



Mise en garde relative à un produit

Produits :

Casques d'écoute NIB ComTac^{MC} VI PELTOR^{MC} 3M^{MC}

Modèles : MT20H682-**N**

Dates concernées :

Casques d'écoute fabriqués avant avril 2023.



→ **Ceci n'est pas un rappel. Les Casques d'écoute NIB ComTac^{MC} VI PELTOR^{MC} 3M^{MC} peuvent toujours être utilisés en toute sécurité à des fins de protection de l'ouïe et de communication.**

À l'attention de nos clients estimés :

Dans le cadre de l'engagement continu de 3M à offrir de l'équipement de sécurité de haute qualité, nous informons donc nos clients des renseignements suivants :

Lors de tests récents, 3M a découvert que lorsque le niveau des piles du casque d'écoute devient trop faible et que le microphone de communication capte un son, les éléments électroniques peuvent créer une rétroaction potentiellement bruyante qui est diffusée sur le canal radio NIB des casques d'écoute qui se trouvent à portée. Il peut être nécessaire d'éteindre le casque d'écoute ou de retirer les piles pour faire cesser la rétroaction. Cette condition n'a été détectée qu'après que le niveau des piles ait atteint un niveau inférieur à celui auquel le produit aurait déjà émis des signaux d'avertissement de pile faible. Les utilisateurs qui ont désactivé les signaux d'avertissement du casque d'écoute ne recevront pas l'avertissement de pile faible. Il est recommandé aux utilisateurs de ne pas désactiver les signaux de pile faible et de changer les piles lorsque nécessaire, ou plus tôt en fonction des besoins de la mission.

Une mise à jour du micrologiciel visant à corriger l'occurrence potentielle de ce comportement a été déterminée et a été mise en œuvre lors de la fabrication en avril 2023. Cette mise à jour mettra également en œuvre d'autres améliorations identifiées dans le micrologiciel. Cet avis ne s'applique pas aux autres modèles de Casques d'écoute ComTac^{MC} VI PELTOR^{MC} 3M^{MC}. Veuillez vous reporter aux détails ci-dessous pour déterminer si votre produit est touché.

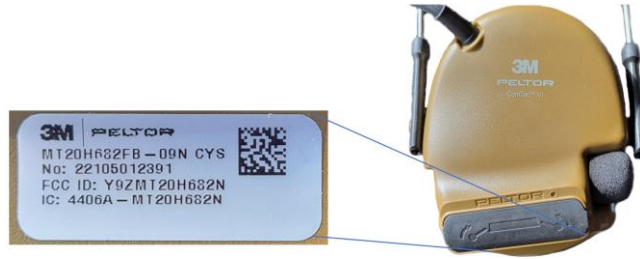
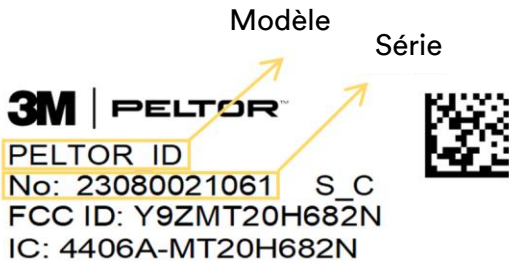
Utilisateurs finaux

Tous les modèles de Casques d'écoute NIB ComTac^{MC} VI PELTOR^{MC} 3M^{MC} fabriqués après avril 2023 ne sont pas touchés par cet avis.

Étape 1 : Déterminez si votre casque d'écoute est touché par l'avis en l'examinant. Les casques d'écoute peuvent être identifiés comme ayant « ComTac VI » imprimé sur chaque coquille avec le numéro de série « MT20H682**-**N » (le modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette du produit).

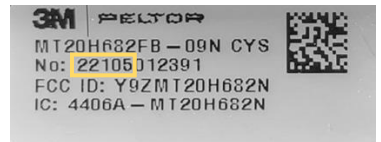
Voir les exemples ci-dessous :

3M s'engage à offrir des produits et des services de qualité à ses clients. Nous sommes désolés de tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. Nous sommes reconnaissants de votre soutien continu envers les produits et les services de la Division des produits de protection individuelle de 3M.



Étape 2 :

- Si un produit présente un petit point noir sous le code QR (voir l'image de droite), l'unité a déjà été mise à jour et n'est plus touchée. Aucune action supplémentaire n'est requise.
- Si l'étiquette indique « Made in Sweden » (fabriqué en Suède) [voir l'image de droite], les numéros de série commencent par SSAA (semaine/année). Tout numéro de série antérieur à la semaine 13 de 2023 (1323xxxxxx) est touché et l'utilisateur doit passer à l'étape 3. Si le produit n'est pas touché, aucune action supplémentaire n'est requise.
- Si l'étiquette n'indique PAS « Made in Sweden » (fabriqué en Suède) [voir l'image de droite], les numéros de série commencent par AAJJJ (année/date julienne). Si les cinq premiers chiffres du numéro de série sont inférieurs ou égaux à 23090 (23090xxxxxx), le produit est touché et l'utilisateur doit passer à l'étape 3. Si le produit n'est pas touché, aucune action supplémentaire n'est requise.



Par exemple : Dans le numéro de série 22105021061, les cinq premiers chiffres sont 22105, ce qui est inférieur à 23090 : ce numéro de série est donc touché.

Étape 3 : S'il s'avère que votre produit est touché, il est recommandé de communiquer avec le Centre de service PELTOR 3M de votre région afin d'entamer la procédure de retour du produit pour la mise à jour du logiciel. Les numéros du Centre de service sont indiqués ci-dessous :

Aux États-Unis :
1 800 665-2942, option 2

Au Canada :
1 800 268-6235

Étape 4 : Jusqu'à ce que la mise à jour du micrologiciel soit terminée, il est recommandé aux utilisateurs de s'assurer que les signaux d'avertissement de pile faible du casque d'écoute sont activés et que les piles sont remplacées lorsque le message vocal de pile faible est entendu ou plus tôt en fonction des exigences de la mission.

Distributeurs

Dès réception de cet avis, veuillez le transmettre immédiatement à tous les clients qui ont acheté les produits concernés et offrez-leur le soutien nécessaire pour accomplir ce processus.

3M s'engage à offrir des produits et des services de qualité à ses clients. Nous sommes désolés de tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. Nous sommes reconnaissants de votre soutien continu envers les produits et les services de la Division des produits de protection individuelle de 3M.

Pour toute question à ce sujet, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien du service technique :

Aux États-Unis : composer le 1 800 665-2942 ou envoyer un courriel à l'adresse psdtechnicalsupport@mmm.com

Au Canada : composer le 1 800 267-4414 ou envoyer un courriel à l'adresse psdtechsupport-ca@mmm.com

3M s'engage à offrir des produits et des services de qualité à ses clients. Nous sommes désolés de tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. Nous sommes reconnaissants de votre soutien continu envers les produits et les services de la Division des produits de protection individuelle de 3M.