

Solventum Partner Portal チーム 2024年6月更新

1



Partner Portalは、 お取引先様用カスタマーポータルサイトです。

- Solventumとご契約のあるお取引先様がご利用いただくことができます。
- ●1社あたりの登録人数の制限はございません。

Partner Portal利用例
ロ Partner Portalから発注する。
ロ オーダーステータスで発注済みの製品の出荷・納品などの情報を確認する。
ロ Solventum製品の貴社への販売価格情報のレポートをダウンロードする。
ロ 品質証明書の閲覧・ダウンロードを行う。
ロ Solventumからのお知らせ(例:新製品、キャンペーン、価格改定)を確認する。
ロ Solventum製品の詳細情報を写真付きで閲覧する。



Partner Portal 新規登録の流れ

いずれかの方法でご登録いただけます A) お客様によるセルフ登録の流れ



アカウント情報: Eメールアドレス(IDとなります) 国 言語 氏名 発注元の会社名拠点名 発注元のお客様番号 発注元の住所 発注元の連絡先 役割

※予めご準備の上、登録を始めてください。 お客様番号が不明の場合、発注元会社名拠 点名をご記載ください。 役割は、「<u>アクセス権設定</u>」の資料をご参 照ください。

B) 弊社にて仮登録する流れ



新規登録 – A. お客様によるセルフ登録

STEP ご入力

1 事前準備

以下のアカウント情報を予めご準備の上、 登録を始めてください。 お客様番号が不明の場合、発注元会社名 拠点名をご記載ください。 役割は、「<u>アクセス権設定</u>」の資料をご 参照ください。

登録の開始

- <u>https://order.solventum.com/store/bCom</u> <u>HCJapanSite/ja_JP/login</u>からアクセスい ただき、
- [アカウントを作成する]をクリックしてく ださい。

S solventum

3 Eメールアドレスの入力

- •IDとしてご使用するEメールアドレスを入 力し、
- •[次へ]をクリックしてください。

注意事項:

- ご登録は、1メールアドレス=1ユーザー でお願いいたします。
- 詳細は「<u>ご登録時のご注意点</u>」をご参照く ださい。





- 発注元の会社名拠点名
- 発注元のお客様番号
- 発注元の住所
- 発注元の連絡先
- 役割



solventum

新規登録 – A. お客様によるセルフ登録

STEP ご入力

4 アカウント情報の入力(1/2)

- •各項目をご入力ください。
- 販売規約、プライバシーポリシーをご確認く ださい。
- •[同意して続ける]をクリックしてください。

-		
 ウント信報の入力 	会社情報の入力	
() アカウントの情報を	と入力してください。	
ー メールアドレス		
 一 国の選択 日本 	■語の選択 日本語(日本)	~
- 8	14	
- //2/3-1		表示
○12文字以上を含む		
◎英大文字と英小文字を含す ◎数字を含む ◎記号を含む	3	
③メールアドレスと異なる		
アカウントを作成することに	こより、 <u>サービス規約</u> に同意したもの 個人情報は、プライバシーポリシー(のとみなされます。 アス こ従って取り扱います。

5 アカウント情報の入力(2/2)

- •各項目をご入力ください。
- ・役割は、「<u>アクセス権設定</u>」の資料を ご参照ください。
- •[続ける]をクリックしてください。



- 本サイト利用にあたっての注意事項をご確認いただき、同意いただきますようお願いいたします。
- •[続ける]をクリックしてください。



	S solventum
	アカウントの作成
アカウン	・ ・
	Registration Genaral Acknowledgementsに同意します
	 Pather Portaで生成した価格表ファイルは装塊作や改さんをしないでください、(万一、貴社お取り税いファイルと容状を増合のファイルに不一致がありました場合には、弊社で保管しておりますファイルを原本といたします。 ホサイトにご登録いただいた個人情報、お客せいただいたお問い合わせ内容 は変更に取り扱います。お客様の個人情報は、弊社の個人情報の保護方針に記 載される利用目的の範疇のにおいてのみ使用いたします。個人情報の利用目的 については、ごちら (https://www.Solventumongany.jp/Solventum/ja_JP/company.jp/handle- personal-information/)をご覧ください。 ご担当者に変更があります場合は、直ちに当社担当者にご通知ください。
販売	期約: <u>プライバシーポリシー</u> 続ける キャンセル

