

## Tabla de Contenidos

- 1. Cobertura de Garantía** – Página 1
- 2. Definiciones** – Página 2
- 3. Estipulaciones generales de la garantía** - Página 4
  - A. Garantía de remoción con calor - Página 4
  - B. Abrasión y pérdida de brillo - Página 4
  - C. Aplicación fuera de Estados Unidos de Norte América. - Página 4
  - D. Aplicación sobre vidrio - Página 4
  - E. Aplicación sobre paredes - Página 4
  - F. Aplicación sobre remaches - Página 4
  - G. Películas en láminas - Página 4
  - H. Garantía en embarcaciones náuticas - Página 5
  - I. Gráficas fabricadas utilizando Paint Protection Films - Página 5
- 4. Garantía 3M™ MCS™** - Página 5
- 5. Garantía de desempeño 3M** - Página 8
- 6. 3M Garantía básica de producto** - Página 9
- 7. Procedimiento de reclamos** - Página 9

### Quick Links

[3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties)  
[Quality Direct](#)  
[Technical Information Selector](#)

## 1. Cobertura de garantía

### A. Resumen

La cobertura de la garantía para gráficos que son elegibles se basa en que el usuario lea y siga todos los boletines de instrucciones y de productos gráficos de 3M vigentes y aplicables. El período de garantía para los gráficos que son elegibles es el establecido en las matrices de garantías de gráficos de 3M, que se encuentran en [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties) en el momento de la compra de la película. El período de garantía puede reducirse y pueden aplicarse estipulaciones para ciertas construcciones y aplicaciones, como se describe en este Boletín.

Las garantías establecidas en este Boletín se otorgan en lugar de todas las demás garantías expresas o implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o que surja de un curso de negociación, costumbre o uso comercial. Toda la cobertura de la garantía depende del uso de los productos gráficos de 3M como se describe en los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M correspondientes.

El incumplimiento de dicha descripción e instrucciones puede anular todas las garantías y recursos limitados.

### B. Recurso limitado

- El recurso limitado aplicable a cada garantía abordada en este Boletín se especifica a continuación.

### C. Limitación de responsabilidad

Excepto en la medida en que lo prohíba la ley, 3M BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIAS SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O EL USUARIO POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO (EXCEPTO POR EL RECURSO LIMITADO PROPORCIONADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO), INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, MANO DE OBRA, CARGOS MATERIALES QUE NO SON DE 3M, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, NEGOCIO, OPORTUNIDAD O FONDO DE COMERCIO) RESULTANTES O RELACIONADOS DE CUALQUIER FORMA CON LOS PRODUCTOS GRÁFICOS, SERVICIOS O ESTE BOLETÍN DE 3M. Esta limitación de responsabilidad se aplica independientemente de la teoría legal o equitativa bajo la cual se busquen dichas pérdidas o daños.

### D. Responsabilidad del usuario por el uso final

Los usos finales recomendados de los productos de 3M se enumeran en cada boletín de productos gráficos de 3M. Los usos finales que no figuran en los boletines de productos gráficos de 3M correspondientes no son elegibles para las garantías de gráficos de 3M. Para todos los usos finales, incluidos los usos finales recomendados del producto, el usuario es el único responsable de evaluar, probar y aprobar el producto de gráficos 3M y determinar si es adecuado para el uso final y la aplicación del usuario. Para aplicaciones o usos finales no recomendados y/o no garantizados, los usuarios asumen los riesgos asociados y reconocen que 3M no tiene responsabilidad por tales aplicaciones o usos finales. Comuníquese con su representante de 3M si tiene preguntas sobre aplicaciones gráficas, usos finales y garantías.

## 2. Definiciones

### A. Vida útil esperada/Durabilidad

Vida útil esperada o la durabilidad es el período de tiempo esperado en el que el Producto de gráficos 3M sin procesar y sin imprimir debe funcionar satisfactoriamente para su propósito previsto cuando se aplica a sustratos verticales planos en un entorno no abusivo.

#### **NOTA IMPORTANTE**

Vida útil esperada / Durabilidad NO es un periodo de tiempo garantizado.

### B. Garantía 3M™ MCS™

Los gráficos terminados construidos con los productos gráficos de 3M especificados y utilizados en la exposición especificada en las matrices de garantías de gráficos de 3M, que se encuentran en [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties), son elegibles para la garantía 3M™ MCS™.

#### **Requerimiento de certificación de Garantía 3M™ MCS™**

Los fabricantes de gráficos que producen gráficos impresos digitalmente o serigrafados con todos los productos gráficos de 3M, incluida la tinta 3M comprada a través de un distribuidor calificado de 3M o un socio de impresión de 3M, deben registrarse para ser reconocidos con un Fabricante Certificado de Garantía 3M™ MCS™. Solo los fabricantes de gráficos que tengan un Certificado de garantía 3M™ MCS™ vigente son elegibles para extender esta garantía a sus clientes.

