

Se requiere una acción inmediata



Orejas P5E eléctricamente aisladas fijadas al casco 3M™ PELTOR™ Serie X

→ Soluciones auditivas de 3M está emitiendo una advertencia de **"Suspensión de uso"** de combinaciones específicas de orejas P5E eléctricamente aisladas fijadas al casco 3M™ PELTOR™ Serie X con diversos

Como parte del compromiso continuo de 3M de ofrecer equipos de seguridad de alta calidad, notificamos a nuestros clientes sobre la siguiente comunicación de suspensión de uso relacionada con combinaciones de orejas P5E eléctricamente aisladas fijadas al casco 3M™ PELTOR™ Serie X con varios productos de protección para la cabeza de 3M™ y de otros fabricantes. Durante algunas pruebas internas recientes relacionadas con el envejecimiento del producto, descubrimos una disminución en la fuerza de la banda para la cabeza de las orejas con el tiempo cuando el brazo de fijación P5E se usa en combinación con ciertos productos de protección para la cabeza. En respuesta a este nuevo hallazgo, 3M está actualizando la información de compatibilidad relacionada con las orejas P5E 3M™ PELTOR™ y los productos de protección para la cabeza aprobados.



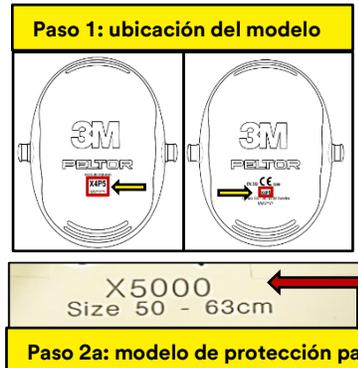
En las pruebas estándar ANSI S3.19-1974, las orejas P5E eléctricamente aisladas fijadas al casco 3M™ PELTOR™ Serie X **siguen cumpliendo con los requisitos. No se han recibido informes de lesiones, accidentes o quejas relacionadas con este problema.**

Usuarios finales

Para determinar si las orejas P5E eléctricamente aisladas fijadas al casco 3M™ PELTOR™ Serie X están afectadas, siga los pasos que se detallan a continuación:

Paso 1: Ubique la descripción del modelo en la copa de la orejera como se observa (consulte el detalle P5 en el recuadro rojo en las imágenes de la orejera a la derecha), si el modelo de copa aparece en la Tabla 1 del apéndice, continúe con el Paso 2a y 2b.

Si el modelo de copa **no** aparece en la Tabla 1, el producto **no está afectado** y puede continuar usándolo como se indica en las instrucciones de uso.

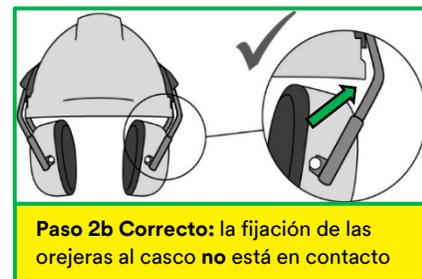


Paso 2a y 2b:

2a: usuarios que tienen una protección para la cabeza 3M; ubique la descripción del modelo en el producto de protección para la cabeza (consulte la imagen a la derecha), si el producto de protección para la cabeza aparece en la Tabla 2, continúe con el Paso 3.

2b: usuarios con una protección para la cabeza que no sea de 3M; inspeccione visualmente el P5E instalado en el producto de protección para la cabeza para determinar si se está produciendo una interferencia mientras está en la posición de uso. Si la fijación del casco a las orejas está en contacto con el casco, como se observa en las fotos a la derecha, continúe con el Paso 3.

Si el producto de protección para la cabeza **no** está en la Tabla 2 o **no** experimenta interferencias mientras está en posición de uso, el producto **no está afectado** y puede continuar usándolo como se indica en las instrucciones de uso.

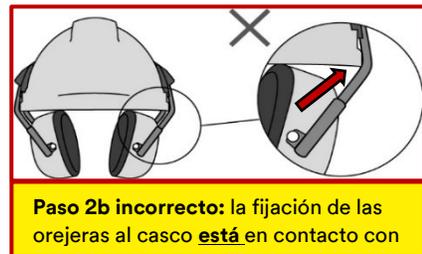


Paso 2b Correcto: la fijación de las orejas al casco **no** está en contacto

Paso 3: Si la orejera 3M y el producto de protección para la cabeza 3M están en las tablas del apéndice o se produce una interferencia mientras está en la posición que aparece en las imágenes de la derecha, la combinación de productos que está utilizando ya no se considera compatible y **no se debe** usar en combinación. 3M tiene las siguientes opciones disponibles para solucionar este problema de compatibilidad:

- **Usuarios que no requieren productos con aislamiento eléctrico:** 3M reemplazará los brazos de fijación de las orejas P5E con brazos de fijación P3E 3M™ PELTOR™ Orejas para cascos sin costo alguno.