新規登録 – A. お客様によるセルフ登録

STEP ご入力 7 メディアライブラリ注意事項 8 アカウント情報のご入力の完了 •メディアライブラリ注意事項をご確認いただ お客様によるご入力は完了です。 き、同意いただきますようお願いいたします。 ・弊社でご入力内容の確認をいたします。 •[アカウントを作成]をクリックしてください。 確認完了後、Eメールが届きます。(目) 安:ご入力完了から48時間以内) Solventum アカウントの作成 🖰 solventum - 🕗 規約の確認(2 of 2) \checkmark Media Library Usage Acknowledgmentに同意します メディアライブラリ利用規約 本ウェブサイトのメディアライブラリに掲載の素材(以下「本素材」) 著作権およびその他の権利は、当社および/または全世界の当社の子会社 (以下、総称して「当社」) が所有しています。 当社は、お客様による当 社製品の再販を許可する場合には、お客様による当社製品の販売促進、 -ケティングおよび販売を目的とした活動に関連して、本素材を間覧し し、かつ複製するための限定的、非独占的、譲渡不能、取消 可能、全世界的、ロイヤルティ支払義務のない権利およびライセンスを うします。この限定されたライセンスは、お客様が、本素材に適用され 制限や制約に開わる文言、およびお客様と当社との間で締結される他 約(代理販売、再販または販売促進に関する契約を含みますがそれ) アカウントが作成されました 定されません)に記載される、本素材の使用に関する制限または制約を簡 守することを条件とします。 本素材の使用に関連して、お客様は、(1) 本 素材のオリジナルに含まれるすべての著作権表示を保持し、(2) 画像を使 ご登録いただきありがとうございます。アカウントが確認されると、メール 用する場合は必ず当該画像に関する周囲のテキストと共に使用し、その二 が届きます。 次的著作物を作成してはならず、また、(3)「© Solventum. All rights に伴ろ所有接手たけ自屋に明するか サービス規約|プライバシーポリシー アカウントを作成 キャンセル

新規登録 – A. お客様によるセルフ登録 STEP 弊社にて確認後、確認完了メール(自動配信)をお送りいたします。サインインへお進みください。 9 確認完了メールの受信 10 メールアドレスの入力 11 パスワードの入力 •アカウントの確認完了後、Eメールが届きま ご登録したEメールアドレスを入力し、 パスワードを入力し す。(目安:ご入力完了から48時間以内) [Next]をクリックしてください。 [Sign In]をクリックしてください。 Eメール内のリンクからサインインができま す。 Your Solventum Partner Portal Registration is Complete 8 C 受信トレイ× Solventum Solventum Solventum Partner Portal User Administration <noreply@... 13:58 (1時間前) 🕁 😳 5 : To 自分 🔻 Sign in to your Solventum account Sign in to your Solventum account □日本語に翻訳 ŵ Email Address Password Hello Welcome to Partner Portall Your account setup is complete and you may now access Partner Portal at: Next www.Solventum.com/bcom Sign In Please log in with the email address you provided as your username and the password you set during Forgot password? registration. To get you started, we've included a link to the User Guide which provides an overview of Partner Portal to help you effectively navigate and understand the site. Don't have an existing account? Don't have an existing account? Create an account Note: If you have questions regarding this action, contact your Solventum representative or local Solventum Create an account support team for assistance Do not reply to this message. This e-mail address is not monitored 日本語のサインイン画面はこちらから www.solventum.com https://order.solventum.com/store/bComHCJapanSite/ja JP/login

5 solventum

新規登録 – B. 弊社にて仮登録

STEP · ご利用予定のご本人様より弊社カスタマーサービスまで新規登録ご希望の旨をEメールでご連絡ください。

1ご依頼

依頼先:カスタマーサービス Eメール: <u>Support.jp@solventum.com</u>

依頼に記載いただきたい内容:

- Eメールアドレス (IDとなります)
- 氏名
- 発注元の会社名拠点名
- 役割(右表の1~7の中からお選びください)

※役割は、「アクセス権設定」の資料をご参照ください。

注意事項:

・ご登録は、1メールアドレス=1ユーザーでお願いいたします。
・詳細は「ご登録時のご注意点」をご参照ください。

複数のご発注元情報をご利用される場合 まずは、1発注元をユーザー登録いたします。 ユーザー登録完了後、残りの発注元を追加登録いたします。

役割:

- 1. リーダー/管理職(発注可能/価格閲覧可能)
- 2. 経理(発注不可/価格閲覧可能)
- 3. 発注者(発注可能/価格閲覧可能)
- 4. 荷受け(発注不可/価格閲覧不可)
- 5. 営業(発注不可/価格閲覧不可)
- 6. マーケティング(発注不可/価格閲覧不可)
- 7. 技術者(発注不可/価格閲覧不可)

新規登録 – B. 弊社にて仮登録

STEP ・仮登録完了のEメールが届いたら、初期設定をお願いします
 2 _{仮登録完了のEメール}

 ・受信したEメール内に記載あるリンクから初期設定画面へお進みください。 なお、このリンクは7日間有効です。7日間を経過した場合は、このリンクから アクセスし、URLの再発行手続きを行ってください。

