

**3M** Ciencia.  
Aplicada a la vida.™

Garantías Gráficas 3M

Una vez que lo tengamos cubierto,  
usted estará cubierto.

- 3M™ Garantía Básica
- 3M™ Garantía de Desempeño
- 3M™ Garantía MCS™

# Descripción general de la garantía de gráficos 3M™

## Productos gráficos individuales



### Garantía básica del producto 3M™

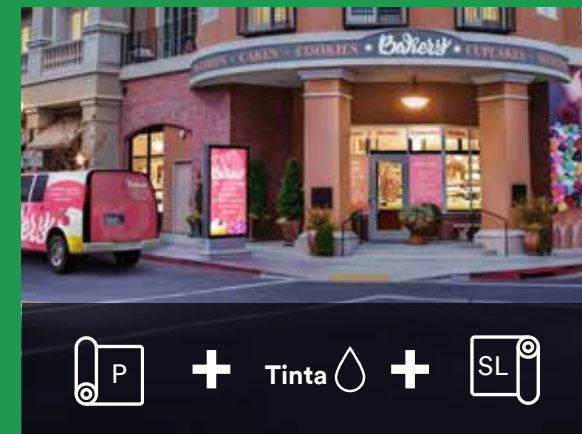
- Garantía lista para usar
- Todos los productos gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M
- Sin daños físicos
- Sin defectos visuales

## Gráficos terminados



### Garantía de desempeño de 3M™

- Cobertura de garantía para combinaciones de productos gráficos de 3M cuando se utilizan con tintas de marca OEM aprobadas por 3M
- Los defectos relacionados con la tinta no están cubiertos
- Período de tiempo garantizado según lo establecido en la matriz de garantía de rendimiento de 3M™



### Garantía MCS™ de 3M™

- Cobertura de garantía para combinaciones aprobadas de productos gráficos de 3M y tintas de garantía MCS (si corresponde)
- Para recibir esta cobertura de garantía, los fabricantes de gráficos deben tener un certificado válido de garantía MCS™ de 3M™ para su impresora y tinta de garantía MCS
- Período de tiempo garantizado según lo establecido en las matrices de garantía de 3M™ MCS™



# Garantía básica del producto 3M™

- ✓ Todos los productos gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M
- ✓ Libre de defectos visuales o daños físicos
- ✓ Garantía contra entrega

3M garantiza que los productos gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M aplicables y estarán libres de defectos visuales o daños físicos cuando se retiren del paquete original de 3M sin abrir. La garantía básica del producto 3M cubre todos los productos gráficos de 3M desde la fecha de fabricación hasta la fecha de instalación o vencimiento de la vida útil especificada para el producto gráfico de 3M, la fecha que ocurra primero. Esta garantía no se aplica a los gráficos terminados.



# Garantía de desempeño de 3M™

- ✓ Cumple con las especificaciones de fabricación de 3M aplicables
- ✓ Libre de defectos visuales o daños físicos
- ✓ Cubre los defectos de impresión en proceso
- ✓ Cubre los defectos de corte durante el proceso
- ✓ Cubre defectos gráficos terminados - 3M Graphics Products

