

# Partner Portal ユーザー登録のご案内

Solventum Partner Portal チーム  
2024年6月更新



# Partner Portalは、 お取引先様用カスタマーポータルサイトです。

- Solventumとご契約のあるお取引先様がご利用いただくことができます。
- 1社あたりの登録人数の制限はございません。

## Partner Portal利用例

- Partner Portalから発注する。
- オーダーステータスで発注済みの製品の出荷・納品などの情報を確認する。
- Solventum製品の貴社への販売価格情報のレポートをダウンロードする。
- 品質証明書の閲覧・ダウンロードを行う。
- Solventumからのお知らせ（例：新製品、キャンペーン、価格改定）を確認する。
- Solventum製品の詳細情報を写真付きで閲覧する。

# Partner Portal 新規登録の流れ

いずれかの方法でご登録いただけます

## A) お客様によるセルフ登録の流れ



## B) 弊社にて仮登録する流れ



### アカウント情報：

- Eメールアドレス (IDとなります)
- 国
- 言語
- 氏名
- 発注元の会社名拠点名
- 発注元のお客様番号
- 発注元の住所
- 発注元の連絡先
- 役割

※ 予めご準備の上、登録を始めてください。  
お客様番号が不明の場合、発注元会社名拠点名をご記載ください。  
役割は、「[アクセス権設定](#)」の資料をご参照ください。

# 新規登録 – A. お客様によるセルフ登録

## STEP 1

### ご入力

#### 1 事前準備

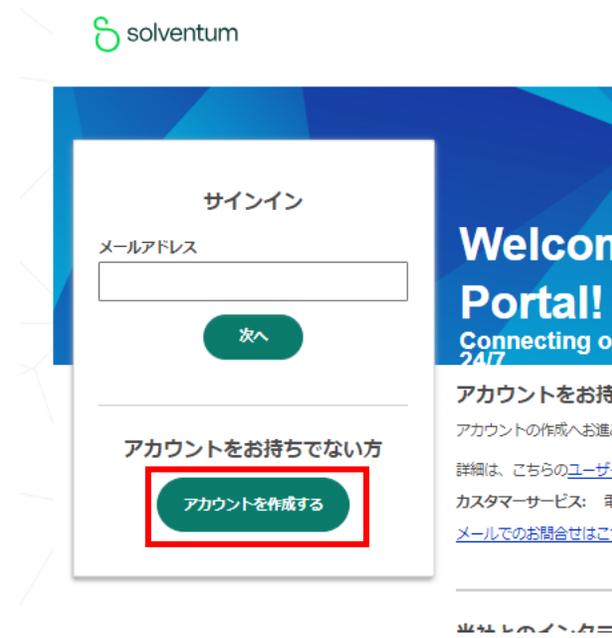
以下のアカウント情報を予めご準備の上、登録を始めてください。  
お客様番号が不明の場合、発注元会社名  
拠点名をご記載ください。  
役割は、「[アクセス権設定](#)」の資料をご参照ください。

#### アカウント情報：

- Eメールアドレス (IDとなります)
- 国
- 言語
- 氏名
- 発注元の会社名拠点名
- 発注元のお客様番号
- 発注元の住所
- 発注元の連絡先
- 役割

#### 2 登録の開始

- [https://order.solventum.com/store/bComHCJapanSite/ja\\_JP/login](https://order.solventum.com/store/bComHCJapanSite/ja_JP/login) からアクセスいただき、
- **[アカウントを作成する]**をクリックしてください。



#### 3 Eメールアドレスの入力

- IDとしてご使用するEメールアドレスを入力し、
- **[次へ]**をクリックしてください。

#### 注意事項：

- ご登録は、1メールアドレス = 1ユーザーでお願いいたします。
- 詳細は「[ご登録時のご注意点](#)」をご参照ください。



# 新規登録 – A. お客様によるセルフ登録

## STEP 1 ご入力

### 4 アカウント情報の入力 (1/2)

- 各項目をご入力ください。
- 販売規約、プライバシーポリシーをご確認ください。
- **[同意して続ける]**をクリックしてください。

アカウントの作成

① アカウント情報の入力 ② 会社情報の入力 ③ 規約の確認 (1 of 2)