Solventum Partner Portalの仮登録が完了しました 受信トレイ×									
Partner Portalユーザー管理者 <noreply@mmm.com> 17:13 (1 時間前) ☆ ③ To 自分 ▼</noreply@mmm.com>	¢	:							
この度は、スリーエムヘルスケアジャパン合同会社 Solventum Partner Portalをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。									
お客様のPartner Portalアカウントの仮登録が完了しました。 記載されているURL:(
記載されているURL:())からログインし、画面上の案内に沿ってアカウントの初期設定をお願いします。 ※このURLは7日間有効です。なお、7日間を経過した場合は、URLにアクセスいただき、URLの再発行手続きを行ってください。 初期設定が完了したら、すぐにPartner Portalをご利用いただけます。									
初期設定に必要なお客様のアカウント情報をご確認ください。 ユーザー名:									
 									
詳細は、 <u>登録ガイド</u> をご参照ください。 注:操作方法について質問がある場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。 このメールアドレスは送信専用です。返信はしないようお願い申し上げます。									
カスタマーサービス連絡先: メール: <u>Support.jp@solventum.com</u> <u>www.solventum.com</u> 電話: 0570-012-102									
営業時間:9:00-17:00 (土日祝・年末年始除く) 運営会社:スリーエムヘルスケアジャパン合同会社									
	\mathbf{n}								

3 Eメールアドレスの入力

受信したEメール内に記載ある今後IDとして ご使用するEメールアドレスを入力し、 [次へ]をクリックしてください。

•	アカウントの作成	
アカウント情報の入力	会社情報の入力	3 規約の確認 (1 of 2)
メールアドレスを入力し	てください。	
メールアドレス		

新規登録 – B. 弊社にて仮登録

STEP 初期設定

- 4. アカウント情報の入力 (1/2)
 - 未入力項目をご入力ください。
 - 販売規約、プライバシーポリシーをご確認く ださい。
 - •[同意して続ける]をクリックしてください。

フ	アカウントの作成	
10	2 会社情報の入力	
() アカウントの情報を	え力してください。	
- メールアドレス		
- 国の選択	 第二百の選択 日本語(日本) 	~
<u> </u>	<u></u>	
パスワード		表示

5 アカウント情報の入力 (2/2)

- 未入力項目をご入力ください。
- ・役割は、<u>アクセス権設定</u>の資料をご参照く ださい。
- •[続ける]をクリックしてください。

solventum

5	アカウントの作成
マークシャント情報の入力	2 会社情報の入力 規約の難認 (1 of 2)
- _{会社名} 。 〇〇株式会社	· ^{現注元書号、} 12345678
- ^{在所} 北品川 1-2-3	
- 市区町村	単近月県 単使音号 東京都 113-4567
- 電話曲号	内線番号
- _{言語} 日本語 (日本)	0割*-修照休暇をご毎点下さい 3-発注者(発注可能/価格問題可能) >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

6 本サイト利用にあたっての注意事項

- 本サイト利用にあたっての注意事項をご確認いただき、同意いただきますようお願いいたします。
- •[続ける]をクリックしてください。

Ę	solventu	m
ア	カウントの作成	ŝ
マ → ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	会社情報の入力	3 規約の確認 (1 of 2)
Registration Genaral A	cknowledgementsに同意しま	tə —
1. Partner Portalで生成し い(万一、貴社お取り扱 た場合には、弊社で保管	った価格表ファイルは誤操作や いファイルと弊社保管のファ しておりますファイルを原本	改ざんをしないでくださ イルに不一致がありまし といたします。
2. 本サイトにご登録いた は厳重に取り扱います。 載される利用目的の範囲 については、こちら (<u>https://www.Solventum</u> personal-information/) る	たいた個人情報、お寄せいた お客様の個人情報は、弊社の 内においてのみ使用いたしま ncompany.jp/Solventum/ja_JP とご覧ください。	だいたお問い合わせ内容 個人情報の保護方針に記 す。個人情報の利用目的 /company-jp/handle-
3.ご担当者に変更があり	ます場合は、直ちに当社担当	者にご通知ください。
 販売規約 <u>プライバシー</u> ポリシー		
	続ける キャ	

新規登録 – B. 弊社にて仮登録

STEP 初期設定

7 メディアライブラリ注意事項

- •メディアライブラリ注意事項をご確認いた だき、同意いただきますようお願いいたし ます。
- •[アカウントを作成]をクリックしてください。



8 初期設定の完了

お客様による初期設定は完了です。

すぐにサインインして頂けます。



新規登録 – B.弊社にて仮登録

エラーメッセージについて

仮登録が完了したメールを受信した後

7日経過後

メール内のリンクを開くと



ここから新しいリンクを要求することが できます。

30日経過後

メール内のリンクを開くと



カスタマーサービスまでご連絡ください。

サインイン

1 Eメールアドレスの入力

日本語のサインイン画面はこちらから <u>https://order.solventum.com/store/bCo</u> <u>mHCJapanSite/ja_JP/login</u>