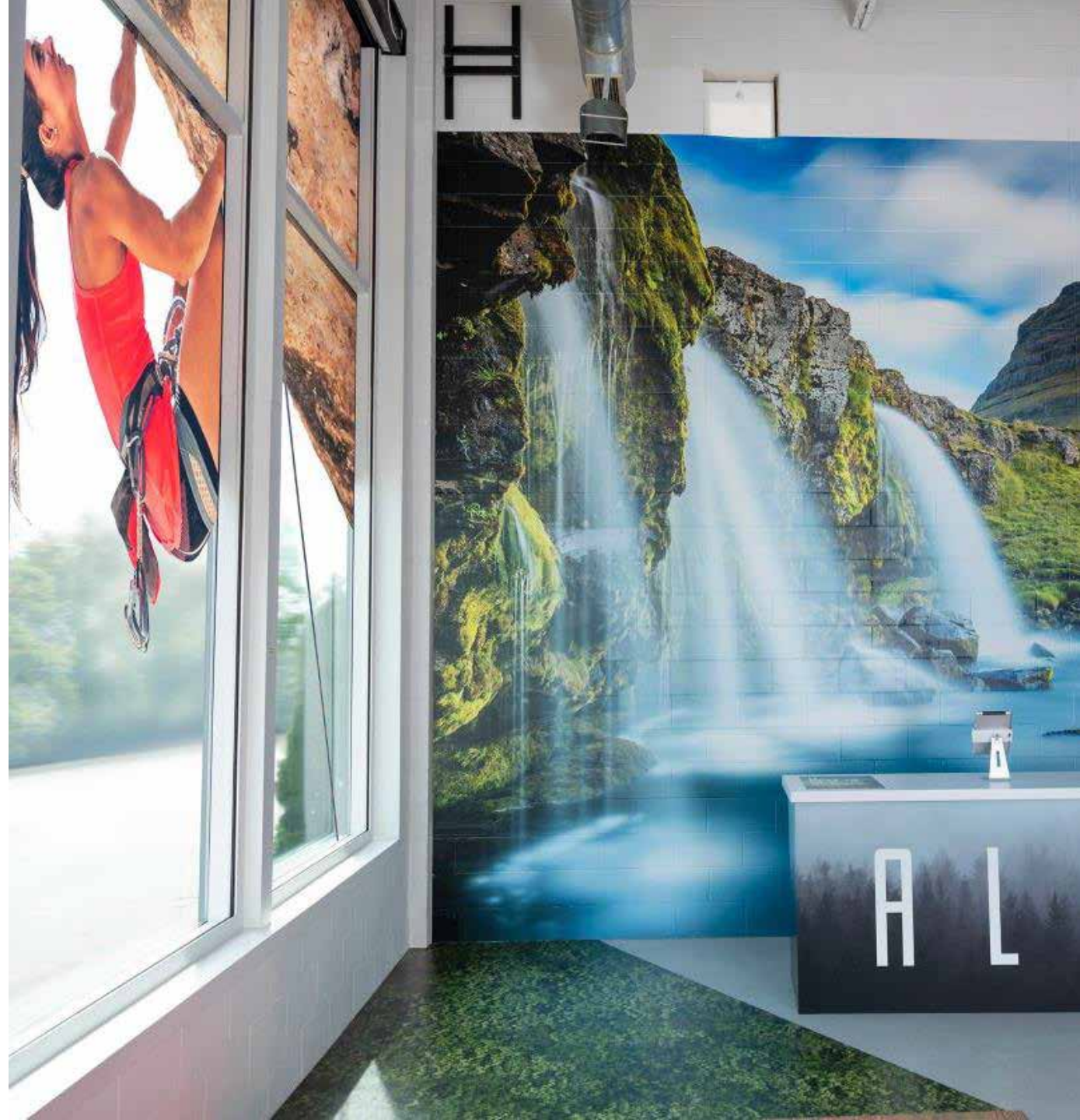
.....

✗ Defectos gráficos terminados – Relacionados con la tinta  
– No incluidos

Además de la cobertura proporcionada por la Garantía Básica de 3M, la Garantía de Rendimiento de 3M cubre los Productos Gráficos de 3M utilizados en Gráficos Terminados producidos e instalados utilizando combinaciones aprobadas de Productos de Gráficos de 3M, Tintas OEM, Impresoras, Exposiciones y Aplicaciones desde la fecha de fabricación hasta el período de garantía especificado en las Matrices de Garantía. Esta garantía no ofrece protección de garantía contra defectos, fallas o pérdidas causadas por, que surjan o estén relacionadas con estas tintas.

Consulte la [tabla y las matrices de garantía de rendimiento de 3M™](#) para obtener la lista completa de tintas OEM e impresoras de marca aprobadas.

Consulte el [Boletín de garantías de gráficos de 3M](#) para obtener detalles completos, cobertura y definiciones de la garantía.





# Garantía MCS™ de 3M™

La garantía de gráficos terminados más completa de la industria.



- ✓ Cumple con las especificaciones de fabricación de 3M aplicables
- ✓ Libre de defectos visuales o daños físicos
- ✓ Cubre los defectos de impresión en proceso
- ✓ Cubre los defectos de corte durante el proceso
- ✓ Cubre defectos gráficos terminados – Productos gráficos de 3M
- ✓ Cubre defectos gráficos terminados: relacionados con la tinta
- ✓ Cubre la eliminación de adhesivo y residuos

La garantía de MCS™ de 3M™ cubre los productos gráficos de 3M y las tintas de garantía de MCS (si corresponde) utilizados en gráficos terminados producidos e instalados utilizando las combinaciones aprobadas de productos de gráficos de 3M, tintas de garantía de MCS, impresoras, exposiciones y aplicaciones de MCS desde la fecha de fabricación hasta el período de garantía especificado en las matrices de garantía. Para recibir esta cobertura de garantía, los fabricantes de gráficos deben tener un certificado válido de garantía MCS™ de 3M™ para su impresora y tinta de garantía MCS.

