

Omedelbar åtgärd krävs

3M:s avdelning för personlig skyddsutrustning utfärdar en "Sluta använda och återkalla" för 3M™ PELTOR™ X4-seriens hörselkåpor tillverkade under en viss tidsperiod.

Produkter: 3M™ PELTOR™ X4-seriens hörselkåpor

Tillverkningsdatum: januari 2020 – september 2022

Som en del av 3M:s pågående engagemang för att leverera säkerhetsutrustning av hög kvalitet utfärdar 3M ett meddelande om användningsstopp och återkallelse till kunder för 3M™ PELTOR™ X4-seriens hörselkåpor tillverkade mellan mars 2020 och september 2022. 3M har identifierat att X4-hörselkåpor som tillverkats under denna tidsperiod kan utveckla sprickor på kåpornas utsida (se bilaga A). Alla produkter som tillverkats inom denna tidsram ska tas ur bruk, även om inga sprickor är synliga på kåporna. Se anvisningarna nedan för att avgöra vilka produkter som påverkas av detta meddelande och eventuella ersättningsinstruktioner. Det har inte förekommit några rapporter om personskador eller olyckor i samband med detta meddelande.

Tabell 1: Berörda modeller ID (europeiska CE-versioner)

Modell-ID för kåpa	Marketplace-namn	Typ av modell	Material ID	Material Beskrivning	Färg
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Hjässbygel	7000103993	3M™ PELTOR™ Hörselkåpor, varselfärg, hjässbygel, X4A	Varsel
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Hjässbygel	7100097605	3M™ PELTOR™ X4A, Orange hjässbygel, X4A-OR	Orange
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Hjälmmonterade	7100095551	3M™ PELTOR™ Hörselkåpor, varselfärg, hjälmmonterade, X4P3	Varsel
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Hjälmmonterade	7100097444	3M™ PELTOR™ Hörselkåpor, orange, hjälmmonterade, X4P5E-OR	Orange
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Hjälmmonterade	7000103994	3M™ PELTOR™ Hörselkåpor, varselfärg, hjälmmonterade, X4P3	Varsel
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Nackbygel	7100123162	3M™ PELTOR™ Hörselkåpor, varselfärg, nackbygel, X4B	Varsel

Instruktioner för slutanvändare:

Steg 1: Ta reda på om hörselkåpans modell-ID är berört, leta reda på modell-ID som är tryckt på utsidan av kåpan (**Figure 2**). Jämför **Model ID** på kåpan med tabell 1 (ovan). Om **Model ID** matchar något i tabellen fortsätter du till steg 2. Om de inte matchar någon i tabellen fortsätter du att använda din produkt, de påverkas inte.

Steg 2: Leta reda på tillverkningsdatumet (**Mfg**) (MM/YYYY) tryckt på utsidan av kappen (**Figure 2**). Om hörselkåpans tillverkningsdatum är mellan 03/2020 och 09/2022, fortsatt till steg 3.

Steg 3: Kontakta din lokala 3M-distributör för att samordna returen av dina berörda produkter för ersättningsprodukt (om tillgänglig), alternativ produkt eller kredit.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instruktioner för distributörer:

När du har mottagit detta meddelande, vänligen kontakta vår kundtjänstavdelning för en lista över den berörda PRODUKTEN som sålts till dig. Om du har påverkade produkter i lager returnerar du det till 3M för kredit.

Vidarebefordra omedelbart detta meddelande till alla dina kunder som har köpt berörda produkter från dig och ge all hjälp som dina kunder begär för att slutföra processen. 3M kommer att kreditera distributörer för kundreturer. För att få kredit måste inventarierna returneras till och tas emot till 3M.

Om du har några frågor eller vill ha mer information kan du kontakta din lokala 3M-representant.

3M fortsätter att tillhandahålla kvalitetsprodukter och tjänster till våra kunder. Vi ber om ursäkt för eventuella olägenheter som denna situation kan orsaka dig. Vi uppskattar ditt fortsatta stöd för 3M:s produkter och tjänster för personlig säkerhet.

Hörselskydd från 3M

Avdelningen för Personlig Skyddsutrustning

Bilaga A: Exempel på sprickbildning

