

Action Immédiate Requise



Produits : Certains dispositifs de réglage à rouleau

3M émet cet "avis d'arrêt d'utilisation et d'inspection" pour certains systèmes antichutes pour poteaux en bois Cynch-Lok DBI-SALA^{MD} 3M^{MC}



Dans le cadre de l'engagement continu de 3M à fournir des produits de haute qualité, nous informons nos clients des informations suivantes concernant un problème lié à l'orientation des ajusteurs de rouleaux. Les matériaux potentiellement affectés ont été produits entre le 1er juin 2024 et le 11 octobre 2024. **3M a déterminé qu'en cas de chute et dans certaines conditions, ces dispositifs peuvent ne pas retenir la charge comme prévu, ce qui pourrait exposer le travailleur à des blessures graves.** À ce jour, aucun rapport n'a été enregistré faisant état de blessures ou d'accidents associés à ces produits.

C'est dans ce contexte que nous émettons cet avis de cessation d'utilisation et d'inspection. Tous les produits concernés doivent être immédiatement retirés du service pour permettre leur inspection. **Le non-respect des instructions associées au présent avis peut entraîner des blessures graves d'un utilisateur.** Les étapes à suivre sont détaillées ci-dessous. Une liste complète des modèles concernés par cet avis d'arrêt d'utilisation et d'inspection figure en annexe.

Utilisateurs finaux :

Étape 1 : Trouvez et inspectez le dispositif de réglage à rouleau fixé à la sangle lorsque le produit est orienté comme indiqué ci-dessous. Si le rouleau est orienté vers l'extrémité de la longe, le produit n'est pas concerné. Si le rouleau est orienté en direction opposée de l'extrémité de la longe, le produit est concerné. Passez à l'étape 2.



Vérifiez l'orientation du dispositif de réglage à rouleau par rapport à l'extrémité de la longe.

Étape 2 : Communiquez avec votre distributeur pour retourner votre produit et obtenir un crédit aux frais de 3M.

Distributeurs :

Dès réception de cet avis, veuillez communiquer avec votre service à 3M Services Techniques pour obtenir la liste des produits touchés qui vous ont été vendus. Si vous avez en stock l'un des dispositifs antichutes pour poteaux en bois Cynch-Lok DBI-SALA^{MD} 3M^{MC} concernés, veuillez résoudre le problème client (3msupport.crcsibgreturns@mmm.com ou 1-855-724-4408, option #2). Le service à la clientèle vous enverra une étiquette d'expédition pour le retour de votre stock concerné et vous accordera un

crédit. Veuillez immédiatement transmettre le présent avis à tous vos clients qui ont acheté des produits touchés par celui-ci et leur fournir toute l'aide requise pour amorcer le processus.

Annexe – Liste des numéros de pièce

ID 3M	Numéro de modèle	Description
70007427217	1200136	Longe de positionnement en toile réglable de rechange pour dispositif antichute 1200136, 6 pi, DBI-SALA ^{MD} 3M ^{MC}
70007437190	1204075	Dispositif antichute en toile réglable pour poteaux en bois 1204075 DBI-SALA ^{MD} 3M ^{MC} , pour poteaux de distribution
70007428157	1204076	Dispositif antichute en toile réglable pour poteaux en bois 1204076 DBI-SALA ^{MD} 3M ^{MC} , pour poteaux de transmission
70007437208	1204079	Dispositif antichute en toile réglable pour poteaux en bois 1204079 DBI-SALA ^{MD} 3M ^{MC} , pour poteaux de distribution ou de transmission

3M reste déterminée à fournir des produits et des services de qualité à ses clients. Nous sommes désolés de tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. Nous sommes reconnaissants de votre soutien continu envers les produits et les services de Protection contre les chutes 3M. 3M est une marque de commerce de 3M.

3M reste engagé à fournir des produits et services de qualité à nos clients. Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. Nous apprécions votre soutien continu aux produits et services de protection contre les chutes de 3M. 3M est une marque déposée de 3M Company.

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre équipe de service technique :

États-Unis : Appelez le 1-800-328-6146 ou envoyez un courriel à 3Mfallprotection@mmm.com

Canada : Appelez le 1-800-387-7484 ou envoyez un courriel à 3Mfallprotection-ca@mmm.com



Division des produits de protection individuelle

3M Center, Building 235-2W-70
St. Paul, MN 55144-1000

Les produits de la Division des produits de protection individuelle de 3M sont destinés à un usage en milieu de travail seulement.

3M Canada

C.P. 5757
London (Ontario)
N6A 4T1

Aux États-Unis

Service technique : 1 800 328-6146
Service à la clientèle : 1 800 328-1667
3M.com/workersafety

Au Canada

Service technique : 1 800 267-4414
Service à la clientèle : 1 800 364-3577
3M.ca/Securite

3M est une marque de commerce de 3M, utilisée sous licence au Canada. © 2025, 3M. Tous droits réservés. Veuillez recycler.