① アカウントの情報を入力してください。

メールアドレス

国の選択: 日本 言語の選択: 日本語 (日本)

名 姓

パスワード: ..... 表示

- 12文字以上を含む
- 英大文字と英小文字を含む
- 数字を含む
- 記号を含む
- メールアドレスと異なる

アカウントを作成することにより、**サービス規約**に同意したものとみなされます。アカウント作成時に提供された個人情報は、**プライバシーポリシー**に従って取り扱います。

**同意して続ける** キャンセル

### 5 アカウント情報の入力 (2/2)

- 各項目をご入力ください。
- 役割は、「[アクセス権設定](#)」の資料をご参照ください。
- **[続ける]**をクリックしてください。

solventum

アカウントの作成

① アカウント情報の入力 ② 会社情報の入力 ③ 規約の確認 (1 of 2)

会社名: ○○株式会社 会社番号: 12345678

住所: 北品川 1-2-3

市区町村: 品川区 都道府県: 東京都 郵便番号: 113-4567

電話番号: 03-1234-5678 内線番号

言語: 日本語 (日本) 役割: 3-発注者 (発注可能/価格閲覧可能)

必須項目

[サービス規約](#) | [プライバシーポリシー](#)

**続ける** キャンセル

### 6 本サイト利用にあたっての注意事項

- 本サイト利用にあたっての注意事項をご確認いただき、同意いただきますようお願いいたします。
- **[続ける]**をクリックしてください。

solventum

アカウントの作成

① アカウント情報の入力 ② 会社情報の入力 ③ 規約の確認 (1 of 2)

Registration General Acknowledgementsに同意します

- Partner Portalで生成した価格表ファイルは誤操作や改ざんをしないでください (万一、貴社お取り扱いファイルと弊社保管のファイルに不一致があった場合には、弊社で保管しておりますファイルを原本といたします。
- 本サイトにご登録いただいた個人情報、お寄せいただいたお問い合わせ内容は厳重に取り扱います。お客様の個人情報は、弊社の個人情報の保護方針に記載される利用目的の範囲内においてのみ使用いたします。個人情報の利用目的については、こちら ([https://www.solventumcompany.jp/solventum/ja\\_JP/company-jp/handle-personal-information/](https://www.solventumcompany.jp/solventum/ja_JP/company-jp/handle-personal-information/)) をご覧ください。
- ご担当者に変更があります場合は、直ちに当社担当者にご通知ください。

[販売規約](#) | [プライバシーポリシー](#)

**続ける** キャンセル

# 新規登録 – A. お客様によるセルフ登録

## STEP 1 ご入力

### 7 メディアライブラリ注意事項

- メディアライブラリ注意事項をご確認いただき、同意いただきますようお願いいたします。
- [アカウントを作成]をクリックしてください。

### 8 アカウント情報のご入力の完了

- お客様によるご入力は完了です。
- 弊社でご入力内容の確認をいたします。
- 確認完了後、Eメールが届きます。（目安：ご入力完了から48時間以内）

solventum  
アカウントの作成

アカウント情報の入力 会社情報の入力 規約の確認 (2 of 2)

Media Library Usage Acknowledgmentに同意します

メディアライブラリ利用規約

本ウェブサイトのメディアライブラリに掲載の素材（以下「本素材」）の著作権およびその他の権利は、当社および/または全世界の当社の子会社（以下、総称して「当社」）が所有しています。当社は、お客様による当社製品の再販を許可する場合には、お客様による当社製品の販売促進、マーケティングおよび販売を目的とした活動に際して、本素材を転載し、ダウンロードし、かつ複製するための限定的、非独占的、譲渡不能、取消可能、全世界的、ロイヤルティ支払義務のない権利およびライセンスを付与します。この限定されたライセンスは、お客様が、本素材に適用される制限や制約に関する文言、およびお客様と当社との間で締結される他の契約（代理販売、再販または販売促進に関する契約を含みますがそれらに限定されません）に記載される、本素材の使用に関する制限または制約を遵守することを条件とします。本素材の使用に際して、お客様は、(1) 本素材のオリジナルに含まれるすべての著作権表示を保持し、(2) 画像を使用する場合は必ず当該画像に関する周囲のテキストと共に使用し、その二次的著作物を作成してはならず、また、(3) 「© Solventum. All rights reserved.」と表示された後継コンテンツを複製してはならないものとします。

