

# Soportes para protectores faciales de la serie W de 3M™ y protectores faciales planos de la serie W

## Descripción

**Este documento informativo sobre el producto proporciona instrucciones para obtener material de repuesto para determinadas combinaciones de configuración. Por favor, revíselo cuidadosamente.**

Como parte del compromiso continuo de la División de Seguridad Personal de 3M de ofrecer equipos de protección personal de alta calidad, notificamos a nuestros socios distribuidores y usuarios finales la siguiente información relacionada con los protectores faciales de 3M™ que se enumeran en la Tabla 1 a continuación. 3M ha identificado que es posible que estos protectores faciales no se sujeten correctamente a algunos de los arnés de cabeza de 3M™ enumerados en la Tabla 2 que se fabricaron entre junio de 2022 y septiembre de 2023. Este problema solo se relaciona con los protectores faciales enumerados en la Tabla 1 cuando se utilizan en combinación con los arnés enumerados en la Tabla 2 que se fabricaron dentro del intervalo de fechas especificado. Consulte las instrucciones a continuación para determinar los productos que se ven afectados por este aviso y las instrucciones de reemplazo. **No ha habido informes de lesiones, accidentes o quejas asociadas con este aviso.**

## Protectores faciales

Tabla 1: Protectores faciales

Números de identificación de materiales	Modelo	Descripción
SAP: 7000002337 ID de 3M: 70-0715-2200-0	WP98	3M™ Protector facial de policarbonato transparente WP98 82453-00000, material plano
SAP: 7000127234 ID de 3M: 70-0715-2203-4	WE96S	3M™ Protector facial PETG transparente corto WE96S 82580-00000, material plano
SAP: 7000127235 ID de 3M: 70-0715-2204-2	WE96X	3M™ Protector facial de PETG transparente ancho WE96X 82581-00000, stock plano
SAP: 7000127236 ID de 3M: 70-0715-2205-9	WP96X	3M™ Protector facial de policarbonato transparente ancho WP96X 82582-00000, material plano

## Sombrero

Tabla 2: Sombrero

Descripción del producto	Contenido	ID de 3M	Fechas de fabricación
Arnés de trinquete 3M™ 82521-10000, con protector de barbilla transparente 3M™ HCP8, visera no incluida		SAP: 7000002293 ID de 3M: 70-0715-1338-9	06/22 - 09/23
Arnés de trinquete 3M™ H8A, 82501-00000		SAP: 7000002290 ID de 3M: 70-0715-1334-8	06/22 - 09/23
Arnés de trinquete 3M™ con extensor de corona H10, 82516-00000		SAP: 7000052751 ID de 3M: 70-0715-2195-2	06/22 - 09/23
3M™ Casco de casco con montaje en tapa H18, 82502-00000		SAP: 7000002291 ID de 3M: 70-0715-1335-5	06/22 - 09/23

## Usuarios finales

Siga los pasos que se indican a continuación:

**Paso 1:** Localiza el ID del modelo en relieve en la esquina superior derecha del protector facial. Si el ID de modelo del protector facial aparece en la Tabla 1, continúe con el Paso 2. Si su protector facial no aparece en la Tabla 1, su protector facial no se ve afectado por este aviso.

**Paso 2:** Si su(s) modelo(s) de arnés(s) de sombrero se enumeran en la Tabla 2, consulte la Figura 1 a continuación para determinar la fecha de fabricación. Si su(s) arnés(s) de sombrero(s) se enumeran(n) en la Tabla 2 y se produjeron entre junio de 2022 y septiembre de 2023, continúe con el Paso 3. Si su(s) arnés(s) de sombrero(s) no está(n) listado(s) en la Tabla 2 o si su arnés de sombrero está listado en la Tabla 2 con una fecha de fabricación fuera del rango de fechas especificado, su producto **no se** ve afectado por este Aviso.

**Paso 3:** Instale su protector facial en el arnés según las instrucciones del usuario. Localice el pestillo del protector facial como se muestra en la Figura 2. Si su protector facial no se engancha y no está retenido correctamente en la parte delantera del arnés, continúe con el paso 4.

**Paso 4:** Vaya a <http://go.3m.com/wp98-faceshield-holder> y complete el formulario de admisión para recibir su(s) arnés(es) de reemplazo.

**Paso 5:** Una vez que haya recibido los arnés de reemplazo, puede deshacerse de los arnés afectados de acuerdo con las regulaciones locales, estatales y federales.

Figura 1: Fecha de fabricación	Figura 2: Pestillo
	
<p>La fecha de fabricación será una rueda de código de fecha en el lado derecho del arnés tal como se usa.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El año serán los dos dígitos en el centro del círculo.</li><li>2. La flecha apunta al mes en el círculo exterior.</li></ol> <p>En el ejemplo anterior, la fecha de fabricación sería noviembre de 2023.</p>	<p>La flecha apunta a la entidad de pestillo. Si tiene el producto afectado, esta es la ubicación en la que el protector facial no se adhiere correctamente al arnés.</p>

## Distribuidores

Envíe inmediatamente este aviso a cualquiera de sus clientes que haya comprado protectores faciales en la Tabla 1 y brinde la asistencia solicitada por sus clientes según sea necesario.

**Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio técnico:**

**EE. UU.:** Llame al 1-800-243-4630 o envíe un correo electrónico a [psdtechnicalsupport@mmm.com](mailto:psdtechnicalsupport@mmm.com)

**Canadá:** Llame al 1-800-267-4414 o envíe un correo electrónico a [psdtechsupport-ca@mmm.com](mailto:psdtechsupport-ca@mmm.com)

3M mantiene su compromiso de proporcionar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle. Agradecemos su continuo apoyo a los productos y servicios de 3M Personal Safety.



### División de Seguridad

#### Personal

Centro 3M, Edificio 235-2W-70  
St. Paul, MN 55144-1000

Los productos PSD de 3M son solo para uso ocupacional.

### 3M Canadá

P.O. Box 5757  
Londres, Ontario  
N6A 4T1

### En los Estados Unidos de América

Servicio Técnico 1-800-243-4630  
Servicio al cliente 1-800-328-1667  
[3M.com/workersafety](http://3M.com/workersafety)

### En Canadá

Servicio Técnico 1-800-267-4414  
Servicio al cliente 1-800-364-3577  
[3M.ca/Safety](http://3M.ca/Safety)

© 3M 2024. Todos los derechos reservados.  
3M es una marca comercial de 3M Company y sus filiales.

Usado bajo licencia en Canadá.  
Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Por favor, recicle.