

Øjeblikkelig handling påkrævet



3M Personal Safety Division udsteder en "Stop Use and Recall" for 3M™ PELTOR™ X4 Series høreværn fremstillet inden for en bestemt tidsramme.

Produkter: 3M™ PELTOR™ X4 Series høreværn

Fremstillingsdatoer: marts 2020 – september 2022

Som en del af 3M's løbende forpligtelse til at levere sikkerhedsudstyr af høj kvalitet udsender 3M en meddelelse om stop brug og tilbagekaldelse til kunder for 3M™ PELTOR™ X4-seriens ørekopper, der er fremstillet mellem marts 2020 og september 2022. 3M har konstateret, at X4-høreværn, der er fremstillet i denne periode, kan udvikle revner på koppernes udvendige overflade (se tillæg A). Alle produkter, der er fremstillet inden for denne tidsramme, skal fjernes fra service, selvom der ikke er synlige revner på kopperne. Se vejledningen nedenfor for at finde ud af, hvilke produkter der påvirkes af denne meddelelse og eventuelle udskiftningsinstruktioner. Der har ikke været rapporter om personskader eller ulykker i forbindelse med denne meddelelse.

Tabel 1: Berørte model-id'er (CE-europæiske versioner)

Kop Model ID	Navn på markedsplads	Model Type	Materiale ID	Materiale Beskrivelse	Farve
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Hovedbøjle	7000103993	3M™ PELTOR™ Høreværn, Hi-Viz, hovedbøjle, X4A	Grøn
X4A	3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs	Hovedbøjle	7100097605	3M™ Peltor X4A, Orange headband, X4A-OR	Orange
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Hjelmmonteret	7100095551	3M™ PELTOR™ Høreværn, Hi-Viz, hjelmmonteret, X4P5	Grøn
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs	Hjelmmonteret	7100097444	3M™ PELTOR™ Høreværn, orange, hjelmmonteret, X4P5E-OR	Orange
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Hjelmmonteret	7000103994	3M™ PELTOR™ Høreværn, Hi-Viz, hjelmmonteret, X4P3	Grøn
X4B	3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs	Nakkebøjle	7100123162	3M™ PELTOR™ Høreværn, Hi-Viz, nakkebøjle, X4B	Grøn

Instruktioner til slutbrugere:

Trin 1: Find ud af, om model-id'et for høreværnet er påvirket, og find model-id'et, der er trykt på ydersiden af koppen (**Figure 2**). Sammenlign **Model ID**'et på koppen med tabel 1 (ovenfor). Hvis **Model ID**'et matcher et produkt i tabellen, skal du fortsætte til trin 2. Hvis de ikke matcher nogen i tabellen kan du fortsætter med at bruge dit produkt, det påvirkes da ikke af denne recall.

Trin 2: Find fremstillingsdatoen (**Mfg**) (MM / ÅÅÅÅ), der er trykt på ydersiden af koppen (**Figure 2**). Hvis fremstillingsdatoen for høreværnet er på disse datoer, eller mellem 03/2020 og 09/2022, skal du fortsætte til trin 3.

Trin 3: Kontakt din lokale 3M-forhandler for at koordinere returneringen af din(e) berørte produkt(er) til erstatningsprodukt (hvis tilgængeligt), alternativt produkt eller kredit.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instruktioner til forhandlere:

Efter modtagelse af denne meddelelse bedes du kontakte vores kundeserviceafdeling for en liste over det berørte PRODUKT, der er solgt til dig. Hvis du har en lagerbeholdning som er påvirket af ovenstående, skal du returnere den til 3M til kreditering.

Du bedes straks videresende denne meddelelse til enhver af dine kunder, der har købt de berørte produkter fra dig, og yde den hjælp, som dine kunder anmoder om for at fuldføre processen. 3M vil kreditere distributører for det der bliver returneret fra kunderne. For at modtage kredit skal lagerbeholdningen returneres til og modtages hos 3M.

Hvis du har spørgsmål eller ønsker mere information, bedes du kontakte din lokale 3M-repræsentant.

3M er fortsat forpligtet til at levere kvalitetsprodukter og -tjenester til vores kunder. Vi beklager ulejligheden, som denne situation måtte medføre for dig. Vi sætter pris på din fortsatte support af 3M Personal Safety produkter og tjenester.

3M-høreløsninger

Afdelingen for personlig sikkerhed

Appendiks A: Eksempler på revner

