



À l'attention des clients estimés,

Comme nous l'avons précédemment annoncé, Protection contre les chutes 3M modifiera son système de saisie des commandes le **1^{er} octobre 2023**. Vous constaterez des changements dans votre processus d'achat à compter de cette date. Nous voulons assurer une expérience harmonieuse pour vos futures transactions avec notre entreprise.

Changements apportés à l'entité juridique et aux renseignements relatifs aux paiements

Afin d'améliorer l'efficacité, nous vous prions de bien vouloir mettre à jour le nom de l'entité juridique à laquelle vous envoyez vos bons de commande à la Compagnie 3M Canada le **1^{er} octobre 2023**. Ce changement permettra d'assurer le traitement optimal de vos commandes.

De plus, en raison du changement d'entité juridique, nous mettrons en place de nouveaux renseignements bancaires à des fins de versement le **1^{er} octobre 2023**. Veuillez consulter le site Web **3M.ca/3MChutesERP** pour obtenir tous les renseignements bancaires actuels.

Équipe du service à la clientèle

Afin d'améliorer l'expérience de service à la clientèle, nous avons créé une équipe de service à la clientèle dédiée pour répondre à toute question que vous pourriez avoir concernant ce changement. Il se peut que vous travailliez avec les mêmes représentants que ceux avec lesquels vous avez travaillé pendant des années pour commander vos principaux produits 3M. Si vous n'avez jamais acheté de produits auprès de la société mère 3M, vous continuerez à travailler avec l'équipe de service à la clientèle qui se concentre uniquement sur les produits de protection contre les chutes. Les membres expérimentés de notre équipe sont prêts à vous aider.

Nouveau processus de commande

Afin d'offrir une expérience de commande plus rationalisée, nous avons le plaisir de vous présenter processus de passation de commandes :

- bCom : notre plateforme en ligne conviviale, bCom, offre un moyen pratique de parcourir notre catalogue de produits, de consulter les prix, de passer des commandes et de suivre les expéditions.
- Veuillez visiter le site Web **go.3M.com/bComCanadaFR** pour créer votre compte et commencer à bénéficier de cette méthode de commande efficace.
- Contactez votre représentant du service client pour toute question en appelant 1-800-410-6880 ou en envoyant un courriel à **3MCustomerServices.ca@mmm.com**.

Dates importantes

Afin d'assurer une transition harmonieuse, nous aimerions vous fournir les dates importantes suivantes :

- Date pour passer votre dernière commande : **jeudi 28 septembre** – dernier jour pour passer des commandes au moyen de notre système existant.
- Période d'interruption : **vendredi 29 septembre et samedi 30 septembre** – suspension du traitement des commandes pour préparer la mise en œuvre du nouveau système.

- Date d'entrée en vigueur : **dimanche 1er octobre**— ce jour-là, notre nouveau processus de commande et nos nouveaux systèmes seront entièrement opérationnels, et nous sommes impatients de vous servir avec une efficacité accrue et des services améliorés.

Nous comprenons que ces changements peuvent nécessiter des ajustements de votre part et nous nous engageons à vous fournir l'aide dont vous pourriez avoir besoin tout au long de cette transition. Pour toute question, veuillez communiquer avec votre représentant commercial ou notre équipe du service à la clientèle.

Nous sommes grandement reconnaissants de votre partenariat et de votre coopération au cours de cette phase prometteuse de notre transition commerciale. Nous vous remercions de votre soutien continu envers notre entreprise. Nous nous réjouissons de pouvoir encore mieux vous servir à l'avenir.

Pour obtenir une liste des principaux changements, veuillez visiter le site Web informatif de notre progiciel de gestion intégré (PGI) à l'adresse **3M.ca/3MChutesERP**

Cordialement,



Shannon Weilandt
Vice-président, États-Unis et Canada
Division de la sécurité des personnes



Teresa Wu
Vice-président, Industrie générale
Secteur sécurité et industriel