[サービス規約](#) | [プライバシーポリシー](#)

アカウントを作成 キャンセル



# 新規登録 – A. お客様によるセルフ登録

**STEP 2** 弊社にて確認後、確認完了メール（自動配信）をお送りいたします。サインインへお進みください。

**9** 確認完了メールの受信

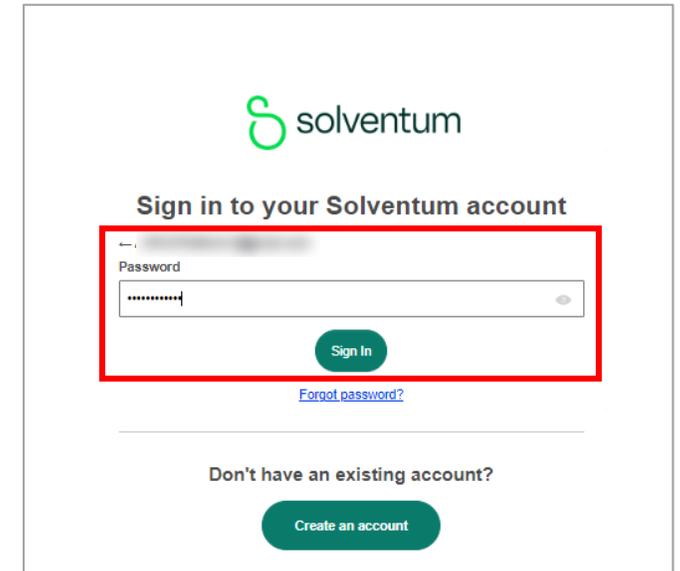
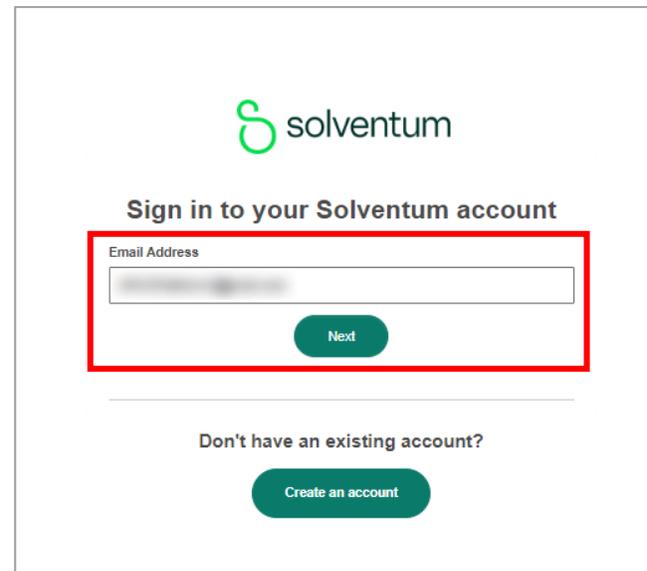
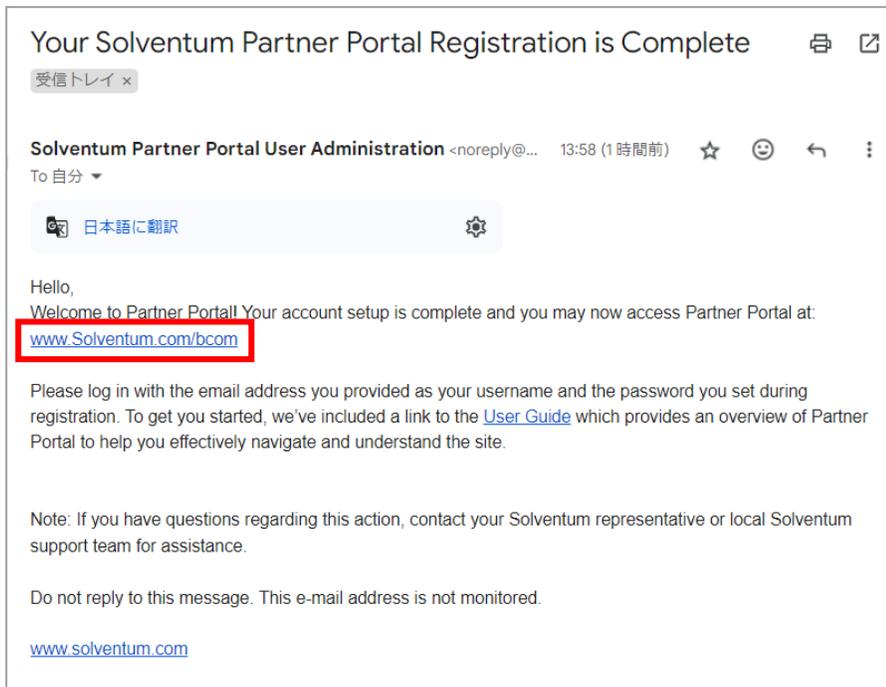
- アカウントの確認完了後、Eメールが届きます。（目安：ご入力完了から48時間以内）
- Eメール内のリンクからサインインができます。

