

**Vaatii välittömiä toimenpiteitä**



**3M Personal Safety Division julkaisee "Stop Use and Recall" -tiedotteen tietyn ajanjakson aikana valmistetuille 3M™ PELTOR™ X4 -sarjan kuulonsuojaimille.**

**Tuotteet: 3M™ PELTOR™ X4 -sarjan kuulosuojaimet**

**Tuotteiden valmistusaika: maaliskuun 2020 - syyskuu 2022**

Osana 3M:n jatkuvaa sitoutumista korkealaatuisten henkilösuojaimien toimittamiseen 3M julkaisee käytön lopettamis- ja takaisinkutsu tiedotteen koskien 3M™ PELTOR™ X4 -sarjan kuulonsuojaimia, jotka ovat valmistettu maaliskuun 2020 ja syyskuun 2022 välisenä aikana. 3M on havainnut, että kyseisellä aikavälillä valmistetuissa X4-kuulosuojaimissa saattaa esiintyä halkeamia kupujen ulkopinnoilla (ks. liite A). Kaikki tällä aikavälillä valmistetut tuotteet on poistettava käytöstä, vaikka halkeamia ei esiintyisi. Katso alla olevista ohjeista tuotteet, joita tämä tiedote ja mahdolliset lisäohjeet koskevat. Tähän ongelmaan liittyen ei ole raportoitu loukkaantumisia, tai onnettomuuksia.

**Taulukko 1: Mallitunnukset, joita ongelma koskee (CE:n eurooppalaiset versiot)**

Kupin mallitunnus	Nimike	Mallin tyyppi	Tuote-numero	Materiaalin kuvaus	Väri
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Päälakisanka	7000103993	3M™ PELTOR™ Kuulonsuojain, Hi-Viz, päälakisanka, X4A	Vihreä
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Päälakisanka	7100097605	3M™ PELTOR™ X4A, Orange headband, X4A-OR	Oranssi
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Kypäräkiinnitys	7100095551	3M™ PELTOR™ Kuulonsuojain, Hi-Viz, kypäräkiinnitys, X4P5	Vihreä
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Kypäräkiinnitys	7100097444	3M™ PELTOR™ Kuulonsuojain, oranssi, kypäräkiinnitys, X4P5E-OR	Oranssi
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Kypäräkiinnitys	7000103994	3M™ PELTOR™ Kuulonsuojain, Hi-Viz, kypäräkiinnitys, X4P3	Vihreä
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Niskasanka	7100123162	3M™ PELTOR™ Kuulonsuojain, Hi-Viz, niskasanka, X4B	Vihreä

**Ohjeet loppukäyttäjille:**

**Vaihe 1:** Selvitä, koskeeko ongelma hallussasi olevaa kuulonsuojainmallia, tarkista kuvun ulkopinnalle painettu mallitunnus (**Figure 2**). Vertaa kupin **Model ID**:tä yläpuolella olevassa taulukossa 1. ilmoitettuihin. Jos **Model ID** vastaa jotakin taulukossa mainittua, jatka vaiheeseen 2. ja mikäli numeroa ei ole mainittu taulukossa, voit edelleen jatkaa tuotteen käyttöä.

**Vaihe 2:** Tarkista kupin ulkopuolelle painettu valmistuspäivämäärä (**Mfg**) (MM/VVVV) (**Figure 2**). Jos tuotteen valmistusaika on ollut 03/2020–09/2022 välisenä aikana, jatka vaiheeseen 3.

**Vaihe 3:** Ota yhteyttä paikalliseen 3M-jälleenmyyjään koordinoitaksesi viallisten tuotteiden palautusmenetelmää, korvaavaa tuotetta (jos saatavilla), tai tuotteen hyvitystä varten.

**Figure 2: Model ID & Mfg**



### Ohjeet jälleenmyyjille:

Kun olet vastaanottanut tämän tiedotteen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi luettelon teille toimitetuista tuotteista, joita tämä asia koskee. Jos tuotteita on varastoituna, palauta tuotteet 3M:lle hyvitystä varten.

Lähetä tämä tiedote välittömästi asiakkailleen, jotka ovat hankkineet tuotteita, joita tämä ongelma koskee ja tarjoa asiakkailleen apua prosessin loppuun saattamiseksi. 3M hyvittää jälleenmyyjille asiakaspalautuksia. Hyvityksen saamiseksi varastossa olevat tuotteet on palautettava takaisin 3M:lle, jonka jälkeen hyvitys suoritetaan.

**Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, ota yhteyttä paikalliseen 3M-edustajaan.**

3M on edelleen sitoutunut tarjoamaan laadukkaita tuotteita ja palveluita asiakkailleen. Pahoittelemme tästä tilanteesta mahdollisesti aiheutuvaa vaivaa. Arvostamme jatkuvaa tukeasi 3M:n henkilösuojaus tuotteille ja palveluille.

3M-kuuloratkaisut

**3M Personal Safety Division**

### Liite A: Esimerkkejä kupujen mahdollisista halkeamista