- IDとして登録したEメールアドレスを入 力して
- **[次へ**]をクリックしてください

Welcome
Portal! Connecting our cu
アカウントをお持ちでた アカウントの作成へお進みになる 詳細は、こちらのユーザー登録の カスタマーサービス:電話0570 メールでのお聞合せはこちら

当社とのインタラクショ

Partner Portalは、お客様に必要な

	サインイン パスワード	Welcome
	• • •	Portal! Connecting our cu
	パスワードをお忘れですか2	アカウントをお持ちでな
-	アカウントをお持ちでない方	詳細は、こちらの <u>ユーサー登録の</u> カスタマーサービス: 電話 0570 <u>メールでのお問合せはこちら</u>
/		
		当社とのインタラクショ Partner Portalは、お客様に必要な

登録したパスワードを入力して

• [次へ]をクリックしてください

2 パスワードの入力





Partner Portalのアクセス権限(役割)の選び方

● 登録フォームでは、Partner Portalで利用する機能に合わせて役割名をご選択ください。



Partner Portal アクセス権限設定詳細

- Partner Portalでは、登録時に役割別アクセス権を選択いただくことで、それぞれの役割に応じた権限が付与されるようになります。
- 下記の1,2,3,5,6の役割のパターンより、ご選択ください。実際の役職に関わらず、必要な機能・権限でご判断ください。

	出来ること		価格表示	ミ/レポート	製品情報	電子請求書サ				
アクセス権 役割	【・・・・・・・ ※役割名にこだわらず、必要な機 能に応じて選択してください。	発注	販売価格 特別価格	希望 小売価格 ※ _{設定製品のみ}	レポート 作成	もう 品示 目 シ イトへのリン ク表示	品筫訨明書 検索・閲覧	製品情報 検索・閲覧	ニュースと お知らせ	メティア ライブラリ
Partner Porta メニュー内で表	lのマイプロフィール 示される各権限の名称	Order Entry	Pricing Net / Pricing Deal	Pricing Suggested List	Product and Price Reporting	Invoice Viewer	-	-	-	-
1.リーダー 3:発注者	• 発注 • 価格閲覧	0	0	0	0	\bigtriangleup	0	0	0	0
2:経理	•価格閲覧		0	0	0	\bigtriangleup	0	0	0	0
5:営業 6.マーケティング	• 価格閲覧 (希望小売価 格のみ) ※他、製品レポートの作成は 可能			0	0		0	0	0	0
4.荷受け 7.技術職	※こちらの役割については、 <u>登録フォームの選択肢に表示</u> <u>されておりますが、現在対応</u> <u>しておりません</u> 。1.2.3.5.6の 役割から利用したい機能に合 わせてご選択ください。						0	0	0	0

登録時の注意点

・ アカウントについて

- ▶ 1社あたり、ご登録の人数制限はございません。
- ▶ 1メールアドレスにつき、閲覧したい発注元を複数登録することができます。
- ▶ 1メールアドレスにつき、1名様でご利用いただきますようお願いいたします。
- ▶ ご登録の姓名は、個人名でのご登録をお願いいたします。(社名、部門名、役割名などのご登録はお避け下さい。)
- ▶ グループメールアドレスのご利用はお避け下さい。
 - 複数の方が同じアカウントを同時に接続した際に、どちらかの操作により他方の操作を上書いてしまうなどのリスクがあります。
 - パスワードの変更が共有されずアクセス出来ない、退職後もアクセス出来てしまうなど、情報セキュリティ面でのリスクがあります。
- ▶ 成りすまし登録防止の観点から会社ドメインのメールアドレスを推奨しています。 ※ドメイン:<u>xxxxx@Solventum.com</u> @マークより後ろの部分
- ▶ フリーメールアドレスのご利用はお避け下さい。
 - 貴社からのご登録か確認させていただく必要が生じます。
 - 退職後もアクセス出来てしまうなど、情報セキュリティ面でのリスクがあります。

・ キャッシュの利用にご協力ください

- ▶ 快適にご利用いただく為、キャッシュの利用を推奨しています。
- ▶ 一方、キャッシュへのデータ蓄積が増え過ぎると、動きが悪化する場合(表示しない、遅い、動かないなど)があり、その場合、キャッシュの データ削除をお試しください。削除方法については、下記のよくあるご質問をご参照ください。

Partner Portal 全般のよくあるご質問は<u>こちら</u>から



※フリーメールアドレス:無料で提供されるgmail, vahooメール等