Consulte la [lista de impresoras de garantía MCS™ de 3M™](#) para obtener la lista completa de tintas e impresoras con garantía MCS.

Consulte el [Boletín de garantías de gráficos de 3M](#) para obtener detalles completos, cobertura y definiciones de la garantía.



# Descripción general de la cobertura de la garantía de gráficos de 3M™

Ciclo de vida del producto gráfico de 3M	Aspectos destacados de la cobertura de garantía		Garantía Básica del Producto 3M™	Garantía de Desempeño 3M™	Garantía 3M™ MCS™
Fuera de la caja	Los productos gráficos de 3M estarán libres de daños físicos		✓	✓	✓
	Los productos gráficos de 3M estarán libres de defectos visuales		✓	✓	✓
Producción	Los productos gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M		✓	✓	✓
	Defectos de impresión en proceso			✓	✓
	Defectos de corte durante el proceso			✓	✓
Instalación	Los productos gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M		✓	✓	✓
	Defectos de corte durante el proceso			✓	✓
Mantenimiento	Los productos gráficos de 3M cumplirán con las especificaciones de fabricación de 3M			✓	✓
	Defectos gráficos terminados - Productos gráficos de 3M	Ampollamiento		✓	✓
		Agrietamiento		✓	✓
		Resquebrajadura		✓	✓
		Decoloración		✓	✓
		Desvanecimiento excesivo		✓	✓
		Cambio dimensional excesivo		✓	✓
		Pérdida de adherencia		✓	✓
		Pérdida de reflectividad		✓	✓
	Defectos gráficos terminados - Relacionados con la tinta	Delaminación		✓	✓
		Ampollamiento			✓
		Agrietamiento			✓
		Resquebrajadura			✓
		Decoloración			✓
		Desvanecimiento excesivo			✓
		Cambio dimensional excesivo			✓
		Pérdida de adherencia			✓
Pérdida de reflectividad			✓		
Delaminación			✓		
Remoción	Eliminación de adhesivos y residuos				✓

La descripción general anterior se proporciona como cortesía y no es vinculante.

Consulte el [Boletín de garantías de gráficos de 3M](#) para obtener detalles completos, cobertura y definiciones de la garantía.



# Cómo determinar si un fabricante de gráficos tiene cobertura de garantía

Todos los productos gráficos de 3M vienen con la garantía básica del producto 3M™.

A continuación, le indicamos cómo determinar la cobertura de la garantía para los productos gráficos de 3M utilizados en gráficos terminados.



## Gráficos terminados IMPRESOS

¿Está la combinación de impresora y tinta en la lista de impresoras con garantía MCS™ de 3M™?

[Lista de impresoras de garantía MCS™ de 3M™](#)

Sí

No

¿El fabricante gráfico tiene un certificado válido de garantía MCS™ de 3M™?

¿La combinación de impresora y tinta está en la lista de garantía de rendimiento de 3M™ para fabricantes gráficos?

[Garantía de rendimiento de 3M™ para el Fabricante de gráficos](#)

Sí

No

Sí

No

El fabricante gráfico puede ofrecer a los usuarios finales:

**Garantía 3M™ MCS™**

No hay garantía gráfica terminada disponible.

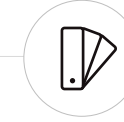
El fabricante de gráficos solo es elegible para recibir la garantía básica del producto 3M™.

El fabricante gráfico puede ofrecer a los usuarios finales:

**Garantía de Desempeño 3M™**

No hay garantía gráfica terminada disponible.

El fabricante de gráficos solo es elegible para recibir la garantía básica del producto 3M™.



## Gráficos terminados SIN IMPRIMIR

¿Las combinaciones de productos gráficos de 3M se enumeran en las matrices de garantía de MCS™ de 3M™?

Revise los enlaces a continuación para confirmar los detalles

[3M MCS Colored and Signage Warranty - Zone 1](#)

[3M MCS Colored and Signage Warranty - Zone 2](#)

[3M MCS Colored and Signage Warranty - Zone 3](#)

Sí

No

El fabricante gráfico puede ofrecer a los usuarios finales:

**Garantía 3M™ MCS™**

Las construcciones gráficas terminadas con los siguientes productos gráficos de señalización y color de 3M sin imprimir son elegibles:

- Películas de gestión de la luz
- Películas pigmentadas opacas
- Películas translúcidas
- Películas difusoras

No hay garantía gráfica terminada disponible.

El fabricante de gráficos solo es elegible para recibir la garantía básica del producto 3M™.

