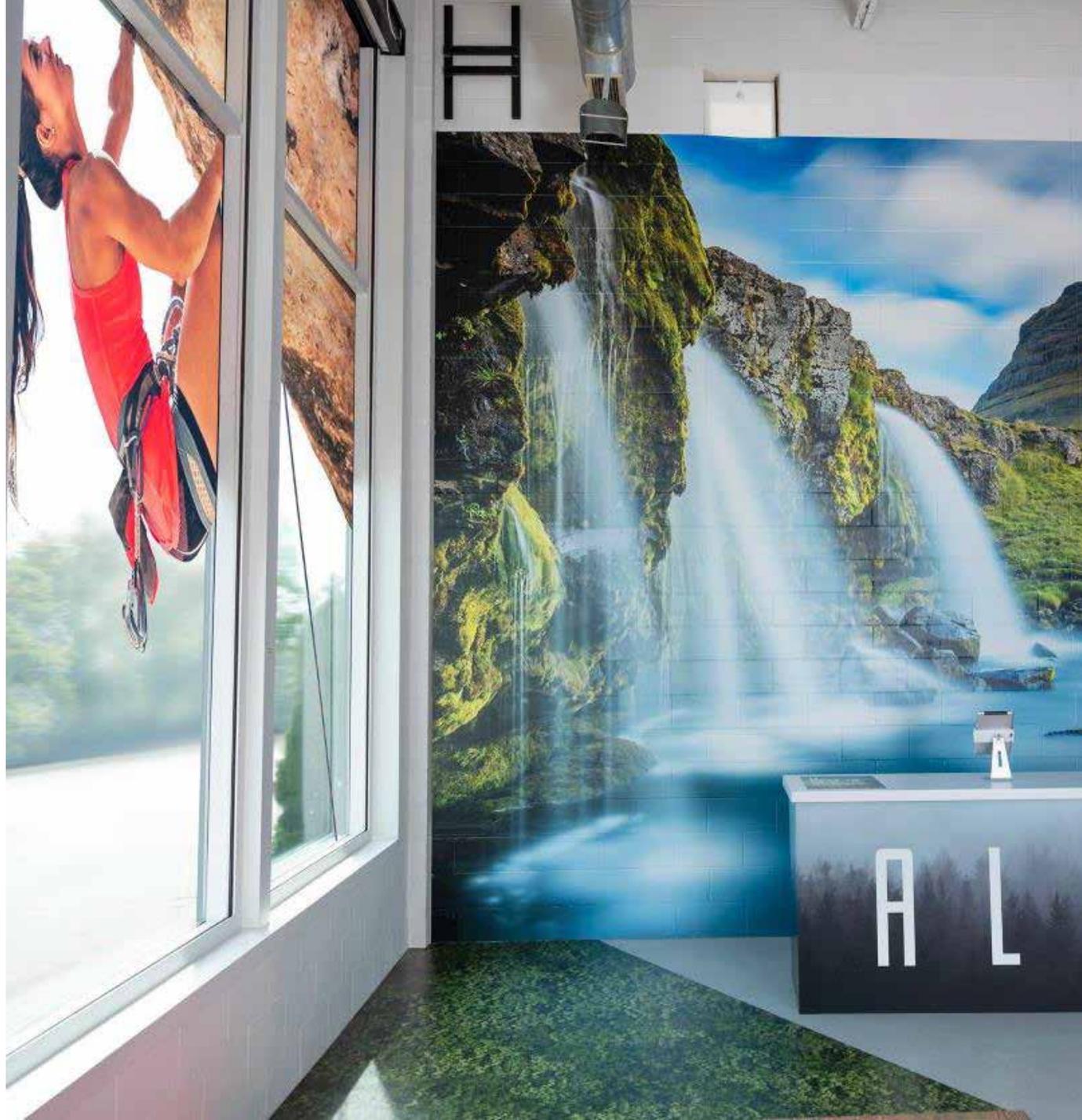
.....

