

**Azonnali intézkedésre van szükség** 

**A 3M Munkavédelmi üzletága “Használat leállítása és visszahívási” utasítást ad ki a 3M™ PELTOR™ X4 sorozatú fültokokra, amelyeket egy bizonyos időkereten belül gyártottak.**

**Termékek: 3M™ PELTOR™ X4 sorozatú fültokok**  
**Gyártási dátumok: 2020. március – 2022. szeptember**

A 3M kiváló minőségű egyéni védőeszközök szállítása iránti folyamatos elkötelezettségének részeként a 3M a 2020 márciusa és 2022 szeptembere között gyártott 3M™ PELTOR™ X4 sorozatú fültokok esetében használati és visszahívási tilalmat és visszahívási értesítést ad ki ügyfeleinek. A 3M megállapította, hogy az ebben az időszakban gyártott X4 fültokokon repedések keletkezhetnek a tok külső felületén (lásd az A. függelékét). Az ebben az időkeretben gyártott összes terméket ki kell vonni a forgalomból, még akkor is, ha a tokon nem láthatók repedések. Kérjük, olvassa el az alábbi utasításokat a jelen nyilatkozat és a csereutasítások által érintett termékek meghatározásához. A bejelentéssel kapcsolatban nem érkezett jelentés sérülésekről vagy balesetekről.

**1. táblázat: Érintett modellazonosítók (CE európai változatok)**

Fültok Model ID	Megnevezés	Modell típusa	SAP azonosító	Termék leírása	Szín
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Fejpánt	7000103993	3M™ PELTOR™ X Sorozatú X4A fültok	Zöld
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Fejpánt	7100097605	3M PELTOR X4A-OR EU 10/CS	Narancs
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Rögzíthető	7100095551	3M™ PELTOR™ X Sorozatú X4P5E sisakra rögzíthető fültok	Zöld
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Rögzíthető	7100097444	3M PELTOR X4P5E-OR EU 10/CS	Narancs
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Rögzíthető	7000103994	3M™ PELTOR™ X sorozatú X4P3 fültok	Zöld
X4B	3M™ PELTOR™ X4B Earmuffs	Tarkópánt	7100123162	X4B- EU Earmuff Backband 3M PELTOR 10/Cs	Zöld

**Utasítások végfelhasználók részére:**

**1. lépés:** Állapítsa meg, hogy a fültok modellazonosítója (**Model ID**) érintett-e, keresse meg a tok külsejére nyomtatott modellazonosítót (**Figure 2**). Hasonlítsa össze a tok **Model ID**-t az 1. táblázattal (fent). Ha a modellazonosító megegyezik a táblázatban szereplők közül bármelyikkel, folytassa a 2. lépéssel. Ha nem egyezik a táblázatban felsoroltakkal, folytassa a termék használatát, ez nem érinti őket.

**2. lépés:** Keresse meg a tok külsejére nyomtatott **gyártási dátumot (Mfg) (HH/ÉÉÉÉ)** (Figure 2). Ha a fültok gyártási dátuma 03/2020 és 09/2022 között van, folytassa a 3. lépéssel.

**3. lépés:** Lépjen kapcsolatba a helyi 3M forgalmazóval, hogy koordinálja az érintett termék(ek) visszaküldését cseretermékért (ha van), alternatív termékért vagy jóváírásért.

Figure 2: Model ID & Mfg



#### Utasítások forgalmazók részére:

A jelen értesítés kézhezvétele után kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az Önnek értékesített érintett TERMÉK listájáért. Ha van érintett készletete, küldje vissza a 3M-nek jóváírásért.

Kérjük, haladéktalanul továbbítsa ezt a Nyilatkozatot minden olyan ügyfelének, aki érintett termékeket vásárolt Öntől, és adjon meg minden segítséget ügyfelei számára a folyamat befejezéséhez. A 3M jóváírja a forgalmazóknak az ügyfelek által visszaküldött termékeket. A jóváíráshoz a készletet vissza kell juttatni a 3M-nek, és annak meg is kell érkeznie.

**Ha bármilyen kérdése van, vagy további információra van szüksége, forduljon a 3M helyi képviselőjéhez.**

A 3M továbbra is elkötelezett amellett, hogy minőségi termékeket és szolgáltatásokat nyújtson ügyfeleinek. Elnézést kérünk az esetleges kellemetlenségekért, amelyeket ez a helyzet okozhat Önnek. Nagyra értékeljük, hogy továbbra is támogatja a 3M egyéni védőeszköz termékeit és szolgáltatásait.

3M hallásvédelmi megoldások

**Munkavédelmi üzletág**

**A. függelék: Példák repedésre**