**Nota:** Para gráficos terminados que no se impriman digitalmente, verifique su elegibilidad para la garantía 3M™ MCS™ utilizando el selector de garantía en [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties), o consultando el período de garantía que se encuentra en el boletín del producto.

### C. Garantía de desempeño 3M

Los gráficos construidos con los productos gráficos de 3M y utilizados en la exposición especificada en la matriz de garantía de rendimiento de 3M, que se encuentra en [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties), son elegibles para la garantía de rendimiento de 3M. Esta garantía cubre solo el rendimiento de los productos gráficos de 3M recomendados utilizados en la construcción de gráficos cuando se crean imágenes con las impresoras y las tintas OEM enumeradas en la versión más reciente de la matriz de garantía de rendimiento de 3M en [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties). Esa Matriz también puede enumerar ciertas restricciones para ciertas películas. Para garantías de otras exposiciones, consulte "Período de garantía reducido para otras exposiciones gráficas".

### D. 3M Garantía básica de producto

Se garantiza que los Productos Gráficos de 3M están libres de defectos en los materiales y la fabricación en el momento del envío y que cumplen con las especificaciones establecidas en su Boletín de Productos Gráficos de 3M correspondiente y como se establece más adelante en este Boletín de Garantía.

### E. Tipos de Exposición

#### **Exposición Vertical**

La cara del gráfico está a menos de 15° de la vertical.

#### **Exposición No-vertical**

La cara del gráfico está a más de 15° de la vertical.

**Nota:** La durabilidad de las garantías esta relacionado con la ubicación geográfica del gráfico. Áreas desérticas o de mayor calor tendrán garantías reducidas.



Haga Click [aquí](#) para ver el mapa detallado de garantías o visite [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties).

### F. Adhesivo

#### **Ultra Removible**

Estas películas se pueden remover sin ningún tipo de ayuda, como calor y productos químicos, sin dejar residuos de adhesivos.

#### **Removible con calor**

Estas películas se pueden remover con la ayuda del calor. Espere poco o ningún residuo de adhesivo, pero en algunas condiciones podría llegar hasta el 10%.

#### **Removible con calor y/o químicos**

Estas películas se pueden eliminar con la ayuda de calor o productos químicos. Estas películas pueden dejar más del 30 % de residuos de adhesivo.

#### **No removible**

Estas películas no están destinadas a ser removidas. En algunos casos se pueden quitar, pero con mucha dificultad y podrían dañar el sustrato. Si se remueven, pueden dejar un residuo de adhesivo importante.

## Tabla de Remoción

Categoría de remoción	Ultra removible	Removible con calor	Removible con Calor y/o químicos	No removible
<b>Facilidad de remoción (cuando se utiliza un sobrelaminado de 2mil)</b>	Excelente	Mejor	Bueno	Difícil
<b>Información de Remoción</b>	Estas películas se pueden quitar sin ningún tipo de ayuda, como calor y productos químicos, sin dejar residuos de adhesivo.	Estas películas se pueden eliminar con la ayuda del calor. Se espera que haya poco o ningún residuo de adhesivo, pero en algunas condiciones podría llegar hasta el 10 %.	Estas películas se pueden eliminar con la ayuda de calor o productos químicos. Estas películas pueden dejar más del 30 % de residuos de adhesivo.	Estas películas no están diseñadas para ser removidas. En algunos casos se pueden quitar, pero con mucha dificultad y podrían dañar el sustrato. Si se quitan, pueden dejar un residuo de adhesivo importante.
<b>Garantía de remoción**</b>	En algunas condiciones podría haber hasta un 5% de residuos de adhesivo.	En algunas condiciones podría haber hasta un 10% de residuos de adhesivo	No garantizado	No garantizado

\*\*3M garantiza las expectativas de residuos de adhesivo que quedan en un sustrato. En algunos casos, puede haber más residuos de adhesivo de lo esperado. Si el residuo de adhesivo es superior al porcentaje indicado, se puede presentar una reclamación. 3M no garantiza la facilidad ni la velocidad de remoción de ninguna película gráfica.

### G. Construcción de la gráfica

Los productos utilizados para hacer un gráfico, que pueden incluir película y/o sustratos flexibles, protección gráfica, tinta, impresora y cinta de aplicación.

### H. Protección gráfica

Uso de sobrelaminados vinílicos o líquidos para proteger la gráfica y/o cambiar el brillo o la textura de la misma.

### I. Producto gráfico

La película gráfica de 3M, el sustrato flexible, la tinta, la cinta de aplicación o la protección gráfica que se procesa, usa y aplica de acuerdo con los Boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M para crear un Gráfico terminado.