✗ Defeitos em Gráficos Finalizados – Relacionados à tinta – Não incluídos

Além da cobertura fornecida pela Garantia Básica 3M, a Garantia de Desempenho 3M cobre Produtos Gráficos 3M usados em Gráficos Finalizados produzidas e instaladas usando combinações aprovadas de Produtos Gráficos 3M, Tintas de Garantia de Desempenho, Impressoras, Exposições e Aplicações, desde a data de fabricação até o período de garantia especificado nas Matrizes de Garantia. Esta garantia não oferece proteção contra defeitos, falhas ou perdas causadas por, decorrentes de, ou relacionadas a essas tintas.

Veja [3M™ Performance Warranty Table and Matrices](#) para a lista completa de tintas e impressoras de marca OEM aprovadas.

Consulte o [3M Graphics Warranties Bulletin](#) para obter detalhes completos da garantia, cobertura e definições.



Garantia 3M™ MCS™

A garantia de Gráficos Finalizados mais abrangente da indústria.



- ✓ Atende às especificações de fabricação aplicáveis da 3M
- ✓ Livre de defeitos visuais ou danos físicos
- ✓ Cobre defeitos de impressão em processo
- ✓ Cobre defeitos de corte em processo
- ✓ Cobre defeitos em Gráficos Finalizados – Produtos Gráficos 3M
- ✓ Cobre defeitos em Gráficos Finalizados – Relacionados à tinta
- ✓ Cobre remoção de adesivo e resíduos

A Garantia 3M™ MCS™ cobre Produtos Gráficos 3M e Tintas de Garantia MCS (se aplicável) usados em Gráficos Finalizados produzidas e instaladas usando as combinações aprovadas de Produtos Gráficos 3M, Tintas de Garantia MCS, Impressoras, Exposições e Aplicações, desde a data de fabricação até o período de garantia especificado nas Matrizes de Garantia. Para receber esta cobertura de garantia, os Fabricantes de Gráficos devem ter um Certificado válido de Garantia 3M™ MCS™ para sua Impressora e Tinta de Garantia MCS.

Veja [3M™ MCS™ Warranty Printer List](#) para a lista completa de Tintas e Impressoras de Garantia MCS.

Consulte o [3M Graphics Warranties Bulletin](#) para obter detalhes completos da garantia, cobertura e definições.



Visão Geral da Cobertura de Garantia de Gráficos 3M™

Ciclo de Vida do Produto Gráfico 3M	Destaques da Cobertura de Garantia	Garantia Básica 3M™	Garantia de Desempenho 3M™	Garantia 3M™ MCS™	
Pronto para Uso	Os Produtos Gráficos 3M estarão livres de Danos Físicos	✓	✓	✓	
	Os Produtos Gráficos 3M estarão livres de Defeitos Visuais	✓	✓	✓	
Produção	Os Produtos Gráficos 3M estarão livres de Defeitos Visuais	✓	✓	✓	
	Defeitos de Impressão em Processo		✓	✓	
	Defeitos de Corte em Processo		✓	✓	
Instalação	Os Produtos Gráficos 3M atenderão às especificações de fabricação da 3M	✓	✓	✓	
	Defeitos de Corte em Processo		✓	✓	
Manutenção	Os Produtos Gráficos 3M atenderão às especificações de fabricação da 3M		✓	✓	
	Defeitos em Gráficos Finalizados - Produtos Gráficos 3M	Bolhas		✓	✓
		Rachaduras		✓	✓
		Fissuras		✓	✓
		Descoloração		✓	✓
		Desbotamento Excessivo		✓	✓
		Mudança dimensional excessiva		✓	✓
		Perda de adesão		✓	✓
		Perda de refletividade		✓	✓
		Descascamento		✓	✓
	Defeitos em Gráficos Finalizados - Relacionados à Tinta	Bolhas			✓
		Rachaduras			✓
		Fissuras			✓
		Descoloração			✓
		Desbotamento Excessivo			✓
		Mudança dimensional excessiva			✓
		Perda de adesão			✓
Perda de refletividade				✓	
Descascamento			✓		
Removal	Remoção de Adesivo e Resíduos			✓	

La descripción general anterior se proporciona como cortesía y no es vinculante.

