

Onmiddellijke actie vereist



3M Personal Safety Division geeft een "Stop Use and Recall" uit voor de 3M™ PELTOR™ X4-serie oorkappen die gedurende een bepaald tijdsbestek zijn gemaakt.

Producten: 3M™ PELTOR™ X4-serie oorkappen
Productiedatums: maart 2020 - september 2022

Als onderdeel van 3M's voortdurende inzet voor het leveren van hoogwaardige veiligheidsuitrusting, geeft 3M een Stop Use and Recall Notice uit aan klanten voor de 3M™ PELTOR™ X4-serie oorkappen die tussen maart 2020 en september 2022 zijn geproduceerd. 3M heeft vastgesteld dat X4-oorkappen die in deze periode zijn vervaardigd, scheuren kunnen vertonen aan de buitenkant van de cups (zie bijlage A). Alle producten die binnen dit tijdsbestek werden vervaardigd, moet buiten gebruik worden gesteld, zelfs als er geen scheuren in de bekertjes zichtbaar zijn. Raadpleeg de onderstaande aanwijzingen om te bepalen op welke producten deze kennisgeving van toepassing is en op eventuele vervangingsinstructies. Er zijn geen meldingen van verwondingen of ongevallen gerelateerd aan dit bericht.

Tabel 1: Betrokken model-ID's (CE Europese versies)

Model-ID beker	Naam van de marktplaats	Soort Model	SAP-materiaal-ID	Materiaal Beschrijving	Kleur
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Hoofdband	7000103993	3M™ PELTOR™ Gehoorkappen, Hi-Viz, hoofdband, X4A	Groen
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Hoofdband	7100097605	3M™ PELTOR™ Gehoorkap X4, oranje, met helmbevestiging P5E	Oranje
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Te bevestigen	7100095551	3M™ PELTOR™ Gehoorkappen, Hi-Viz, helmbevestiging, X4P5	Groen
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Te bevestigen	7100097444	3M™ PELTOR™ Gehoorkappen, oranje, helmbevestiging, X4P5E-OR	Oranje
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Te bevestigen	7000103994	3M™ PELTOR™ Gehoorkappen, Hi-Viz, helmbevestiging, X4P3	Groen
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Rugband	7100123162	3M™ PELTOR™ Gehoorkappen, Hi-Viz, nekband, X4B	Groen

Instructies voor eindgebruikers:

Stap 1: Bepaal of de model-ID van uw oorkap wordt beïnvloed, zoek de model-ID die op de buitenkant van de cup is afgedrukt (**Figure 2**). Vergelijk de **Model ID** op de beker met tabel 1 (hierboven). Als **de Model ID** overeenkomt met een van de modellen in de tabel, gaat u verder met stap 2. Als ze niet overeenkomen met een product in de tabel, blijven ze uw product gebruiken, dit heeft geen invloed op hen.

Stap 2: Zoek de productiedatum (**Mfg**) (MM/JJJJ) die op de buitenkant van de beker is afgedrukt (zie **Figure 2**). Als de fabricagedatum van de oorkap op of tussen 03/2020 en 09/2022 ligt, gaat u verder met stap 3.

Stap 3: Neem contact op met uw lokale 3M-distributeur om de retourzending van uw betreffende product(en) te coördineren voor vervangend product (indien beschikbaar), alternatief product of tegoed.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instructies voor distributeurs:

Neem na ontvangst van deze kennisgeving contact op met onze klantenservice voor een lijst van de betreffende PRODUCTEN die aan u verkocht werden. Als u producten in voorraad heeft die geïmpacteerd zijn, stuurt u deze terug naar 3M voor creditering.

Stuur deze Kennisgeving onmiddellijk door naar al uw klanten die de betreffende producten bij u hebben gekocht en verleen alle hulp die door uw klanten wordt gevraagd om het proces te voltooien. 3M crediteert distributeurs voor retourzendingen van klanten. Om krediet te ontvangen, moet de inventaris worden geretourneerd aan en ontvangen bij 3M.

Als u vragen heeft of voor meer informatie, neem dan contact op met uw lokale 3M-vertegenwoordiger.

3M blijft zich inzetten voor het leveren van kwaliteitsproducten en -diensten aan onze klanten. Onze excuses voor het ongemak dat deze situatie voor u kan veroorzaken. We waarderen uw voortdurende steun aan de producten en diensten van 3M Personal Safety.

3M hooroplossingen
Afdeling Persoonlijke Veiligheid

Bijlage A: Voorbeelden van scheurvorming