### J. Gráfico terminado

Productos gráficos de 3M procesados de acuerdo con los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M aplicables y listos para aplicar (o que se aplican) a un sustrato adecuado o se montan en una estructura adecuada.

### K. Tipos de Gráficas

#### Gráficas de interior

Gráficos estacionarios ubicados en interiores y no expuestos a la intemperie. No incluye aplicación directa a paredes.

#### Gráficas exteriores

Gráficos estacionarios ubicados al aire libre y expuestos a la intemperie. No incluye aplicación directa a paredes.

#### Vehículos

- Autobuses, furgonetas, vehículos de pasajeros, camiones de reparto, camionetas, remolques cerrados.
- Camiones rectos, semirremolques y semirremolques utilizados con fines comerciales. Excluye escudos de aire.
- Vehículos recreativos utilizados para el placer personal.

#### Embarcaciones náuticas

Embarcaciones con carrocerías de aluminio y/o fibra de vidrio lisa/gel coat.

#### Ferrocarriles

Vagones de ferrocarril de trenes de carga y de pasajeros, trenes ligeros y subterráneos, pero no locomotoras.

#### Aeronaves

Si tiene preguntas sobre aeronaves, comuníquese con su representante de ventas de 3M.

## 3. Estipulaciones generales de garantía

Estas estipulaciones se aplican tanto a la Garantía 3M™ MCS™ como a la Garantía de rendimiento de 3M. Las disposiciones generales para estas estipulaciones están cubiertas en la Sección “Garantía de 3M™ MCS™” y en la Sección “Garantía de desempeño de 3M”.

### A. Garantía de remoción con calor

#### Para la Garantía de 3M™ MCS™:

Dentro del período de garantía aplicable, si la película de 3M no se puede quitar con calor, o si queda más del 10 % de los residuos de adhesivo en el sustrato, se puede presentar una reclamación por costos adicionales de remoción. Consultar a su representante de ventas local para mayor información.

#### Para la Garantía de Desempeño de 3M:

Dentro del período de garantía aplicable, si la película de 3M no se puede quitar con calor, o si queda más del 10 % de los residuos de adhesivo en el sustrato, se puede presentar una reclamación por costos adicionales de remoción.

### Excepciones de la garantía de remoción

Las siguientes situaciones no están cubiertas por la garantía de remoción:

- Daño en el sustrato causado por:
  - remoción de película aplicada encima de un gráfico preexistente.
  - remoción de película aplicada en un panel de yeso pintado o cualquier sustrato no aprobado.
  - Remoción de película de pintura que no está firmemente adherida al sustrato.
- Quejas relacionadas con:
  - manchas de pintura que pueden ser visibles después de quitar un gráfico impreso con inyección de tinta con un sobrelaminado. Para reducir el riesgo de que esto ocurra, siempre quite el gráfico al final del período de garantía aplicable.
  - facilidad o rapidez de remoción de cualquier gráfico.
  - remoción de pintura con mal proceso de secado o curado.
  - remoción de pinturas o metales envejecidos, oxidación superficial o caleo; el usuario debe probar, aprobar y aceptar la responsabilidad de dichas aplicaciones.
  - remoción en aplicaciones exteriores no verticales. (excepto si tienen garantía no vertical)

### B. Abrasión y pérdida de brillo.

El daño por abrasión y la pérdida de brillo no están cubiertos por ninguna garantía de 3M. Esto se considera desgaste normal.

### C. Aplicaciones fuera de Estados Unidos de Norte América.

Los tiempos de las garantías pueden variar de acuerdo al país en el que se encuentra, comuníquese con su representante de ventas local para mayor información.

### D. Aplicaciones sobre vidrio

3M no se responsabiliza por la rotura de vidrio cuando se utiliza una película gráfica para gráficos de ventanas. Revise el siguiente boletín técnico [3M Instruction Bulletin 5.1](#) para detalles adicionales.

### PRECAUCIÓN

Las superficies de vidrio expuestas a la luz solar absorberán el calor. Una superficie de vidrio cubierta por una película con alta opacidad o tinta de color oscuro, incluidas las películas con pequeñas áreas de alta opacidad o tinta de color oscuro, absorberá más calor. La absorción de calor puede crear estrés térmico que da como resultado la rotura del vidrio o el agrietamiento térmico. Esto puede causar lesiones personales o daños a la propiedad. 3M no recomienda ni garantiza el uso de una película con alta opacidad o tinta de color oscuro en superficies de vidrio con una exposición significativa a la luz solar.

### E. Aplicaciones sobre paredes

La aplicación de productos gráficos de 3M directamente sobre paredes no está garantizados. La remoción de productos gráficos de 3M aplicados sobre paredes no está garantizada. Puede existir daño a las paredes durante el proceso de remoción de los productos gráficos.