**10** メールアドレスの入力

ご登録したEメールアドレスを入力し、**[Next]**をクリックしてください。

**11** パスワードの入力

パスワードを入力し**[Sign In]**をクリックしてください。



日本語のサインイン画面はこちらから  
[https://order.solventum.com/store/bComHCJapanSite/ja\\_JP/login](https://order.solventum.com/store/bComHCJapanSite/ja_JP/login)

# 新規登録 – B. 弊社にて仮登録

- STEP 1
- ご利用予定のご本人様より弊社カスタマーサービスまで新規登録ご希望の旨をEメールでご連絡ください。

## 1 ご依頼

依頼先：カスタマーサービス

Eメール: [Support.jp@solventum.com](mailto:Support.jp@solventum.com)

依頼に記載いただきたい内容：

- Eメールアドレス（IDとなります）
- 氏名
- 発注元の会社名拠点名
- 役割（右表の1～7の中からお選びください）

※ 役割は、「[アクセス権設定](#)」の資料をご参照ください。

注意事項：

- ご登録は、1メールアドレス = 1ユーザーでお願いいたします。
- 詳細は「[ご登録時のご注意点](#)」をご参照ください。

複数のご発注元情報をご利用される場合

まずは、1発注元をユーザー登録いたします。

ユーザー登録完了後、残りの発注元を追加登録いたします。

役割：

1. リーダー/管理職（発注可能/価格閲覧可能）
2. 経理（発注不可/価格閲覧可能）
3. 発注者（発注可能/価格閲覧可能）
4. 荷受け（発注不可/価格閲覧不可）
5. 営業（発注不可/価格閲覧不可）
6. マーケティング（発注不可/価格閲覧不可）
7. 技術者（発注不可/価格閲覧不可）

# 新規登録 – B. 弊社にて仮登録

## STEP 2

- 仮登録完了のEメールが届いたら、初期設定をお願いします

### 2 仮登録完了のEメール

- 受信したEメール内に記載あるリンクから初期設定画面へお進みください。なお、このリンクは**7日間有効**です。7日間を経過した場合は、このリンクからアクセスし、URLの再発行手続きを行ってください。



### 3 Eメールアドレスの入力

受信したEメール内に記載ある今後IDとしてご使用するEメールアドレスを入力し、**[次へ]**をクリックしてください。



# 新規登録 – B. 弊社にて仮登録

## STEP 2 初期設定

### 4 アカウント情報の入力 (1/2)

- 未入力項目をご入力ください。
- 販売規約、プライバシーポリシーをご確認ください。
- **[同意して続ける]**をクリックしてください。

アカウントの作成

1 アカウント情報の入力 2 会社情報の入力 3 規約の確認 (1 of 2)

