

È necessaria un'azione immediata 

La Divisione Sicurezza Personale di 3M sta emettendo un avviso di "Interruzione dell'uso e richiamo" per le cuffie 3M™ PELTOR™ serie X4 prodotte durante un determinato periodo di tempo.

Prodotti: Cuffie 3M™ PELTOR™ serie X4
Date di produzione: marzo 2020 – settembre 2022

Nell'ambito del costante impegno di 3M per la fornitura di dispositivi di sicurezza di alta qualità, 3M sta emettendo un avviso di interruzione dell'uso e richiamo ai clienti per le cuffie 3M™ PELTOR™ serie X4 prodotte tra marzo 2020 e settembre 2022. 3M ha identificato che le cuffie X4 prodotte durante questo periodo di tempo possono sviluppare crepe sulla superficie esterna delle coppe (vedere l'Appendice A). Tutti i prodotti fabbricati in questo lasso di tempo devono essere rimossi dal servizio, anche se non sono visibili crepe sulle coppe. Si prega di fare riferimento alle istruzioni riportate di seguito per determinare i prodotti interessati da questo avviso e da eventuali istruzioni per la sostituzione. Non ci sono state segnalazioni di lesioni o incidenti associati a questo avviso.

Tabella 1: ID modelli interessati (versioni europee CE)

ID modello coppa	Nome del Marketplace	Tipo di modello	ID materiale	Descrizione del materiale	Colore
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Temporale	7000103993	3M™ PELTOR™ Cuffie auricolari, Hi-Viz, bardatura temporale, X4A	Verde
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Temporale	7100097605	3M™ PELTOR™ Cuffie protettive, arancione, bardatura temporale, X4A-OR	Arancia
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Attacco per elmetto	7100095551	3M™ PELTOR™ Cuffie auricolari, Hi-Viz, attacco per elmetto, X4P5	Verde
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Attacco per elmetto	7100097444	3M™ PELTOR™ Cuffie auricolari, arancione, attacco per elmetto, X4P5E-OR	Arancia
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Attacco per elmetto	7000103994	3M™ PELTOR™ Cuffie auricolari, Hi-Viz, attacco per elmetto, X4P3	Verde
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Nucale	7100123162	3M™ PELTOR™ Cuffie auricolari, Hi-Viz, bardatura nucale, X4B	Verde

Istruzioni per gli utenti finali:

Passaggio 1: determinare se l'ID del modello della cuffia è interessato, individuare l'ID del modello stampato all'esterno della coppa (**Figure 2**). Confrontare **Model ID** sulla tazza con la

Tabella 1 (sopra). Se **Model ID** corrisponde a uno qualsiasi nella tabella, continuare con il passaggio 2. Se non corrispondono a nessuno nella tabella, continuare a utilizzare il prodotto, non sono interessati.

Passaggio 2: individuare la data di produzione (**Mfg**) (MM/AAAA) stampata all'esterno della coppa (vedere la **Figure 2**). Se la data di produzione della cuffia è compresa tra il 03/2020 e il 09/2022, vai al passaggio 3.

Passaggio 3: contatta il tuo distributore 3M locale per coordinare la restituzione del/i prodotto/i interessato/i, per il prodotto sostitutivo (se disponibile), il prodotto alternativo o il credito.

Figure 2: Model ID & Mfg



Istruzioni per i distributori:

Al ricevimento di questo Avviso, si prega di contattare il nostro servizio clienti per ricevere un elenco dei prodotti interessati che le sono stati venduti.. Se nel suo magazzino sono presenti prodotti interessati, li restituisca 3M per l'accredito.

Si prega di inoltrare immediatamente la presente Informativa a tutti i clienti che hanno acquistato i prodotti interessati e di fornire l'assistenza richiesta dai clienti per completare il processo. 3M accrediterà i distributori per i resi dei clienti. Per ricevere l'accredito, l'inventario deve essere restituito e ricevuto presso 3M.

In caso di domande o per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante 3M locale.

3M si impegna a fornire prodotti e servizi di qualità ai propri clienti. Ci scusiamo per gli eventuali disagi che questa situazione potrebbe causarti. Apprezziamo il vostro continuo supporto ai prodotti e ai servizi 3M Personal Safety.

Soluzioni acustiche 3M

Divisione Sicurezza Personale

Appendice A: Esempi di fessurazione