### F. Aplicaciones sobre remaches

Si los remaches están muy juntos, los productos gráficos de 3M harán de puente/carpa entre los remaches. Los gráficos terminados con carpa o puente pueden fallar prematuramente, lo cual no está garantizado. Hay una variedad de remaches, consulte el boletín de acabado de remaches de 3M para obtener detalles sobre la aplicación de remaches.

### G. Películas en laminas

3M no garantiza la impresión de inyección de tinta en películas en láminas porque el manejo del material puede contaminar la superficie de la película y afectar la calidad de impresión.

## H. Garantías en embarcaciones náuticas

Esto se aplica únicamente a las embarcaciones náuticas y específicamente no incluye ningún otro tipo de vehículo. Para mayor información y detalles revise el boletín técnico 5.42 [3M Instruction Bulletin 5.42](#) que incluye los siguientes requerimientos.

- Se debe completar un Informe de inspección y preinstalación (en el Boletín de instrucciones de 3M 5.42) antes de la instalación gráfica y enviarlo con cualquier reclamo.
- Un informe separado para cada embarcación involucrada en un reclamo.
- Los gráficos deben aplicarse por encima de la línea de agua estática.
- Los gráficos deben cortarse en las costuras y todos los bordes. Todas las costuras y los bordes deben estar sellados.

## I. Graficas realizadas utilizando Paint Protection Films

- Nunca aplica Paint Protection Films a una Película para rotular vehículos antes de la instalación de la película para rotular vehículos sobre el vehículo.
- Una rotulación de vehículo instalada junto con Paint Protection Film será elegible para cualquier garantía de 3M aplicable solo si:
  - la tercera capa de película es una Paint Protection Film y
  - la Paint Protection Film no se aplica sobre una superposición existente, lo que podría crear más de tres capas de película.
- Las Paint protection films no se pueden quitar de la rotulación de un vehículo sin correr el riesgo de dañar la imagen de la rotulación o levantar la rotulación.

## 4. Garantía 3M™ MCS™

### A. Período de garantía para los gráficos terminados.

- El período de garantía es el período de tiempo durante el cual 3M garantiza que, cuando todos los Productos gráficos de 3M se utilicen en la construcción gráfica, la construcción gráfica funcionará como se indica en el Boletín de productos gráficos 3M actual del Producto gráfico 3M utilizado siempre que los Productos gráficos 3M sean utilizados, procesados y aplicados de acuerdo con las normas de 3M dictaminadas en los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M.
- Para los productos gráficos de 3M impresos digitalmente y no digitalmente, las matrices del período de garantía se encuentran en línea en [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties).

### B. Cobertura de defectos para productos gráficos de 3M

Esta cobertura se aplica solo cuando el defecto da como resultado que el Producto de gráficos de 3M no cumpla con la descripción establecida en el Boletín de productos de gráficos de 3M correspondiente, y los criterios de si dichos defectos afectan la utilidad del gráfico terminado se determinan según los estándares habituales de la industria.

#### • Defectos físicos

Defectos incurridos durante los procesos de fabricación, embalaje o envío de 3M.

#### • Defectos de manufactura

Defectos visuales y/o de adhesivo que impidan usar el Producto de gráficos 3M como se describe en el Boletín de productos gráficos de 3M correspondiente, incluida la adhesión a los sustratos recomendados.

#### • Defectos de impresión y tinta

Artefactos o errores de impresión sobre los que el fabricante de gráficos no tiene control al imprimir en Película Gráfica 3M o Sustrato Flexible 3M con las Tintas 3M recomendadas y equipos de impresión relacionados.

#### • Defectos de corte

Residuos difíciles de eliminar cuando se corta según lo recomendado en el Boletín de productos gráficos de 3M correspondiente. [3M Instruction Bulletin 4.1](#).

#### • Defectos de apariencia de gráficas terminadas

Defectos en los gráficos, como desvanecimiento excesivo, decoloración, agrietamiento, pelado, cambio dimensional excesivo, pérdida de adhesión, pérdida de reflectividad o aquellos atribuidos a la tinta 3M, que hicieron que el Gráfico de acabado no fuera visualmente adecuado para el propósito previsto. cuando se ve con el ángulo de iluminación y la distancia previstos para dicho gráfico, y determinado por los estándares habituales de la industria, teniendo en cuenta el desgaste normal.

### C. Limitaciones de la garantía

Los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M pueden incluir limitaciones específicas para el producto gráfico de 3M que se utiliza o sus aplicaciones previstas, que prevalecen sobre cualquier declaración hecha en este boletín de garantía. Los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M se pueden encontrar en [3M.com/graphics/TechInfo](http://3M.com/graphics/TechInfo).

La Garantía 3M™ MCS™ tiene las siguientes limitaciones, que se relacionan con factores sobre los cuales 3M no tiene control, incluida la amplia variedad de métodos de impresión y fabricación que pueden emplearse.