1 アカウントの情報を入力してください。

メールアドレス

国の選択 言語の選択

日本 日本語 (日本)

名 姓

パスワード 表示

- ◎ 12文字以上を含む
- ◎ 英大文字と英小文字を含む
- ◎ 数字を含む
- ◎ 記号を含む
- ◎ メールアドレスと異なる

アカウントを作成することにより、サービス規約に同意したものとみなされます。アカウント作成時に提供された個人情報は、プライバシーポリシーに従って取り扱います。

同意して続ける キャンセル

### 5 アカウント情報の入力 (2/2)

- 未入力項目をご入力ください。
- 役割は、[アクセス権設定](#)の資料をご参照ください。
- **[続ける]**をクリックしてください。

solventum

アカウントの作成

1 アカウント情報の入力 2 会社情報の入力 3 規約の確認 (1 of 2)

会社名\* 00株式会社 登録番号\* 12345678

住所 北品川1-2-3

市区町村 品川区 都道府県 東京都 郵便番号 113-4567

電話番号 03-1234-5678 内線番号

言語 日本語 (日本) 役割 - 権限情報をご確認ください 3-発注者 (発注可能価格増幅可能)

サービス規約 | プライバシーポリシー

続ける キャンセル

### 6 本サイト利用にあたっての注意事項

- 本サイト利用にあたっての注意事項をご確認いただき、同意いただきますようお願いいたします。
- **[続ける]**をクリックしてください。

solventum

アカウントの作成

1 アカウント情報の入力 2 会社情報の入力 3 規約の確認 (1 of 2)

Registration General Acknowledgementsに同意します

1. Partner Portalで生成した価格表ファイルは誤操作や改ざんをしないでください (万一、貴社お取り扱いファイルと弊社保管のファイルに不一致がありました場合には、弊社で保管しておりますファイルを原本といたします。
2. 本サイトにご登録いただいた個人情報、お寄せいただいたお問い合わせ内容は厳重に取り扱います。お客様の個人情報は、弊社の個人情報の保護方針に記載される利用目的の範囲内においてのみ使用いたします。個人情報の利用目的については、[https://www.solventumcompany.jp/Solventum/ja\\_JP/company-jp/handle-personal-information/](https://www.solventumcompany.jp/Solventum/ja_JP/company-jp/handle-personal-information/)をご覧ください。
3. ご担当者に変更があります場合は、直ちに当社担当者にご確認ください。

販売規約 | プライバシーポリシー

続ける キャンセル

# 新規登録 – B. 弊社にて仮登録

## STEP 2 初期設定

### 7 メディアライブラリ注意事項

- メディアライブラリ注意事項をご確認いただき、同意いただきますようお願いいたします。
- **[アカウントを作成]**をクリックしてください。

solventum  
アカウントの作成

アカウント情報の入力 会社情報の入力 規約の確認 (2 of 2)

Media Library Usage Acknowledgmentに同意します

メディアライブラリ利用規約

本ウェブサイトのメディアライブラリに掲載の素材（以下「本素材」）の著作権およびその他の権利は、当社および/または全世界の当社の子会社（以下、総称して「当社」）が所有しています。当社は、お客様による当社製品の再販を許可する場合には、お客様による当社製品の販売促進、マーケティングおよび販売を目的とした活動に際して、本素材を簡便し、ダウンロードし、かつ複製するための限定、非営目的、譲渡不能、取消可能、全世界的、ロイヤルティ支払義務のない権利およびライセンスを付与します。この限定されたライセンスは、お客様が、本素材に適用される制限や制約に開く文書、およびお客様と当社との間で締結される他の契約（代理販売、再販または販売促進に関する契約を含みますがそれらに限定されません）に記載される、本素材の使用に関する制限または制約を厳守することを条件とします。本素材の使用に際して、お客様は、(1) 本素材のオリジナルに含まれるすべての著作権表示を保持し、(2) 画像を使用する場合は必ず当該画像に関する周囲のテキストと共に使用し、その二次的著作物を作成してはならず、また、(3) 「© Solventum. All rights reserved.」という文字列を削除してはならないものとします。

[サービス規約](#) | [プライバシーポリシー](#)

