

Immediate Action Required



3M Personal Safety Division is issuing a “Stop Use and Recall” for the 3M™ PELTOR™ X4 Series Earmuffs made during a certain timeframe.

Products: 3M™ PELTOR™ X4 Series Earmuffs
Manufacturing Dates: March 2020 – September 2022

As part of 3M's ongoing commitment to delivering high-quality safety equipment, 3M is issuing a Stop Use and Recall Notice to customers for the 3M™ PELTOR™ X4 Series Earmuffs manufactured between March 2020 through September 2022. 3M has identified that X4 earmuffs manufactured during this time period may develop cracks on the exterior surface of the cups (see Appendix A). All product manufactured in this timeframe must be removed from service, even if no cracks are visible on the cups. Please reference the directions below to determine the products that are impacted by this notice and any replacement instructions. There have been no reports of injuries or accidents associated with this notice.

Table 1: Affected Model ID's (CE European Versions)

Cup Model ID	Marketplace Name	Model Type	SAP Material ID	Material Description	Colour
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Headband	7000103993	X4A EU EARMUFF HEADBAND 3M PELTOR	Green
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Headband	7100097605	3M PELTOR X4A-OR EU 10/CS	Orange
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Attachable	7100095551	3M PELTOR X4P5E EU 10/CS	Green
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Attachable	7100097444	3M PELTOR X4P5E-OR EU 10/CS	Orange
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Attachable	7000103994	X4P3E EU EARMUFF HELMET MNTED ATT PELTOR	Green
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Backband	7100123162	X4B- EU Earmuff Backband 3M PELTOR 10/Cs	Green

Instructions for End Users:

Step 1: Determine if your earmuff model ID is affected, locate the Model ID printed on the outside of the cup (**Figure 2**). Compare the **Model ID** on the cup to Table 1 (above). If the **Model ID** matches any in the table, continue to Step 2. If they do not match any in the table continue to use your product, they are not affected.

Step 2: Locate the manufacturing (**Mfg**) date (MM/YYYY) printed on the outside of the cup (see figure 2). If the earmuff manufacture date is on or between 03/2020 and 09/2022, continue to Step 3.

Step 3: Contact your local 3M distributor to coordinate the return of your affected product(s) for replacement product (if available), alternative product or credit.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instructions for Distributors:

Upon receipt of this Notice, please contact our Customer Service department for a listing of the affected PRODUCT sold to you. If you have affected inventory in stock return it to 3M for credit. Please immediately forward this Notice to any of your customers who have purchased affected products from you and provide any assistance requested by your customers to complete the process. 3M will credit distributors for customer returns. In order to receive credit, the inventory must be returned to and received at 3M.

If you have any questions or for more information, please contact your local 3M representative.

3M remains committed to providing quality products and services to our customers. We apologize for any inconvenience that this situation may cause you. We appreciate your continued support of 3M Personal Safety products and services.

3M Hearing Solutions
Personal Safety Division

Appendix A: Examples of cracking



Vyžaduje se okamžitá akce



Divize ochrany zdraví a bezpečnosti při práci společnosti 3M vydává "Výzvu k zastavení používání a stažení" pro mušlové chrániče sluchu řady 3M™ PELTOR™ X4 vyrobené v určitém časovém období

Produkty: Mušlové chrániče sluchu řady 3M™ PELTOR™ X4
Termíny výroby: Března 2020 – září 2022

V rámci trvalého závazku společnosti 3M dodávat vysoce kvalitní bezpečnostní vybavení vydává společnost 3M zákazníkům oznámení o zastavení používání a stažení mušlových chráničů sluchu řady 3M™ PELTOR™ X4 vyrobených v období od března 2020 do září 2022. Společnost 3M zjistila, že u mušlových chráničů sluchu X4 vyrobených během této doby se mohou na vnějším povrchu mušlového chrániče objevit praskliny (viz příloha A). Všechny výrobky vyrobené v tomto časovém rámci musí být vyřazeny z provozu, a to i v případě, že na mušlích nejsou viditelné žádné praskliny. Přečtěte si prosím níže uvedené pokyny, abyste určili produkty, kterých se toto oznámení týká, a případné pokyny k výměně. V souvislosti s tímto oznámením nebyla hlášena žádná zranění ani nehody.