#### • Limitación de usos finales definidos

Esta garantía se aplica solo a los productos gráficos de 3M que son utilizados por fabricantes e instaladores de gráficos expertos y calificados para los usos finales y en las combinaciones descritas en los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M

correspondientes. Para cualquier otro uso, el usuario es responsable de determinar la idoneidad del Producto de gráficos de 3M y de todos los riesgos o responsabilidades asociados con ese uso o aplicación.

- **Limitación de uso indebido del producto**

Esta garantía no cubre productos gráficos o gráficos terminados que se modifiquen o dañen debido a un almacenamiento inadecuado, mal uso, abuso, accidente, vandalismo, negligencia o mal manejo de productos procesados o no procesados por cualquier persona.

- **Limitación de la adhesión a las superficies de aplicación**

Esta garantía no cubre el gráfico ni los daños al sustrato porque las capas del sustrato (como una capa transparente y pintura sobre un sustrato de metal) se separan debido a una menor unión entre esas capas que la unión entre el gráfico y la capa superior del sustrato

- **Limitación de efectos del clima.**

Cierta degradación de los productos gráficos y gráficos terminados de 3M con el tiempo se considera desgaste normal. 3M garantiza que, al final del período de garantía aplicable, los gráficos terminados estarán en condiciones de servicio comercialmente aceptables desde distancias de visualización normales y los productos gráficos de 3M conservarán sus propiedades declaradas.

- **Impresora, limitación del cabezal de impresión**

3M no garantiza el rendimiento de los cabezales de impresión cuando se utilizan tintas aprobadas. Comuníquese con el fabricante de la impresora para evaluar cualquier problema.

- **Limitación de preparación inadecuada del sustrato**

3M no garantiza fallas que resulten de un sustrato limpiado y preparado incorrectamente.

- **Limitación de manchas de pintura**

3M no garantiza las manchas en la pintura del vehículo que pueden verse después de quitar un gráfico terminado con un sobrelaminado.

- **Limitación de rotura de vidrios**

3M no garantiza la rotura de vidrios o cristales.

- **Falla del producto causada por lluvia ácida / rocío ácido**

Las fallas del producto causadas por la lluvia ácida o el rocío ácido no están cubiertas por la Garantía 3M™ MCS™. La lluvia ácida y el rocío ácido son más comunes en áreas de alta contaminación (como el sur de California).

- **Falla del producto por el crecimiento de moho/hongos**

3M no garantiza la falla del producto causada por el crecimiento de moho o hongos. El crecimiento de moho y hongos es más común en ambientes de alta humedad y alta temperatura (como el sur de Florida).

- **Falla de producto por Outgassing (Desgasificación)**

3M no garantiza la falla del producto causada por la liberación de gases del sustrato debido a una mala preparación del mismo o debido a condiciones específicas del mismo. Es responsabilidad del usuario final validar la adecuación del sustrato para la aplicación de Productos gráficos 3M sobre el mismo. (Sustrato se considera la pintura y/o material sobre el cual el adhesivo 3M tendrá contacto).

- **Limitación de Instalación**

3M no garantiza la falla del producto causada por una mala instalación. 3M puede brindar recomendaciones para la instalación del producto de acuerdo a las características del mismo definidas en el boletín de producto vigente de la película, pero es responsabilidad del instalador garantizar el seguimiento y cumplimiento de estas recomendaciones.

- **Limitación de sustrato no aprobado**

3M no garantiza la falla del producto causada por su uso sobre un sustrato no recomendado. Sustratos típicos recomendados se pueden encontrar en el boletín de producto vigente de la película 3M que se utilizará para la fabricación del gráfico, cualquier variación, modificación y característica específica del sustrato que lo hace atípico se considera una aplicación sobre sustrato no recomendado y por tal razón queda fuera de la garantía descrita. Es responsabilidad del cliente leer el boletín de producto y determinar la adecuación del producto para su aplicación. Cualquier variación en

- **Limitación por actos de la naturaleza**

3M no garantiza la falla del producto causada por desastres naturales como terremotos, maremotos, inundaciones, tornados, tormentas y/o todos aquellos sucesos que sometan al gráfico a condiciones extremas fuera de los límites de uso establecidos de los mismos.

## **D. Cobertura de defectos especiales y limitaciones de garantía para Sustratos Flexibles de 3M**

Las siguientes coberturas de defectos y limitaciones de garantía se aplican a los sustratos flexibles de 3M y se suman a otras coberturas de defectos y limitaciones de garantía descritas en este documento.

- **Falla de costura o empalme**

3M garantiza que las costuras o los empalmes de la cara del toldo o letrero realizados por 3M o sus fabricantes aprobados no se separarán, la cara no se delaminará, los gráficos 3M aplicados no se agrietarán ni descascararán en exceso, y el gráfico terminado no se estirará, arrugará ni sufrirá pandeo durante el período de garantía aplicable cuando se utiliza un sistema de tensión profesional confiable que está diseñado específicamente para montar materiales de letreros flexibles que cumplen con los códigos locales, estatales y nacionales, adicional si está diseñado correctamente y el letrero está instalado por un instalador de letreros profesional..