**アカウントを作成** キャンセル

### 8 初期設定の完了

- お客様による初期設定は完了です。
- すぐにサインインして頂けます。



# 新規登録 – B. 弊社にて仮登録

## エラーメッセージについて

仮登録が完了したメールを受信した後

### 7日経過後

メール内のリンクを開くと



ここから新しいリンクを要求することができます。

### 30日経過後

メール内のリンクを開くと



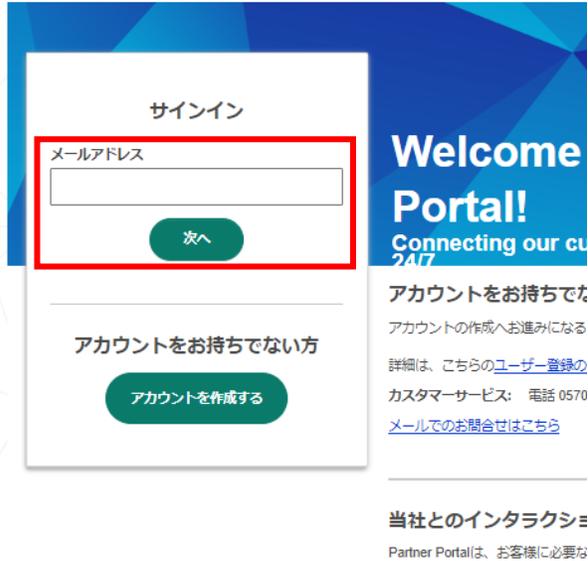
カスタマーサービスまでご連絡ください。

# サインイン

## 1 Eメールアドレスの入力

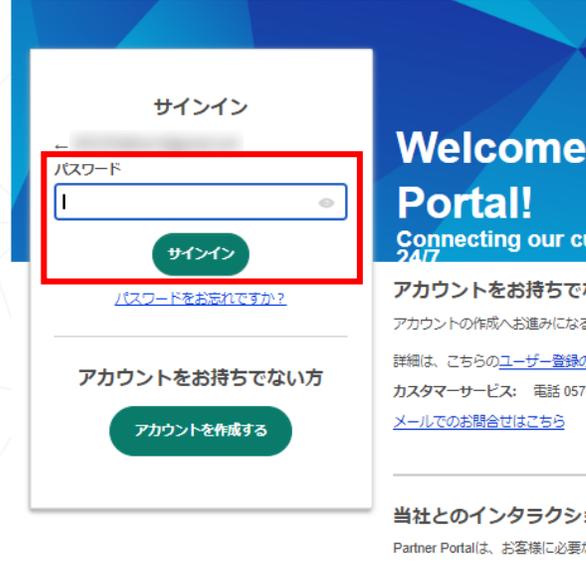
日本語のサインイン画面はこちらから  
[https://order.solventum.com/store/bComHCJapanSite/ja\\_JP/login](https://order.solventum.com/store/bComHCJapanSite/ja_JP/login)