Consulte o [3M Graphics Warranties Bulletin](#) para obter detalhes completos da garantia, cobertura e definições.

Como determinar se um fabricante de gráficos tem cobertura de garantia

Todos os Produtos Gráficos 3M vêm com a Garantia Básica de Produto 3M™.

Veja como determinar a cobertura da garantia para Produtos Gráficos 3M usados em Gráficos Acabados.



Gráficos Finalizados IMPRESSAS

A combinação de impressora e tinta está na lista de impressoras da Garantia 3M™ MCS™?

[3M™ MCS™ Warranty Printer List](#)

Sim

Não

O fabricante de Gráficos possui um Certificado válido de Garantia 3M™ MCS™?

Combinação de impressora e tinta está na lista de Garantia de Desempenho 3M™ para Fabricantes de Gráficos?

[3M™ Performance Warranty for the Graphic Manufacturer](#)

Sim

Não

Sim

Não

O fabricante de Gráficos pode oferecer aos usuários finais a:

Garantia 3M™ MCS™

Nenhuma garantia de gráfica finalizada está disponível.

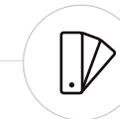
O fabricante de Gráficos é elegível apenas para receber a Garantia Básica 3M™.

O fabricante de Gráficos pode oferecer aos usuários finais a:

Garantia de Desempenho 3M™

Nenhuma garantia de gráfica finalizada está disponível.

O fabricante de Gráficos é elegível apenas para receber a Garantia Básica 3M™.



Gráficos Finalizados NÃO IMPRESSAS

As combinações de Produtos Gráficos 3M estão listadas nas Matrizes de Garantia 3M™ MCS™?

Revise os links abaixo para confirmar os detalhes

[3M MCS Colored and Signage Warranty - Zone 1](#)

[3M MCS Colored and Signage Warranty - Zone 2](#)

[3M MCS Colored and Signage Warranty - Zone 3](#)

Sim

Não

O fabricante de Gráficos pode oferecer aos usuários finais a:

Garantia 3M™ MCS™

Construções de Gráficos Finalizados usando os seguintes produtos gráficos coloridos e de sinalização 3M não impressos são elegíveis:

- Filmes de gerenciamento de luz
- Filmes opacos pigmentados
- Filmes translúcidos
- Filmes difusores

Nenhuma garantia de gráfica finalizada está disponível.

O fabricante de Gráficos é elegível apenas para receber a Garantia Básica 3M™.

Como ler as matrizes de garantia

Exemplo de Cenário

3M Science. Applied to Life.		Printer MCS Warranty Ink															
3M™ MCS™ Warranty		ZONE 2															
2. Aplicação		Transportation				Exterior				Interior				Watercraft			
3. Filme Base		Vehicles, Trailers, Rail, Personal recreational utility vehicles				Exterior Surface & Sign				Interior Surface & Sign				Inland and Seagoing Watercrafts			
		Good	Better	Best	Special	Good	Better	Best	Special	Good	Better	Best	Special	Good	Better	Best	Special
IJ280		-	7/1	7/2	7/3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LX480mC		4	7/1	7/2	7/3	2	4	6	6	8	8	8	5	-	2	2	-
IJ180 Series (excl. UR), IJ175Cv3, IJ3690LF Series		4 (2yrs 9760LX)	7/1	7/2	7/3	2	4	6	6	8	8	8	5	-	2	2	-
IJ680-10, IJ680CR-10, 780mC-10R		4 (2yrs 9760LX)	7/1	7/2	7/3	2	4	6	6	8	8	8	5	-	-	-	-
IJ8150 Series		-	3	-	3/1	-	3	-	3	-	5	-	5	-	-	-	-
IJ180mC-10UR, IJ3552C		-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
PL50mC		-	2	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	-	-	-
8170 Series, 8173 Series		-	1	-	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-
IJ3635-210 SV/LX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IJ3650 Series, IJ3630, IJ3730 Series		-	-	-	-	-	4	5	-	-	8	8	-	-	-	-	-
PIII, FS-1		-	-	-	-	-	4	5	-	-	8	8	-	-	-	-	-