- **Reventar**

3M garantiza que un letrero con iluminación interna de 625 pies cuadrados (56,25 metros cuadrados) o menos no se dañará con vientos de hasta las velocidades para las que está diseñado el gabinete del letrero. El reventón se define como la falla de una costura o empalme, el desgarramiento del Producto de gráficos 3M o la separación de la cara de un letrero de su gabinete debido a la presión del viento que no afecta el gabinete de exhibición o la estructura cuando se siguen los procedimientos de instalación recomendados por 3M.

- **Absorción**

Los sustratos flexibles de 3M resistirán la absorción de suciedad y contaminantes por parte del tejido de refuerzo interno.

## **Características físicas**

### **Remedios y limitaciones de responsabilidad para los sustratos flexibles de 3M**

3M no garantiza los siguientes elementos en relación con los Sustratos Flexibles 3M.

- Daños debido a una fuerza superior, como vientos anormalmente fuertes u objetos lanzados contra la cara del letrero
- Daño a un toldo o letrero debido a la construcción, instalación o tensión inadecuadas del marco o del gabinete del letrero
- La reaplicación de nuevos gráficos a un toldo o letrero existente
- Limpieza con hidrolavadora
- Absorción cuando el producto gráfico de 3M no está decolorado
- Vandalismo
- Falla gráfica debido a una limpieza inadecuada del sustrato inmediatamente antes de la aplicación de la película
- Fallo gráfico debido a superposiciones de película insuficientes
- Falla gráfica debido a no volver a pasar la espátula de aplicación en todos los bordes y empalmes de la película al menos 16 horas después de la aplicación de la gráfica.

### **E. Remedio limitado**

Para cualquier producto gráfico de 3M que no cumpla con los términos de garantía aplicables con una muestra enviada del defecto y resulte en un reclamo de garantía aprobado, el único y exclusivo remedio (a menos que se complemente con uno o más de los remedios especiales de reembolso para reclamos de garantía específicos aprobados que se establecen a continuación) queda a opción de 3M, el reemplazo del Producto Gráfico 3M o el reembolso del precio de compra pagado. 3M requiere que se envíen muestras de la falla cuando se hace un reclamo y antes de que se ofrezca una solución.

### **Sin extensión de garantía**

En el caso de un reclamo de garantía aprobado, el gráfico de reemplazo o los Productos Gráficos 3M tienen solo el término restante del gráfico original o el período de garantía del Producto Gráfico 3M como se establece en las matrices de período de garantía aplicables.

### **Remedios especiales de reembolso para reclamos de garantía específicos aprobados.**

- **Remedio de restauración de pintura para vehículos comerciales y vehículos recreativos:**

*-no incluye reclamos de vehículos personales*

Si (a) los gráficos se fabrican usando exclusivamente películas, productos y procedimientos gráficos removibles con calor o ultra removibles recomendados por 3M, (b) hay prueba de que se realizó la Inspección y Registro Previos a la Instalación de 3M (disponible en el Boletín de Instrucciones de 3M 5.36). completado, incluidas las fotografías del vehículo, antes de que se instalaran los gráficos, y (c) las superficies pintadas en el exterior del vehículo se dañan durante el retiro de la película, entonces 3M pagará una parte de los costos razonables de restauración de dichas superficies pintadas ( sin incluir daños causados por herramientas o productos químicos) para reclamos de garantía aprobados. La cobertura de 3M no superará dos veces (2X) el costo de los productos gráficos de 3M aplicados al vehículo en cuestión y, para reclamaciones presentadas por fabricantes de gráficos, se limitará a un desembolso anual de no más del 2 % del total del fabricante de gráficos que presenta Productos gráficos de 3M comprados durante el año calendario para la producción de gráficos para vehículos comerciales y recreativos. Esta limitación se aplica a las compras totales de cada fabricante gráfico para todas las ubicaciones. El monto de las compras totales no se acumula y no se puede transferir a años futuros.

- **Remedio de limitaciones de reembolso de mano de obra.**

Las siguientes limitaciones se aplican al recurso de reembolso descrito anteriormente.

- El reembolso de la mano de obra para los gráficos está cubierto únicamente por la Garantía 3M™ MCS™ tal como se define para el producto específico o la combinación de productos.
- No se proporciona compensación por la carga de la máquina, los gastos generales, los viajes, la supervisión, la pérdida de ganancias u otros daños consecuentes.
- No se proporciona compensación por los daños a los siguientes sustratos que resulten de la eliminación de gráficos, incluso cuando se utilice una película gráfica removible o ultra removible:
  - Cualquier superficie arquitectónica interior pintada (por ejemplo, paredes).
  - Cualquier superficie que tenga una pintura preexistente inestable o en mal estado o un acabado superficial.
  - Cualquier superficie que tenga daños, daños reparados incorrectamente o daños que ocurran mientras el gráfico está en uso, como agujeros en las paredes o daños en la carrocería de los vehículos.