- IDとして登録したEメールアドレスを入力して
- [次へ]をクリックしてください

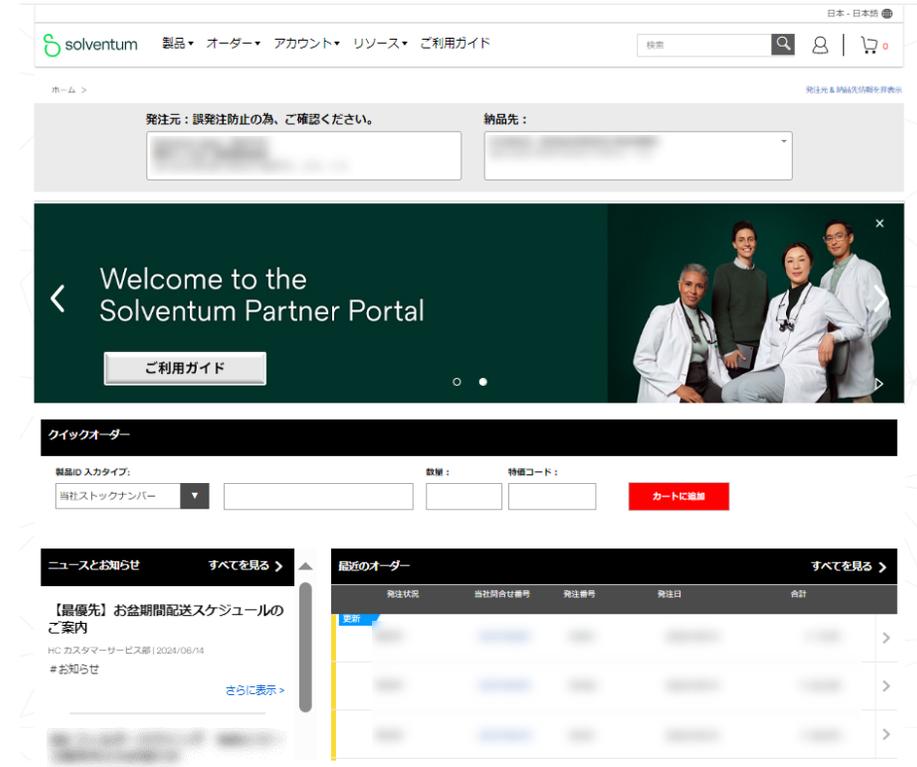


## 2 パスワードの入力

- 登録したパスワードを入力して
- [次へ]をクリックしてください



## 3 サインイン後の画面



# Partner Portalのアクセス権限（役割）の選び方

- 登録フォームでは、Partner Portalで利用する機能に合わせて役割名をご選択ください。

あなたの役割に近いものをご選択ください。（権限情報をご参照の上ご選択ください。）\*

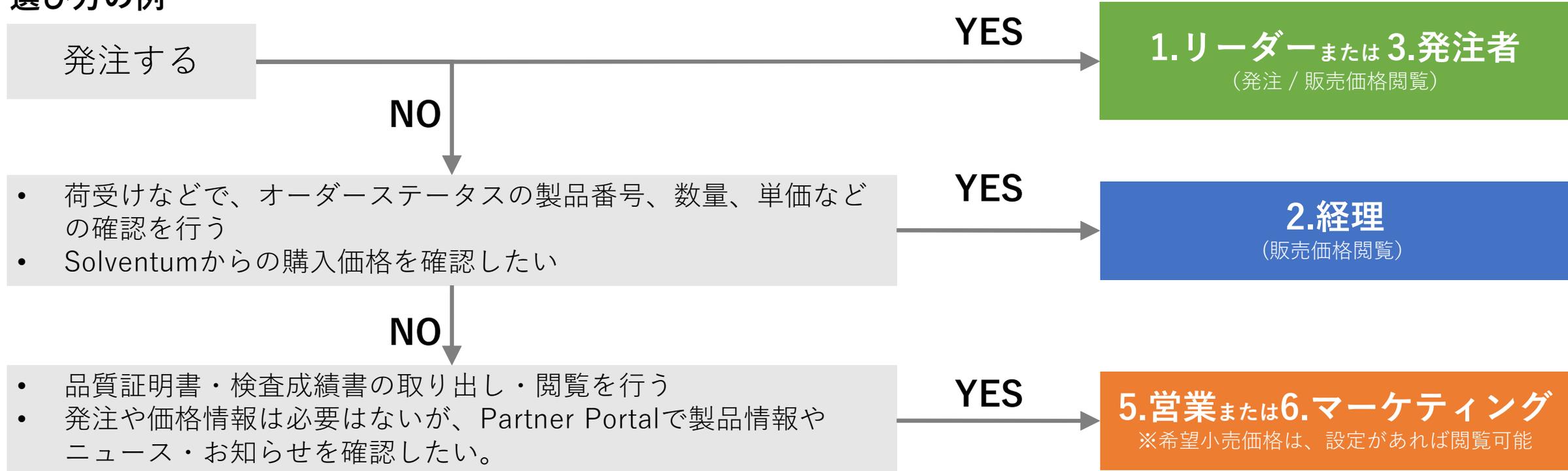
-1つ選択-

-1つ選択-

- 1 - リーダー/管理職 (発注可能/価格閲覧可能)
- 2 - 経理 (発注不可/価格閲覧可能)
- 3 - 発注者 (発注可能/価格閲覧可能)
- 4 - 荷受け (発注不可/価格閲覧不可)
- 5 - 営業 (発注不可/価格閲覧不可)
- 6 - マーケティング (発注不可/価格閲覧不可)
- 7 - 技術職 (発注不可/価格閲覧不可)