Tabulka 1: Dotčená ID modelů (evropské verze CE)

ID modelu	Název	Typ modelu	ID Výrobku	Popis výrobku	Barva
X4A	Mušlové chrániče sluchu 3M™ PELTOR™ X4A	Náhlavní páska	7000103993	X4A, 3M™ PELTOR™ řada X Mušlové chrániče	Zelená
X4A	Mušlové chrániče sluchu 3M™ PELTOR™ X4A	Náhlavní páska	7100097605	3M PELTOR X4A-OR EU 10/CS	Oranžová
X4P5	Mušlové chrániče sluchu 3M™ PELTOR™ X4P5	Upevnění na přílbu	7100095551	X4P5E, 3M™ PELTOR™ řada X Mušlové chrániče	Zelená
X4P5	Mušlové chrániče sluchu 3M™ PELTOR™ X4P5	Upevnění na přílbu	7100097444	X4P5E-OR EU, 3M™ PELTOR™	Oranžová
X4P3	Mušlové chrániče sluchu 3M™ PELTOR™ X4P3	Upevnění na přílbu	7000103994	X4P3, 3M™ PELTOR™ řada X Mušlové chrániče	Zelená
X4B	Mušlové chrániče sluchu 3M™ PELTOR™ X4P3	ZadKřční páska	7100123162	X4B- EU Mušlové chrániče s kční páskou 3M PELTOR 10/Cs	Zelená

Pokyny pro koncové uživatele:

Krok 1: Chcete-li zjistit, zda je dotčeno ID modelu vašeho chrániče sluchu, vyhledejte ID modelu vytištěné na vnější straně mušle (**Figure 2**). Porovnejte **Model ID** na mušli s tabulkou 1 (výše). Pokud **se Model ID** shoduje s libovolným v tabulce, pokračujte krokem 2. Pokud se neshodují s žádným v tabulce, pokračujte v používání vašeho produktu, není dotčen. .

Krok 2: Najděte datum výroby (**Mfg**) (MM/RRRR) vytištěné na vnější straně mušle (**Figure 2**). Pokud je datum výroby mušlových chráničů sluchu mezi 03/2020 a 09/2022, pokračujte krokem 3.

Krok 3: obraťte se na svého místního distributora 3M, aby koordinoval vrácení vašeho dotčeného produktu (produktů) za náhradní produkt (pokud je k dispozici), alternativní produkt nebo dobropis.

Figure 2: Model ID & Mfg



Pokyny pro distributory:

Po obdržení tohoto oznámení se prosím obraťte na naše oddělení zákaznických služeb, které vám poskytne seznam dotčených PRODUKTŮ, které vám byly prodány. Pokud máte dotčené výrobky na skladě, vraťte je společnosti 3M pro vydání dobropisu.

Neprodleně prosím předejte toto oznámení všem svým zákazníkům, kteří si od vás zakoupili dotčené produkty, a poskytněte jim veškerou pomoc, kterou vaši zákazníci požadují k dokončení procesu. Společnost 3M bude distributorům dobropisovat vrácené zboží zákazníkem. Aby bylo možné vydat dobropis, musí být zásoby vráceny a přijaty ve společnosti 3M.

Máte-li jakékoli dotazy nebo chcete-li získat další informace, obraťte se na místního zástupce společnosti 3M.

Společnost 3M je i nadále odhodlána poskytovat svým zákazníkům kvalitní produkty a služby. Omlouváme se za případné nepříjemnosti, které vám tato situace může způsobit. Vážíme si vaší trvalé podpory produktů a služeb divize Ochrany zdraví a bezpečnosti při práci 3M.

3M řešení ochrany sluchu

Divize Ochrany zdraví a bezpečnosti při práci

Příloha A: Příklady prasklin