## 5. 3M Garantía de desempeño

### A. Periodo de Garantía

El período de garantía de la Garantía de Desempeño de 3M es un período de tiempo específico durante el cual 3M garantiza que los Productos gráficos de 3M utilizados en un gráfico funcionarán como se establece en el boletín de Productos gráficos de 3M vigente y cuando fue manipulado e instalado de acuerdo a las instrucciones de los boletines de 3M vigentes. Esta garantía no incluye la tinta OEM y, por lo tanto, no el Gráfico terminado. Para más información de las garantías de producto gráficos impresos visite [3M.com/graphicswarranties](http://3M.com/graphicswarranties).

### B. Cobertura de defectos para productos gráficos 3M

Esta cobertura se aplica solo cuando el defecto da como resultado que el Producto de gráficos de 3M no cumpla con la descripción establecida en el Boletín de productos de gráficos de 3M correspondiente, y los criterios de si dichos defectos afectan la utilidad del gráfico terminado se determinan según los estándares habituales de la industria.

- **Defectos físicos**

Defectos incurridos durante los procesos de fabricación, embalaje o envío de 3M.

- **Defectos de manufactura**

- Defectos visuales y/o de adhesivo que impidan usar el Producto de gráficos 3M como se describe en el Boletín de productos gráficos de 3M correspondiente, incluida la adhesión a los sustratos recomendados

- **Defectos de impresión y tinta**

Artefactos o errores de impresión sobre los que el fabricante de gráficos no tiene control al imprimir en Película Gráfica 3M o Sustrato Flexible 3M con las Tintas 3M recomendadas y equipos de impresión relacionados.

- **Defectos de corte**

Residuos difíciles de eliminar cuando se corta según lo recomendado en el Boletín de productos gráficos de 3M correspondiente.

[3M Instruction Bulletin 4.1](#).

### C. Limitaciones de la garantía de desempeño 3M

Los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M pueden incluir limitaciones específicas para el producto gráfico de 3M que se utiliza o sus aplicaciones previstas, que prevalecen sobre cualquier declaración hecha en este boletín de garantía. Los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M se pueden encontrar en [3M.com/graphics/TechInfo](http://3M.com/graphics/TechInfo).

La Garantía 3M™ MCS™ tiene las siguientes limitaciones, que se relacionan con factores sobre los cuales 3M no tiene control, incluida la amplia variedad de métodos de impresión y fabricación que pueden emplearse.

- **Limitación de usos finales definidos**

Esta garantía se aplica solo a los productos gráficos de 3M que son utilizados por fabricantes e instaladores de gráficos expertos y calificados para los usos finales y en las combinaciones descritas en los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M correspondientes. Para cualquier otro uso, el usuario es responsable de determinar la idoneidad del Producto de gráficos de 3M y de todos los riesgos o responsabilidades asociados con ese uso o aplicación.

- **Limitación del uso del producto**

Esta garantía no cubre productos gráficos o gráficos terminados que se modifiquen o dañen debido a un almacenamiento inadecuado, mal uso, abuso, accidente, vandalismo, negligencia o mal manejo de productos procesados o no procesados por cualquier persona.

- **Limitación del desempeño de la tinta**

3M no garantiza el Producto de gráficos 3M si la falla se debe a problemas de rendimiento o apariencia relacionados con las tintas OEM utilizadas, como decoloración de la imagen, agrietamiento, descamación o cualquier otro problema asociado con la tinta de impresión.

- **Limitación de preparación inadecuada del sustrato**

3M no garantiza fallas que resulten de un sustrato limpiado y preparado incorrectamente.

- **Limitación de manchas de pintura**

3M no garantiza las manchas en la pintura del vehículo que pueden verse después de quitar un gráfico terminado con un sobrelaminado.

- **Limitación de rotura de vidrios**

3M no garantiza la rotura de vidrios o cristales.

- **Falla del producto causada por lluvia ácida / rocío ácido**

Las fallas del producto causadas por la lluvia ácida o el rocío ácido no están cubiertas por la Garantía 3M™ MCS™. La lluvia ácida y el rocío ácido son más comunes en áreas de alta contaminación (como el sur de California).

- **Falla del producto por el crecimiento de moho/hongos**

3M no garantiza la falla del producto causada por el crecimiento de moho o hongos. El crecimiento de moho y hongos es más común en ambientes de alta humedad y alta temperatura (como el sur de Florida).