※4-荷受けと7-技術職の役割は、登録フォームの選択肢に表示されておりますが、現在対応しておりません。それ以外の役割から利用したい機能に合わせてご選択ください。

- 選び方の例



# Partner Portal アクセス権限設定詳細

- Partner Portalでは、登録時に役割別アクセス権を選択いただくことで、それぞれの役割に応じた権限が付与されるようになります。
- 下記の1,2,3,5,6の役割のパターンより、ご選択ください。**実際の役職に関わらず、必要な機能・権限でご判断ください。**

アクセス権 役割	出来ること ※役割名にこだわらず、必要な機能に応じて選択してください。	発注	価格表示/レポート		製品情報 レポート 作成	電子請求書サ イトへのリン ク表示	品質証明書 検索・閲覧	製品情報 検索・閲覧	ニュースと お知らせ	メディア ライブラリ
			販売価格 特別価格	希望 小売価格 ※設定製品のみ						
Partner Portalのマイプロフィール メニュー内で表示される各権限の名称		Order Entry	Pricing Net / Pricing Deal	Pricing Suggested List	Product and Price Reporting	Invoice Viewer	-	-	-	-
1.リーダー 3.発注者	<ul style="list-style-type: none"> <li>発注</li> <li>価格閲覧</li> </ul>	○	○	○	○	△	○	○	○	○
2.経理	<ul style="list-style-type: none"> <li>価格閲覧</li> </ul>		○	○	○	△	○	○	○	○
5.営業 6.マーケティング	<ul style="list-style-type: none"> <li>価格閲覧 (希望小売価格のみ)</li> </ul> ※他、製品レポートの作成は可能			○	○		○	○	○	○
4.荷受け 7.技術職	※こちらの役割については、登録フォームの選択肢に表示されておりませんが、現在対応しておりません。1.2.3.5.6の役割から利用したい機能に合わせてご選択ください。						○	○	○	○

# 登録時の注意点

## • アカウントについて

- 1社あたり、ご登録の人数制限はございません。
- 1メールアドレスにつき、閲覧したい発注元を複数登録することができます。
- 1メールアドレスにつき、1名様でご利用いただきますようお願いいたします。
- ご登録の姓名は、個人名でのご登録をお願いいたします。（社名、部門名、役割名などのご登録はお避け下さい。）
- グループメールアドレスのご利用はお避け下さい。
  - 複数の方が同じアカウントを同時に接続した際に、どちらかの操作により他方の操作を上書きしてしまうなどのリスクがあります。
  - パスワードの変更が共有されずアクセス出来ない、退職後もアクセス出来てしまうなど、情報セキュリティ面でのリスクがあります。
- 成りすまし登録防止の観点から会社ドメインのメールアドレスを推奨しています。 ※ドメイン：[xxxxx@Solventum.com](mailto:xxxxx@Solventum.com) @マークより後ろの部分
- フリーメールアドレスのご利用はお避け下さい。 ※フリーメールアドレス：無料で提供されるgmail, yahooメール等
  - 貴社からのご登録が確認させていただく必要が生じます。
  - 退職後もアクセス出来てしまうなど、情報セキュリティ面でのリスクがあります。

## • キャッシュの利用にご協力ください

- 快適にご利用いただく為、キャッシュの利用を推奨しています。
- 一方、キャッシュへのデータ蓄積が増え過ぎると、動きが悪化する場合（表示しない、遅い、動かないなど）があり、その場合、キャッシュのデータ削除をお試しく下さい。削除方法については、下記の[よくあるご質問](#)をご参照ください。

Partner Portal 全般のよくあるご質問は[こちら](#)から