Graphic Protection options	Good	Better	Best	Special
IJ280	-	-	-	-
LX480mC	8993, *8995-124	8428G, 8518, 8519, 8520, 8915, 8900 Series	8548G, 8549L, 8550M	8528
IJ180 Series (excl. UR), IJ175Cv3, IJ3690LF Series	8418G, 8993, *8995-124, (**9760LX)	8518, 8519, 8520, 8428G, 8588G, 8590M, 8915, 8900 Series, *8600 Series	8548G, 8549L, 8550M	8528
IJ680-10, IJ680CR-10, 780mC-10R	8993, (9760LX)	8518, 8519, 8428G	8548G, 8549L	8528
IJ8150 Series	-	8150, 8518	-	8528
IJ180mC-10UR, IJ3552C	-	8518, 8519, 8520, 8915	-	-
PL50mC	-	8518, 8519, 8520, 8428G	8548G, 8549L, 8550M	-
8170 Series, 8173 Series	-	8518, 8914, 8914i	-	-
IJ3635-210 SV/LX	-	-	3619, 3620, 3658G, 3660M	-
IJ3650 Series, IJ3630, IJ3730 Series	-	*8518, 8519, 8520, 8915	3619, 3620, 3658G, 3660M	-
PIII, FS-1	-	*8518, 8519, 8520, 8915	3619, 3620, 3658G, 3660M	-

1. Matrix de Informações

Printer MCS Warranty Ink

3M™ MCS™ Warranty

ZONE 2

Release: August 2024

2. Aplicação

Transportation
Vehicles, Trailers, Rail, Personal recreational utility vehicles

Exterior
Exterior Surface & Sign

Interior
Interior Surface & Sign

Watercraft
Inland and Seagoing Watercrafts

3. Filme Base

IJ280
LX480mC
IJ180 Series (excl. UR), IJ175Cv3, IJ3690LF Series

IJ680-10, IJ680CR-10, 780mC-10R

IJ8150 Series

IJ180mC-10UR, IJ3552C

4. Proteção do Gráfico

PL50mC

8170 Series, 8173 Series

IJ3635-210 SV/LX

IJ3650 Series, IJ3630, IJ3730 Series

5. Cobertura da garantia (em anos) Exposição vertical/horizontal

PIII, FS-1

Guidance:

1. Matrix de Informação:

Certifique-se de que está consultando a matriz correta:

- Garantia 3M™ MCS™ vs. Garantia de Desempenho 3M™
- Zona Geográfica Global (veja o Mapa de Zonas)
- Tipo de Impressora e Tinta

2. Aplicação: Determine a aplicação (seção azul marinho)

3. Filme Base: Identifique o Filme Base 3M que está sendo usado (seção azul claro) e siga essa linha para alinhar com o tipo de aplicação e a categoria de proteção gráfica.

4. Proteção Gráfica: Identifique a Proteção Gráfica 3M que está sendo usada para o projeto para determinar se ela está na categoria boa, melhor, ótima ou especial (seção verde).

5. Cobertura da Garantia: Observe que o período de garantia é declarado em anos (seção dourada).

Exemplo:

- Matrix de Informação: 3M™ MCS™ Garantia por exemplo para modelo da impressora e Tinta de Garantia MCS na 'Zona 2' Geográfica Global
- Application: Transportation
- Filme Base: IJ180Cv3-10 (IJ180 Series)
- Proteção Gráfica: 8518 (Category 'Better')
- Cobertura da Garantia: 7/1 (7 anos vertical/1 ano horizontal)
 - Warranty period is calculated from the date of installation

* A "exposição" é definida por 1) ângulo: a) exposições verticais (a face do gráfico está a menos de 15° da vertical) e b) exposições não verticais (a face do gráfico está a mais de 15° da vertical); e por 2) localização (zonas geográficas globais). Os ângulos e locais são descritos nas Matrizes de garantia. As zonas de garantia também estão localizadas no Mapa de Zonas Geográficas Globais.

