

즉각적인 조치가 필요합니다



제품:

3M™ PELTOR™ X4 시리즈 귀덮개

제조일자: 2020년 3월~2022년 9월



3M Personal Safety Division(개인 안전 사업부)에서는 특정 기간 동안에 제조된 3M™ PELTOR™ X4 시리즈 귀덮개에 대한 "사용 중지 및 리콜"을 공표하고 있습니다.

고품질의 안전 장비를 제공하기 위한 3M의 지속적인 노력의 일환으로 3M은 2020년 3월부터 2022년 9월 사이에 제조된 3M™ PELTOR™ X4 시리즈 귀덮개에 대한 사용 중지 및 리콜 통지를 고객에게 공표하고 있습니다. 3M은 이 기간 동안 제조된 X4 귀덮개의 경우 컵의 바깥쪽 면에 균열이 생길 수 있음을 확인했습니다(부록 A 참조). 이 기간에 제조된 모든 제품은 컵에 균열이 보이지 않더라도 서비스가 중단되어야 합니다. 본 통지의 영향을 받는 제품 및 교체 지침을 확인하려면 아래 안내를 참조하십시오. 본 통지 내용과 관련된 부상이나 사고에 대해 보고된 바는 없습니다.

영향을 받는 모델 ID

| 컵 모델 ID | 색상 | 소재 설명 | 소재 ID |
|---------|----|---|-------------|
| X4A | 녹색 | X4A EU EARMUFF HEADBAND 3M PELTOR | 7000103993 |
| | | X4A US PELTOR OVER THE HD EARMUFFS 10/C | 7000104073 |
| | | X4A PELTOR E-MUFF HB 1EA/CAR 10CAR/CV | 7010603202 |
| | | X4A 3M PELTOR HEADBAND EARMUFF TRADE 1/BX | AT019317406 |
| | | X4A EU EARMUFF HEADBAND 10/CSTOR | XA007706931 |
| | | X4A 3M PELTOR HEADBAND EARMUFF 10EA/CASE | XA007707947 |
| X4B | 녹색 | X4B PELTOR EARMUFFS NECKBAND 1 EA/CV | 7010603264 |
| | | X4B- US EARMUFF BACKBAND 3M PELTOR 10/CS | 7100123161 |
| | | X4B EARMUFFS, NECKBAND, 10 EA/CASE | UU008197848 |
| X4P3 | 녹색 | X4P3E US PELTOR CAP ATTACH EARMUFFS 10/C | 7000104078 |
| | 녹색 | X4P3E EU EARMUFF HELMET ATTACHMENT 10/CS | XA007706949 |

| 컵 모델 ID | 색상 | 소재 설명 | 소재 ID |
|---------|----|--|-------------|
| X4P3 | 녹색 | X4P3G/E 3M PELTOR CAP ATTACHED EARMUFFS | UU010818886 |
| X4P51 | 녹색 | X4P51E- US EARMUFF FULL BRIM 3M PELTOR | 7100135827 |
| X4P5 | 녹색 | 3M Peltor Orejera X4P5E Montable Casco 2 | UU007831744 |
| | | 3M PELTOR X4P5E EU 10/CS | 7100095551 |
| | | 3M PELTOR X4P5E US 10/CS | 7100097429 |
| | | X4P5E/G 3M PELTOR HELMET ATT EARMUFFS | AT010613571 |
| | | X4P5E/G PELTOR HELMET ATT EARMUFFS | UU008565093 |
| | | X4P3G/E 3M PELTOR CAP ATTACHED EARMUFFS | UU010818886 |

최종 사용자 지침:

1단계: 귀덮개 모델 ID가 영향을 받는 제품인지 확인하고 컵 바깥쪽에 인쇄된 모델 ID를 찾으십시오(그림 1 참조). 컵에 표시된 모델 ID를 표 1(위)과 비교하십시오. 모델 ID가 표의 항목과 일치하는 경우 2단계를 진행하십시오. 표의 항목과 일치하지 않는 경우에는 영향을 받지 않는 제품이므로 계속 사용할 수 있습니다.

2단계: 컵 바깥쪽에 인쇄된 제조일자(MM/YYYY)를 찾으십시오(그림 1 참조). 귀덮개 제조일자가 2020년 3월에서 2022년 9월 사이인 경우 3단계를 진행하십시오.

3단계: 교체품(있는 경우), 대체품 또는 크레딧을 위해 영향을 받는 제품의 반품을 조정하려면 현지 3M 대리점에 문의하십시오.

그림 1: 모델 ID 및 제조일자



대리점 지침:

본 통지를 수령하는 대로 3M 고객 서비스 부서에 문의하여 귀 대리점에 판매된 영향을 받는 제품 목록을 확인하십시오. 영향을 받는 재고가 있는 경우 3M에 반품하여 크레딧을 받으십시오. 귀 대리점에서 영향을 받는 제품을 구매한 고객에게 본 통지를 즉시 전달하고 절차를 완료할 수 있도록 고객이 요청하는 모든 지원을 제공하시기 바랍니다. 3M은 고객 반품에 대해 대리점에 크레딧을 제공합니다. 크레딧을 받기 위해서는 재고가 3M에 반품되고 수령되어야 합니다.

궁금한 점이 있거나 자세한 내용은 현지 3M 담당자에게 문의하십시오.

(: eMail: 3M-KR-Safety@mmm.com, : 02 3771 4234)

3M은 고객에게 고품질의 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 상황으로 인해 불편을 끼쳐 드려 죄송합니다. 3M 개인 안전 제품 및 서비스에 대한 지속적인 지원에 감사드립니다.

부록 A: 균열의 예



Personal Safety Division
3M Center, Building 235-2W-70
St. Paul, MN 55144-1000

3M PSD products are
occupational use only.

3M Canada
P.O. Box 5757
London, Ontario
N6A 4T1

In United States of America
Technical Service 1-800-243-4630
Customer Service 1-800-328-1667
3M.com/hearing

In Canada
Technical Service 1-800-267-4414
Customer Service 1-800-364-3577
3M.ca/hearing

© 3M 2024. All rights reserved.
3M and PELTOR are trademarks of 3M
Company and its affiliates, used under
license in Canada.

Used under license in Canada. All
other trademarks are property of their
respective owners.
Please recycle.