

Requiere una acción inmediata



La División de Seguridad Personal de 3M está emitiendo una "Suspensión de uso y retirada" para las orejeras de la serie 3M™ PELTOR™ X4 fabricadas durante un período de tiempo determinado.

Producto: Orejeras de la serie 3M™ PELTOR™ X4

Fechas de fabricación: marzo 2020 – septiembre 2022

Como parte del compromiso continuo de 3M de ofrecer equipos de seguridad de alta calidad, 3M está emitiendo un aviso de suspensión de uso y retiro del mercado a los clientes de las orejeras de la serie 3M™ PELTOR™ X4 fabricadas entre marzo de 2020 y septiembre de 2022. 3M ha identificado que las orejeras X4 fabricadas durante este período de tiempo pueden desarrollar grietas en la superficie exterior de las cazoletas (ver Apéndice A). Todo el producto fabricado en este período de tiempo debe retirarse del servicio, incluso si no hay grietas visibles en las cazoletas. Consulte las instrucciones a continuación para determinar los productos que se ven afectados por este aviso y las instrucciones de reemplazo. No ha habido informes de lesiones o accidentes asociados con este aviso.

Tabla 1: ID de modelo afectados (versiones europeas CE)

Modelo de Copa	Modelo	Tipo de modelo	Referencia	Descripción de producto	Color
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Diadema	7000103993	3M™ PELTOR™ X4A Orejeras de diadema, alta visibilidad (10 orejeras/caja)	Verde
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Diadema	7100097605	3M™ PELTOR™ X4A Orejeras de diadema Alta Visibilidad (1 orejera/caja)	Naranja
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Acoplable a casco	7100095551	3M™ PELTOR™ X4P5 Orejeras para casco con anclaje P3E, alta visibilidad (10 orejeras/caja)	Verde
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Acoplable a casco	7100097444	3M™ PELTOR™ X4P5E-OR Orejeras para casco con anclaje P3E, naranja (10 orejeras/caja)	Naranja
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Acoplable a casco	7000103994	3M™ PELTOR™ X4P3 Orejeras para casco con anclaje P3E, alta visibilidad (10 orejeras/caja)	Verde
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Arnés de nuca	7100123162	3M™ PELTOR™ X4B Orejeras arnés de nuca, alta visibilidad (10 orejeras/caja)	Verde

Instrucciones para los usuarios finales:

Paso 1: Determine si la identificación del modelo de su orejera se ve afectada, ubique la identificación del modelo, impresa en el exterior de la cazoleta (**Figura 2**). Compare la **identificación del Model ID** en la cazoleta con la Tabla 1 (arriba). Si el **Model ID** coincide con

cualquiera de los de la tabla, continúe con el paso 2. Si no coinciden con ninguno de los de la tabla para seguir utilizando el producto, no se verán afectados.

Paso 2: Localice la fecha de fabricación (**Mfg**) (MM/AAAA) impresa en el exterior de la cazoleta (**Figura 2**). Si la fecha de fabricación de las orejeras es entre el 03/2020 y el 09/2022, continúe con el paso 3.

Paso 3: Póngase en contacto con su distribuidor local de 3M para coordinar la devolución de su(s) producto(s) afectado(s) para un producto de reemplazo (si está disponible), un producto alternativo o un crédito.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instrucciones para los distribuidores:

Al recibir este Aviso, póngase en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente para obtener una lista del PRODUCTO afectado que se le ha vendido. Si ha afectado el inventario en stock, devuélvalo a 3M para obtener crédito.

Envíe inmediatamente este Aviso a cualquiera de sus clientes que le hayan comprado productos afectados y proporcione cualquier asistencia solicitada por sus clientes para completar el proceso. 3M acreditará a los distribuidores las devoluciones de los clientes. Para recibir crédito, el inventario debe devolverse y recibirse en 3M.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, comuníquese con su representante local de 3M.

3M mantiene su compromiso de proporcionar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle. Agradecemos su continuo apoyo a los productos y servicios de 3M Personal Safety.

Soluciones auditivas de 3M
División de Seguridad Personal

Apéndice A: Ejemplos de agrietamiento

