

Sofortiges Handeln erforderlich



Die 3M Personal Safety Division gibt eine Mitteilung zur Einstellung der Verwendung und zum Rückruf für die 3M™ PELTOR™ X4-Serie Kapselgehörschützer heraus, die während eines bestimmten Zeitraums hergestellt wurden.

Produkte: 3M™ PELTOR™ X4 Serie Kapselgehörschützer
Herstellungsdaten: März 2020 – September 2022

Die 3M Personal Safety Division gibt hiermit, eine Mitteilung zur Einstellung der Verwendung und zum Rückruf der **Kapselgehörschützer der 3M™ PELTOR™ X4-Serie die, im Zeitraum März 2020 bis September 2022 hergestellten wurden** heraus. 3M hat festgestellt, dass die X4-Kapselgehörschützer, die in diesem Zeitraum hergestellt wurden, Risse auf der Außenseite der Kapsel entwickeln können (siehe **Anhang A**). Alle Produkte, die in diesem Zeitraum hergestellt wurden, dürfen nicht mehr eingesetzt werden, auch wenn keine Risse an den Kapseln sichtbar sind. Bitte beachten Sie die folgenden Anweisungen, um die Produkte zu ermitteln, die von diesem Hinweis betroffen sind, sowie etwaige Anweisungen zum Austausch. Im Zusammenhang zu dieser Mitteilung gibt es keine Berichte über Verletzungen oder Unfälle.

Tabelle 1: Betroffene Modell-IDs (europäische CE-Versionen)

Modell-ID	Produktname	Modelltyp	Material-ID	Materialbeschreibung	Farbe
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Kopfband	7000103993	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Kopfbügel, X4A	Grün
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Kopfband	7100097605	3M™ Peltor™ X4A-OR Kapselgehörschützer, Kopfbügel X-Serie	Orange
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Helmadapter	7100095551	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Helmbefestigung, X4P5	Grün
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Helmadapter	7100097444	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Helmbefestigung, X4P5E-OR	Orange
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3	Helmadapter	7000103994	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer Helmbefestigung, X4P3	Grün
X4B	3M™ PELTOR™ X4B	Nackenband	7100123162	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Nackenbügel, X4B	Grün

Anweisungen für Endverbraucher:

Schritt 1: Stellen Sie bitte fest, ob Ihre Kapselgehörschützer betroffen sind. Hierzu suchen Sie den **Produktnamen (Modell-ID)**, das auf der Außenseite der Kapsel aufgedruckt ist (**Bild 1**). Vergleichen Sie die **Modell-ID** auf der Kapsel mit denen der **Tabelle 1**. Wenn die **Modell-ID** mit einem der in der Tabelle aufgeführten übereinstimmt, fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort. Stimmen

die Modelle nicht überein, sind diese nicht betroffen und Sie können das Produkt weiterhin verwenden.

Schritt 2: Suchen Sie das Herstellungsdatum (**Mfg /MM/JJJJ**), das auf der Außenseite der Kapsel aufgedruckt ist (siehe **Bild 1**). Wenn das Herstellungsdatum des Kapselgehörschützers zwischen **03/2020 und 09/2022** liegt, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Schritt 3: Wenden Sie sich an Ihren 3M-Händler, um die Rückgabe Ihrer betroffenen Produkte gegen eine Gutschrift zu koordinieren.

Figure 2: Model ID & Mfg



Bild. 1

Hinweise für Händler:

Nach Erhalt dieser Mitteilung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, um eine Liste der betroffenen PRODUKTE zu erhalten, die an Sie verkauft wurden. Wenn Sie betroffenen Lagerbestand haben, können Sie diesen an die 3M Personal Safety Division über das 3M Customer Issue Resolution (CIR) Team zurückgeben. Nach Erhalt der betroffenen Ware erstellt 3M die zugehörige Gutschrift.

Bitte leiten Sie diese Mitteilung unverzüglich an alle Ihre Kunden weiter, die betroffene Produkte bei Ihnen erworben haben und unterstützen Sie diese bei der Abwicklung der Rückgabe.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren 3M Kundenservice.

3M ist weiterhin bestrebt, seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Situation entstehen können und bedanken uns für Ihre Unterstützung.

3M

Personal Safety Division

Anhang A: Beispiele für Rissbildung