Declaração de exposição*:

- O primeiro número representa o período de garantia para uma exposição vertical e o segundo número representa o período de garantia para uma exposição não vertical. Se houver apenas um número na caixa, há apenas um período de garantia para exposição vertical.

Aplicação

Transporte / Frotas



- Trilhos ou Ferrovias
- Reboques
- Veículos
- Veículos utilitários recreativos pessoais

Placas Externas



Gráficos fixos localizados ao ar livre e expostos aos elementos; como exterior de edifícios, vidro e sinalização

Placas Internas



Gráficos fixos localizados em ambientes internos e não expostos aos elementos; como superfícies internas de edifícios, vidro e sinalização

Embarcações



Superfícies externas não regulamentadas em barcos com aplicação acima da linha d'água

Mercados OEM



Rótulos e gráficos decorativos OEM produzidos para e usados por fabricantes de equipamentos originais

Gráficos que continuam com ótima aparência, mesmo ao ar livre



Sol. Chuva. Neve. Independentemente do clima, a 3M oferece uma solução gráfica.

Como líder mundial em padrões de testes de intempéries, usamos uma combinação de ciência, tecnologia e inovação para permitir que você produza gráficos acabados que oferecem excelente desempenho e são visualmente atraente

- A rede global de locais de testes ao ar livre serve como referência para a avaliação de desempenho.
- Usamos tecnologia de intempéries de última geração no desenvolvimento de produtos duráveis

Recursos adicionais

Esses recursos estão disponíveis em www.3Mgraphics.com/TechInfo

- Boletins de Produtos
- Boletins de Instruções

Para se registrar para um Certificado de Garantia 3M™ MCS™ e para visualizar as matrizes de garantia de impressão digital, visite 3M.com.br/GarantiaGraficos.



Marca Comercial e Transporte
3M Center, Edifício 223
St. Paul, MN 55144-1000 EUA

Telefone: 1-800-328-3908
Web: 3m.com.br/Graficos

Seleção e Uso do Produto: Muitos fatores além do controle da 3M e exclusivamente dentro do conhecimento e controle do usuário podem afetar o uso e o desempenho de um produto 3M em uma aplicação específica. O cliente é o único responsável por avaliar o produto e determinar se ele é apropriado e adequado para a aplicação do cliente, incluindo a realização de uma avaliação de riscos no local de trabalho, a revisão de todas as regulamentações e normas aplicáveis, e a revisão do rótulo do produto e das instruções de uso. A falha em avaliar, selecionar e usar adequadamente um produto 3M de acordo com as instruções ou em cumprir todas as regulamentações de segurança aplicáveis pode resultar em lesões, doenças, morte e/ou danos à propriedade.

Garantia, Recurso Limitado e Isenção de Responsabilidade: A menos que uma garantia diferente seja especificamente declarada na embalagem do produto 3M aplicável ou na literatura do produto (nesse caso, tal garantia prevalece), a 3M garante que cada produto 3M atende à especificação aplicável do produto 3M no momento em que a 3M envia o produto. A 3M NÃO OFERECE OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, OU DECORRENTE DE UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO, COSTUME OU USO DO COMÉRCIO. Se um produto 3M não estiver em conformidade com esta garantia, o único e exclusivo recurso é, a critério da 3M, a substituição do produto 3M ou o reembolso do preço de compra.

Limitação de Responsabilidade: Exceto pelo recurso limitado mencionado acima, e exceto na medida proibida por lei, a 3M não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente ou relacionado ao produto 3M, seja direto, indireto, especial, incidental ou consequente (incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes ou oportunidade de negócios), independentemente da teoria jurídica ou equitativa alegada, incluindo, mas não se limitando a, garantia, contrato, negligência ou responsabilidade objetiva.

A visão geral acima é fornecida como uma cortesia aos clientes e não é vinculativa. Consulte o 3M Graphics Warranties Bulletin para detalhes completos da garantia, cobertura e definições.

© 3M 2024. Todos os direitos reservados. 3M e MCS são marcas registradas da 3M. Usado sob licença no Canadá. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos.