- **Falla de producto por Outgassing (Desgasificación)**

3M no garantiza la falla del producto causada por la liberación de gases del sustrato debido a una mala preparación del mismo o debido a condiciones específicas del mismo. Es responsabilidad del usuario final validar la adecuación del sustrato para la aplicación de Productos gráficos 3M sobre el mismo. (Sustrato se considera la pintura y/o material sobre el cual el adhesivo 3M será instalado).

## D. Remedio limitado

Para cualquier Producto de gráficos de 3M que no cumpla con los términos de garantía aplicables y resulte en un reclamo de garantía aprobado, el único y exclusivo recurso es, a opción de 3M, el reemplazo del Producto de gráficos de 3M o el reembolso del precio de compra pagado. 3M requiere que se envíen muestras de la falla cuando se hace un reclamo y antes de que se ofrezca una solución..

## 6. 3M Garantía básica de producto

3M garantiza al Distribuidor, al Fabricante de gráficos y al Usuario final para quien se produjo un gráfico que cada Producto de gráficos de 3M estará libre de los defectos enumerados a continuación y fabricado de acuerdo con las especificaciones descritas en el Boletín de productos de gráficos de 3M vigente en ese momento. de compra. Las garantías adicionales, si las hubiera, ofrecidas por el Distribuidor o el Fabricante de gráficos son independientes y exclusivas de la Garantía 3M.

### A. Cobertura de defectos

Esta cobertura se aplica solo cuando el defecto da como resultado que el Producto de gráficos de 3M no cumpla con la descripción establecida en el Boletín de productos de gráficos de 3M aplicable, con la determinación de si dichos defectos afectan la utilidad del gráfico según los estándares habituales de la industria.

- **Defectos físicos**

Defectos incurridos durante los procesos de fabricación, embalaje o envío de 3M.

- **Defectos de manufactura**

Defectos visuales y de adhesivo debido a los procesos de fabricación de 3M

- **Defectos de apariencia gráfica**

Defectos tales como cambios dimensionales excesivos o pérdida de adherencia o reflectividad que hacen que el gráfico no sea visualmente adecuado para su propósito previsto cuando se ve con la iluminación, el ángulo y la distancia previstos para dicho gráfico, según lo determinen los estándares habituales de la industria, teniendo en cuenta el desgaste normal.

### B. Limitaciones de la garantía básica

Los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M pueden incluir limitaciones específicas para el producto gráfico de 3M que se utiliza o sus aplicaciones previstas, que prevalecen sobre cualquier declaración hecha en este boletín de garantía. Los boletines de instrucciones y productos gráficos de 3M se pueden encontrar en [3M.com/graphics/TechInfo](http://3M.com/graphics/TechInfo).

La Garantía 3M™ MCS™ tiene las siguientes limitaciones, que se relacionan con factores sobre los cuales 3M no tiene control, incluida la amplia variedad de métodos de impresión y fabricación que pueden emplearse.

- **Limitación de idoneidad de uso**

3M puede recomendar, pero no garantiza, la idoneidad para un uso particular o cualquier producto compatible en particular.

- **Limitación de uso indebido del producto**

Esta garantía no cubre los productos gráficos que se modifican o dañan debido a un almacenamiento inadecuado, mal uso, abuso, accidente, vandalismo, negligencia o mal manejo de productos procesados o no procesados por cualquier persona.

- **Limitación de impresión y apariencia visual**

No se otorga ninguna garantía por una impresión satisfactoria, incluidos, entre otros, el tipo o el fabricante de la tinta, la fidelidad del color o la densidad.

- **Limitación de adhesión y remoción**

No se otorga ninguna garantía por la adhesión inicial o a largo plazo ni por la facilidad o eficiencia de quitar una película identificada como ultra removible o removible.

- **Daño al sustrato**

No se otorga ninguna garantía por daños al sustrato debido al efecto del adhesivo, el traspaso de la tinta, la decoloración o la remoción.

### C. Remedio limitado

Para cualquier Producto de gráficos de 3M que no cumpla con los términos de garantía aplicables y resulte en un reclamo de garantía aprobado, el único y exclusivo recurso es, a opción de 3M, el reemplazo del Producto de gráficos de 3M o el reembolso del precio de compra pagado. 3M requiere que se envíen muestras de la falla cuando se hace un reclamo y antes de que se ofrezca una solución.

## 7. Procedimiento de Reclamos

### Usuario final

Contacte a su representante de ventas local para información sobre las muestras e información requerida para el reclamo.

### Commercial Solutions Division

3M Center, Building 220-12E-04  
St. Paul, MN 55144

1-800-328-3908  
[3M.com/Graphics](http://3M.com/Graphics)

© 3M 2019. All rights reserved.  
3M and MCS are trademarks of 3M.  
Used under license in Canada.  
All other trademarks are property of their respective owners.  
Revision H, November 2019.  
Please recycle.

