



À l'attention des clients estimés,

Les communications précédentes ont apporté des changements détaillés au processus d'achat des produits de Protection contre les chutes 3M à partir du 1^{er} octobre 2023. La présente vise à clarifier les changements apportés aux demandes de réparation chez le service d'entretien et de réparation de produits de Protection contre les chutes 3M.

Veuillez prendre note de ce qui suit pour les demandes de réparation, à compter du 1^{er} octobre 2023 :

- Les demandes de réparation nécessiteront un bon de commande électronique. Les commandes verbales prises au téléphone ne seront plus acceptées.
- Les demandes de réparation doivent être soumises avec les directives d'expédition de retour indiquant le nom et le numéro de compte du transporteur. Si ce n'est pas indiqué, les frais de transport pour le retour de l'équipement seront mis sur la facture.
- **Aucun changement** n'a été apporté au nom de l'entité juridique à laquelle vous envoyez vos demandes de commande.
- **Aucun changement** n'a été apporté aux renseignements bancaires aux fins de remise.
- **Aucun changement** n'a été apporté au processus de service à la clientèle ou aux contacts.
 - Pour toute demande de réparation, composez le 1 800 387-7484 ou envoyez un courriel à l'adresse courriel 3MFallProtection-ca@mmm.com.

Nous comprenons que ces changements peuvent nécessiter des ajustements de votre part et nous nous engageons à vous fournir l'aide dont vous pourriez avoir besoin tout au long de cette transition. Pour toute question, veuillez communiquer avec votre représentant commercial ou notre équipe du service à la clientèle.

Nous sommes grandement reconnaissants de votre partenariat et de votre coopération au cours de cette phase prometteuse de notre transition d'affaires. Nous vous remercions de votre confiance continue envers notre entreprise et nous serons ravis de vous servir encore mieux à l'avenir.

Pour obtenir une liste des principaux changements, veuillez visiter le site Web informatif de notre progiciel de gestion intégré (PGI) à l'adresse **3m.ca/3MChutesERP**.

Cordialement,

Shannon Weilandt

Vice-présidente, États-Unis et Canada
Division des produits de protection individuelle
Secteur sécurité et industriel

Teresa Wu
Vice-présidente, industrie générale