

Acil Eylem Gerekliyor

3M Kişisel Güvenlik Bölümü, belirli bir zaman diliminde üretilen 3M™ PELTOR™ X4 Serisi Manşonlu Kulaklıklar için bir "Kullanımı Durdur ve Geri Çağır" yayınlıyor.

Ürünler: 3M™ PELTOR™ X4 Serisi Kulaklıklar
Üretim Tarihleri: Ocak 2020 – Eylül 2022

3M'in yüksek kaliteli güvenlik ekipmanı sağlama taahhüdünün bir parçası olarak 3M, Mart 2020 ile Eylül 2022 arasında üretilen 3M™ PELTOR™ X4 Serisi Manşonlu Kulaklıklar için müşterilerine bir Kullanımı Durdurma ve Geri Çağırma Bildirimi yayınlıyor. 3M, bu süre zarfında üretilen X4 kulaklıkların kapların dış yüzeyinde çatlaklar oluşabileceğini tespit etmiştir (bkz. Ek A). Bu zaman diliminde üretilen tüm ürünler, kaplarda herhangi bir çatlak görünmese bile kullanımdan çıkarılmalıdır. Bu bildirimden ve değiştirme talimatlarından etkilenen ürünleri belirlemek için lütfen aşağıdaki talimatlara bakın. Bu bildirimle ilgili herhangi bir yaralanma veya kaza bildirilmemiştir.

Tablo 1: Etkilenen Model Kimlikleri (CE Avrupa Sürümleri)

| Kap Model Kimliği | Pazar Yeri Adı | Model Türü | Malzeme Kimliği | Malzeme Açıklaması | Renk |
|-------------------|---------------------------|--------------|-----------------|--|---------|
| X4A | 3M™ PELTOR™ X4A Kulaklık | Baş bantlı | 7000103993 | 3M™ PELTOR™ Manşonlu Kulaklıklar, Hi-Viz, Kafa Bandı, X4A | Yeşil |
| X4A | 3M™ PELTOR™ X4A Kulaklık | Baş bantlı | 7100097605 | 3M PELTOR X4A-OR EU 10/CS | Turuncu |
| X4P5 | 3M™ PELTOR™ X4P5 Kulaklık | Barete monte | 7100095551 | 3M™ PELTOR™ Manşonlu Kulaklıklar, Hi-Viz, Barete Takılabilir, X4P3 | Yeşil |
| X4P5 | 3M™ PELTOR™ X4P5 Kulaklık | Barete monte | 7100097444 | 3M™ PELTOR™ Manşonlu Kulaklıklar, 32 dB, Turuncu, Barete Takılabilir, X4P5E-OR | Turuncu |
| X4P3 | 3M™ PELTOR™ X4P3 Kulaklık | Barete monte | 7000103994 | 3M™ PELTOR™ Manşonlu Kulaklıklar, Hi-Viz, Barete Takılabilir, X4P3 | Yeşil |
| X4B | 3M™ PELTOR™ X4P3 Kulaklık | Ense bantlı | 7100123162 | 3M™ PELTOR™ Manşonlu Kulaklıklar, 32 dB, Hi-Viz, Ense Bandı, X4B | Yeşil |

Son Kullanıcılar için Talimatlar:

Adım 1: Kulaklığınızın model kimliğinin etkilenip etkilenmediğini belirleyin, kabın dışında yazılı olan Model Kimliğini bulun (**Figure 2**). Kaptaki **Model Kimliği** Tablo 1 (yukarıda) ile karşılaştırın. **Model Kimliği** tablodaki herhangi bir kimlikle eşleşiyorsa Adım 2'ye geçin. Tablodakilerden hiçbirisiyle eşleşmiyorsa ürününüzü kullanmaya devam edin, etkilenmemişlerdir.

Adım 2: Kabın dışında yazılı olan üretim (**Mfg**) tarihini (AA/YYYY) bulun (**Figure 2**). Kulaklığın üretim tarihi 03/2020 veya 09/2022 veya arasındaysa Adım 3'e geçin.

3. Adım: Etkilenen ürün(ler)inizin yenilenmesi (varsa), alternatif ürün veya kredi için iadesini koordine etmek için yerel 3M distribütörünüzle iletişime geçin.

Figure 2: Model ID & Mfg



Distribütörler için talimatlar:

Bu Bildirimi aldıktan sonra, size satılan etkilenen ÜRÜNÜN bir listesi için lütfen Müşteri Hizmetleri departmanımızla iletişime geçin. Stokta envanteri etkilediyse, kredi için 3M'e iade edin. Lütfen bu Bildirimi, etkilenen ürünleri sizden satın almış olan müşterilerinize derhal iletin ve süreci tamamlamak için müşterilerinizin talep ettiği her türlü yardımı sağlayın. 3M, müşteri iadeleri için distribütörlere kredi verecektir. Kredi alabilmek için envanterin 3M'e iade edilmesi ve teslim alınması gerekir.

Herhangi bir sorunuz varsa veya daha fazla bilgi için lütfen yerel 3M temsilcinizle iletişime geçin.

3M, müşterilerimize kaliteli ürün ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu durumun size verebileceği rahatsızlıktan dolayı özür dileriz. 3M Kişisel Güvenlik ürün ve hizmetlerine verdiğiniz sürekli destek için teşekkür ederiz.

3M İşitme Çözümleri
Kişisel Güvenlik Bölümü

Ek A: Çatlama örnekleri