# Cómo leer las matrices de garantía

## Escenario de ejemplo



1. Ver mapa de la zona

Impresora  
Tinta de garantía MCS

3M™ MCS™ Warranty

ZONE 2

Release: August 2024

2. Buscar aplicación

Transportation  
Vehicles, Trailers, Rail, Personal recreational utility vehicles

Exterior  
Exterior Surface & Sign

Interior  
Interior Surface & Sign

Watercraft  
Inland and Seagoing Watercrafts

3. Películas base

	Good	Better	Best	Special	Good	Better	Best	Special	Good	Better	Best	Special	Good	Better	Best	Special
IJ280	-	7/1	7/2	7/3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LX480mC	4	7/1	7/2	7/3	2	4	6	6	8	8	8	5	-	2	2	-
IJ180 Series (excl. UR), IJ175Cv3, IJ3690LF Series	4 (2yrs 9760LX)	7/1	7/2	7/3	2	4	6	6	8	8	8	5	-	2	2	-
IJ680-10, IJ680CR-10, 780mC-10R	4 (2yrs 9760LX)	7/1	7/2	7/3	2	4	6	6	8	8	8	5	-	-	-	-
IJ8150 Series	-	3	-	3/1	-	3	-	3	-	5	-	5	-	-	-	-
IJ180mC-10UR, IJ3552C	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
PL50mC	-	2	2	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
8170 Series, 8173 Series	-	1	-	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-
IJ3635-210 SV/LX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IJ3650 Series, IJ3630, IJ3730 Series	-	-	-	-	-	4	5	-	-	8	8	-	-	-	-	-
PIII, FS-1	-	-	-	-	-	4	5	-	-	8	8	-	-	-	-	-

5. Cobertura de garantía (en años)  
Exposición Vertical / Horizontal

4. Protección gráfica

Graphic Protection options	Good	Better	Best	Special
IJ280	-	8428G, 8518, 8519, 8520, 8915, 8900 Series	8548G, 8549L, 8550M	8528
LX480mC	8993, *8995-124	8518, 8519, 8520, 8428G, 8588G, 8590M, 8915, 8900 Series,*8600 Series	8548G, 8549L, 8550M	8528
IJ180 Series (excl. UR), IJ175Cv3, IJ3690LF Series	8418G, 8993,*8995-124, (**9760LX)	8518, 8519, 8520, 8428G, 8588G, 8590M, 8915, 8900 Series,*8600 Series	8548G, 8549L, 8550M	8528
IJ680-10, IJ680CR-10, 780mC-10R	8993, (9760LX)	8518, 8519, 8428G	8548G, 8549L	8528
IJ8150 Series	-	8150, 8518	-	8528
IJ180mC-10UR, IJ3552C	-	8518, 8519, 8520, 8915	-	-
PL50mC	-	8518, 8519, 8520, 8428G	8548G, 8549L, 8550M	-
8170 Series, 8173 Series	-	8518, 8914, 8914i	-	-
IJ3635-210 SV/LX	-	-	3619, 3620, 3658G, 3660M	-
IJ3650 Series, IJ3630, IJ3730 Series	-	*8518, 8519, 8520, 8915	3619, 3620, 3658G, 3660M	-
PIII, FS-1	-	*8518, 8519, 8520, 8915	3619, 3620, 3658G, 3660M	-

## Guidance:

### 1. Información de la matriz:

Asegúrese de que está haciendo referencia a la matriz correcta:

- Garantía MCS de 3M™ vs. garantía de™ rendimiento de 3M™
- Zona Geográfica Global (ver Mapa de Zonas)
- Impresora y tipo de tinta

### 2. Aplicación: Determinar la aplicación (Sección azul marino)

3. Película base: Identifique la película base de 3M que se está utilizando (sección azul claro) y siga esa fila para alinearla con el tipo de aplicación y la categoría de protección gráfica

4. Protección gráfica: Identifique la protección gráfica de 3M que se utiliza para el proyecto para determinar si está en la categoría buena, mejor, la mejor o especial (sección verde)

5. Cobertura de la garantía: Tenga en cuenta que el período de garantía se indica en años (Sección Dorada)

## Example:

- Información de la matriz: Garantía MCS de 3M™, por ejemplo, modelo de™ impresora y tinta de garantía MCS en la zona geográfica global 3'
- Aplicación: Transporte
- Película base: IJ180Cv3-10 (serie IJ180)
- Protección gráfica: 8519 (categoría 'Mejor')
- Cobertura de garantía: 5 (5 años vertical)
  - El período de garantía se calcula a partir de la fecha de instalación.