- **Usuarios que requieren productos con aislamiento eléctrico:** Si necesita orejas con aislamiento eléctrico, 3M le proporcionará nuevos brazos de fijación P5E sin costo alguno. Será necesario instalar nuevos brazos de fijación y utilizarlos en una solución de protección para la cabeza compatible (consulte www.3m.com/earmuff_techbulletin).



Paso 2b incorrecto: la fijación de las orejas al casco **está** en contacto con

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nuestro Equipo de servicio técnico: EE. UU: Llame al 1-800-243-4630 o envíe un correo electrónico a psdtechnicalsupport@mmm.com | Canadá: Llame al 1-800-267-4414 o envíe un correo electrónico a psdtechsupport-ca@mmm.com

Se requiere una acción inmediata



Paso 4: para solicitar una de las opciones de reemplazo para su P5E, visite go.3M.com/PeltorP5EHeadCompatibilityNotice para consultar los detalles de las opciones disponibles y completar el formulario electrónico de admisión.

Distribuidores

Al recibir este Aviso, comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente para obtener una lista de los PRODUCTOS afectados que se le vendieron. Si tiene un inventario de brazos de fijación P5E en almacenamiento, 3M puede proporcionarle etiquetas de compatibilidad actualizadas que se pueden colocar en el empaque o puede devolver su inventario a Seguridad Personal de 3M para obtener crédito a expensas de 3M. Reenvíe de inmediato este Aviso a cualquiera de sus clientes que hayan comprado productos afectados y bríndeles la asistencia que soliciten para completar el proceso.

Apéndice: Combinaciones de orejeras P5E afectadas y productos de protección para la cabeza 3M que no son compatibles

Tabla 1: Lista de modelos de fijaciones para orejeras

| N.º de ID 3M | Descripción del n.º de ID 3M | Modelo de copa | N.º de ID heredado |
|--------------|--|----------------|--------------------|
| 7100097525 | X1P5E, Orejeras fijadas al casco, 10/caja | X1P5 | UU007831710 |
| 7100097447 | X1P5E-OR, Orejeras fijadas al casco, 10/caja | X1P5 | UU007831611 |
| 7100097448 | X2P5E, Orejeras fijadas al casco, 10/caja | X2P5 | UU007831728 |
| 7100097405 | X3P5E, Orejeras fijadas al casco, 10/caja | X3P5 | UU007830977 |
| 7100097429 | X4P5E, Orejeras fijadas al casco, 10/caja | X4P5 | UU007831744 |
| 7100097526 | X4P5E-OR, Orejeras fijadas al casco, 10/caja | X4P5 | UU007831736 |
| 7100097527 | X5P5E, Orejeras fijadas al casco, 10/caja | X5P5 | UU007831769 |

Tabla 2

| Protección para la cabeza ANSI de 3M | |
|--|--------------|
| 3M™ SecureFit™ Casco de seguridad X5000 | X5001-ANSI |
| | X5002-ANSI |
| | X5003-ANSI |
| | X5004-ANSI |
| | X5005-ANSI |
| | X5007-ANSI |
| | X5012-ANSI |
| 3M™ SecureFit™ Casco de seguridad X5000: ventilado | X5014-ANSI |
| | X5001V-ANSI |
| | X5002V-ANSI |
| | X5003V-ANSI |
| | X5004V-ANSI |
| | X5005V-ANSI |
| | X5007V-ANSI |
| 3M™ SecureFit™ Casco de seguridad X5000: reflectante | X5012V-ANSI |
| | X5014V-ANSI |
| | X5001X-ANSI |
| | X5002X-ANSI |
| | X5003X-ANSI |
| | X5004X-ANSI |
| | X5005X-ANSI |
| X5007X-ANSI | |
| 3M™ SecureFit™ Casco de seguridad X5000: ventilado, reflectante | X5012X-ANSI |
| | X5014X-ANSI |
| | X5001VX-ANSI |
| | X5002VX-ANSI |
| | X5003VX-ANSI |
| | X5004VX-ANSI |
| | X5005VX-ANSI |
| X5007VX-ANSI | |
| X5012VX-ANSI | |
| X5014VX-ANSI | |

Las orejeras P5E 3M™ PELTOR™ Serie X de la Tabla 1 y los cascos 3M™ SecureFit™ de la Tabla 2 ya no se consideran compatibles y no deben usarse en combinación



** Vaya a www.3m.com/earmuff_techbulletin para consultar cuáles cascos son compatibles con las orejeras P5E eléctricamente aisladas fijadas al casco 3M™ PELTOR™ Serie X

**Los diversos modelos de P5E de la Tabla 1 se describen ocasionalmente como orejeras o auriculares "eléctricamente aisladas montadas en el casco" o "eléctricamente aisladas fijadas al casco" e incluirán el código de identificación "P5" en el número de modelo o en la descripción del producto.

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nuestro Equipo de servicio técnico: EE. UU: Llame al 1-800-243-4630 o envíe un correo electrónico a psdtechnicalsupport@mmm.com | Canadá: Llame al 1-800-267-4414 o envíe un correo electrónico a psdtechsupport-ca@mmm.com