

**Umiddelbar handling kreves**



**3M Personal Safety Division utsteder en "Stop Use and Recall" for 3M™ øreklokker i PELTOR™ X4-serien som er laget i løpet av en viss tidsramme.**

**Produkter: Øreklokker i 3M™ PELTOR™ X4-serien**  
**Produksjonsdato: Mars 2020 - september 2022**

Som en del av 3Ms pågående forpliktelse til å levere verneprodukter av høy kvalitet, utsteder 3M et varsel om stoppbruk og tilbakekalling til kunder for øreklokkene i 3M™ PELTOR™ X4-serien produsert mellom mars 2020 og september 2022. 3M har identifisert at X4 øreklokker produsert i denne tidsperioden kan utvikle sprekker på utsiden av koppene (se vedlegg A). Alle produkter produsert i denne tidsperioden må tas ut av drift, selv om det ikke er synlige sprekker på koppene. Se instruksjonene nedenfor for å finne ut hvilke produkter som påvirkes av dette varselet og eventuelle erstatningsanvisninger. Det er ikke meldt om personskader eller ulykker i forbindelse med dette varselet.

**Tabell 1: Berørte modell-ID-er (CE europeiske versjoner)**

| Kopp modell-ID | Navn på produkt           | Type modell | Materiell ID | Materiell beskrivelse                                   | Farge    |
|----------------|---------------------------|-------------|--------------|---|----------|
| X4A            | 3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs  | Hodebøyle   | 7000103993   | 3M™ PELTOR™ Øreklokker, høy synlighet, hodebøyle, X4A   | Grønn    |
| X4A            | 3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs  | Hodebøyle   | 7100097605   | 3M™ PELTOR X4A Orange headband, X4A-OR                  | Appelsin |
| X4P5           | 3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs | Attachable  | 7100095551   | 3M™ PELTOR™ Øreklokker, høy synlighet, hjelmfeste, X4P5 | Grønn    |
| X4P5           | 3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs | Attachable  | 7100097444   | 3M™ PELTOR™ Øreklokker, oransje, hjelmfeste, X4P5E-OR   | Appelsin |
| X4P3           | 3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs | Attachable  | 7000103994   | 3M™ PELTOR™ Øreklokker, høy synlighet, hjelmfeste, X4P3 | Grønn    |
| X4B            | 3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs | Nakkebøyle  | 7100123162   | 3M™ PELTOR™ Øreklokker, høy synlighet, nakkebøyle X4B   | Grønn    |

**Instruksjoner for sluttbrukere:**

**Trinn 1:** Finn ut om øreklokkemodell-ID-en din er berørt, finn modell-ID-en som er trykt på utsiden av koppen (**Figure 2**). Sammenlign **Model ID -en** på koppen med tabell 1 (ovenfor). Hvis **Model ID en** samsvarer med noen i tabellen, fortsetter du til trinn 2. Hvis de ikke samsvarer med noen i tabellen, fortsett å bruke produktet ditt, disse produktene påvirkes ikke.

**Trinn 2:** Finn produksjonsdatoen (**Mfg**) (MM/ÅÅÅÅ) som er trykt på utsiden av koppen (**Figure 2**). Hvis produksjonsdatoen for øreklokker er på eller mellom 03/2020 og 09/2022, fortsetter du til trinn 3.

**Trinn 3:** Kontakt din lokale 3M-distributør for å koordinere returen av de berørte produktene for erstatningsprodukt (hvis tilgjengelig), alternativt 3M produkt eller kreditt.

**Figure 2: Model ID & Mfg**



#### **Instruksjoner for distributører:**

Når du mottar dette varselet, kan du kontakte vår kundeserviceavdeling/3M representant for en liste over de berørte PRODUKTETNE som er solgt til deg. Hvis du har lagerbeholdningen av produktet, returnerer du det til 3M for kreditt etter å ha gjort avtale med din 3M representant. Videre send denne erklæringen umiddelbart til alle kundene dine som har kjøpt berørte produkter fra deg, og gi kundene dine all hjelp til å fullføre prosessen. 3M vil kreditere distributører for kundereturer. For å motta kreditt må produktet returneres til og mottas hos 3M.

**Hvis du har spørsmål eller trenger mer informasjon, kan du kontakte din lokale 3M-representant.**

3M er fortsatt forpliktet til å levere kvalitetsprodukter og tjenester til våre kunder. Vi beklager eventuelle ulemper denne situasjonen kan medføre for deg. Vi setter pris på din fortsatte støtte til 3M Verneprodukter og -tjenester.

3M-hørselsløsninger  
**Avdeling for verneprodukter**

#### **Vedlegg A: Eksempler på sprekker**

