

Wymagane natychmiastowe działanie 

Dział Bezpieczeństwa Pracy firmy 3M wydaje nakaz "Zaprzestania używania i wycofania" dla naszników 3M™ PELTOR™ serii X4 wyprodukowanych w określonym przedziale czasowym.

Produkty: Nauszniki przeciwhałasowe 3M™ PELTOR™ X4 Series

Daty produkcji: marca 2020 – wrzesień 2022

W ramach nieustannego wsparcia w dostarczaniu przez firmę 3M wysokiej jakości wyposażenia ochronnego, firma 3M wydaje klientom zawiadomienie o zaprzestaniu użytkowania i wycofaniu z rynku naszników 3M™ PELTOR™ serii X4 wyprodukowanych w okresie od marca 2020 r. do września 2022 r. Firma 3M ustaliła, że w przypadku naszników przeciwhałasowych X4 wyprodukowanych w tym okresie może dochodzić do pęknięcia zewnętrznej czaszy naszników (patrz Dodatek A). Wszystkie produkty wyprodukowane w tym okresie muszą zostać wycofane z eksploatacji, nawet jeśli żadne pęknięcia na czaszkach nie są widoczne. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi wskazówkami, aby określić produkty, których dotyczy niniejsza informacja, oraz wszelkie instrukcje dotyczące wymiany. Nie było żadnych doniesień o obrażeniach lub wypadkach związanych z tym zawiadomieniem.

Tabela 1: Identyfikatory modeli, których dotyczy problem (wersje europejskie CE)

ID modelu czaszy	Nazwa handlowa	Typ modelu	Identyfikator materiału	Opis materiału	Kolor
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Nagłowne	7000103993	3M™ PELTOR™ Nauszniki przeciwhałasowe, Hi-Viz, nagłowne, X4A	Zielony
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Nagłowne	7100097605	Nauszniki przeciwhałasowe 3M™ PELTOR™ X4	Pomarańczowy
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Nahelmowe	7100095551	3M™ PELTOR™ Nauszniki przeciwhałasowe, Hi-Viz, nahelmowe, X4P5	Zielony
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Nahelmowe	7100097444	Nauszniki 3M™ PELTOR™, 32 dB, pomarańczowe, mocowane na kasku, X4P5E-OR	Pomarańczowy
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Nahelmowe	7000103994	3M™ PELTOR™ Nauszniki przeciwhałasowe, Hi-Viz, nahelmowe, X4P3	Zielony
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Nakarkowe	7100123162	Nauszniki 3M™ PELTOR™, 32 dB, podwyższona widzialność, wersja noszona na szyi, X4B	Zielony

Instrukcje dla użytkowników końcowych:

Krok 1: Ustal, czy problem dotyczy naszników o podanym ID modelu, znajdź identyfikator modelu wydrukowany na zewnętrznej stronie czaszy (**Rys 2**). Porównaj **Model ID** na czaszy z tabelą 1 (powyżej). Jeśli **Model ID** jest zgodny z dowolnym identyfikatorem w tabeli, przejdź do kroku 2. Jeśli nie pasują on do żadnego w tabeli, kontynuuj korzystanie z produktu, nasznik nie jest objęty wezwaniem.

Krok 2: Znajdź datę produkcji (**Mfg**) (MM/RRRR) wydrukowaną na zewnętrznej stronie czaszy (**Rys 2**). Jeśli data produkcji naszników przypada na 03/2020 do 09/2022, przejdź do kroku 3.

Krok 3: Skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem 3M, aby skoordynować zwrot produktów, których dotyczy problem, w celu wymiany produktu (jeśli jest dostępny), produktu alternatywnego lub kredytu.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instrukcje dla dystrybutorów:

Po otrzymaniu niniejszej Informacji prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta w celu uzyskania listy sprzedanych PRODUKTÓW, których dotyczy problem. Jeśli masz powyższe produkty jako zapasy w magazynie, zwróć je do 3M w celu realizacji zwrotu.

Prosimy o niezwłoczne przekazanie niniejszej Informacji wszystkim klientom, którzy zakupili od Państwa produkty, których dotyczy problem, i udzielenie wszelkiej pomocy wymaganej przez klientów w celu ukończenia procesu. Firma 3M będzie kredytować dystrybutorów za zwroty od klientów. Aby otrzymać kredyt, zapasy muszą zostać zwrócone i odebrane w 3M.

W razie jakichkolwiek pytań lub uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy 3M.

Firma 3M nieustannie wspiera dostarczanie wysokiej jakości produktów i usług swoim klientom. Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z tą sytuacją. Dziękujemy za nieustanne wsparcie dla produktów i usług 3M Personal Safety.

Rozwiązania ochrony słuchu 3M

Dział Bezpieczeństwa Pracy

Dodatek A: Przykłady pęknięć