## Declaración de exposición\*:

- El primer número representa el período de garantía para una exposición vertical y el segundo número representa el período de garantía para una garantía de exposición no vertical. Si solo hay un número en la caja, solo hay un período de garantía de exposición vertical.

\* "Exposición" se define por 1) ángulo: a) exposiciones verticales (la cara del gráfico está a menos de 15° de la vertical), y b) exposiciones no verticales (la cara del gráfico está a más de 15° de la vertical); y por 2) ubicación (zonas geográficas globales). Los ángulos y las ubicaciones se describen en las Matrices de garantía. Las zonas de garantía también se encuentran en el Mapa de Zonas Geográficas Globales.



# Applications

## Transporte



- Trenes
- Remolques
- Vehículos
- Vehículos utilitarios recreativos personales

## Letreros Exteriores



Gráficos estacionarios ubicados al aire libre y expuestos a la intemperie; como el exterior del edificio, el vidrio y la señalización

## Letreros interiores



Gráficos estacionarios ubicados en interiores y no expuestos a la intemperie; como superficies interiores de edificios, vidrio y letreros

## Embarcaciones



Superficies exteriores no reguladas en embarcaciones con aplicación por encima de la línea de flotación

## Mercado OEM



Etiquetas OEM y gráficos decorativos producidos y utilizados por fabricantes de equipos originales

# Gráficos que se mantienen en buen estado, incluso al aire libre.



## Sol. Lluvia. Nieve. Independientemente del clima, 3M ofrece una solución gráfica.

Como líder mundial en estándares de pruebas de intemperismo, utilizamos una combinación de ciencia, tecnología e innovación para permitirle producir gráficos terminados que ofrezcan un rendimiento excelente y sean visualmente atractivos.

- La red global de sitios de pruebas al aire libre sirve como punto de referencia para la evaluación del rendimiento.
- Utilizamos tecnología de envejecimiento de última generación en el desarrollo de productos duraderos

### Recursos adicionales

Estos recursos están disponibles en [www.3Mgraphics.com/TechInfo](http://www.3Mgraphics.com/TechInfo)

- Boletines de productos
- Boletines de instrucciones

Para registrarse y obtener un certificado de garantía MCS™ de 3M™ y ver las matrices de garantía de impresión digital, visite [3M.com.mx/GarantiaGráficos](http://3M.com.mx/GarantiaGráficos).



### Commercial Branding and Transportation

3M Center, Building 223  
St. Paul, MN 55144-1000 USA

Phone: 1- 800-328-3908  
Web: [3M.com.mx/Gráficos](http://3M.com.mx/Gráficos)

**Selección y uso del producto:** Muchos factores que escapan al control de 3M y que están únicamente dentro del conocimiento y control del usuario pueden afectar el uso y el rendimiento de un producto de 3M en una aplicación en particular. El cliente es el único responsable de evaluar el producto y determinar si es apropiado y adecuado para la aplicación del cliente, incluida la realización de una evaluación de riesgos en el lugar de trabajo, la revisión de todas las regulaciones y normas aplicables, y la revisión de la etiqueta del producto y las instrucciones de uso. El incumplimiento de la evaluación, selección y uso adecuados de un producto de 3M de acuerdo con las instrucciones o de cumplir con todas las normas de seguridad aplicables puede provocar lesiones, enfermedades, la muerte y/o daños a la propiedad.

**Garantía, recurso limitado y exención de responsabilidad:** A menos que se indique específicamente una garantía diferente en el embalaje del producto de 3M o en la documentación del producto correspondiente (en cuyo caso rige dicha garantía), 3M garantiza que cada producto de 3M cumple con las especificaciones del producto de 3M aplicables en el momento en que 3M envía el producto. 3M NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O QUE SURJA DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN, COSTUMBRE O USO COMERCIAL. Si un producto de 3M no cumple con esta garantía, el único y exclusivo recurso es, a opción de 3M, el reemplazo del producto de 3M o el reembolso del precio de compra.

**Limitación de responsabilidad:** A excepción del recurso limitado indicado anteriormente, y excepto en la medida en que lo prohíba la ley, 3M no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja o esté relacionado con el producto de 3M, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente (incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios o la oportunidad comercial), independientemente de la teoría legal o equitativa afirmada. incluyendo, pero no limitado a, garantía, contrato, negligencia o responsabilidad estricta.

La descripción general anterior se proporciona como cortesía a los clientes y no es vinculante. Consulte el Boletín de garantías de gráficos de 3M para obtener detalles completos, cobertura y definiciones de la garantía.

© 3M 2024. Todos los derechos reservados. 3M y MCS son marcas comerciales de 3M. Usado bajo licencia en Canadá. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

