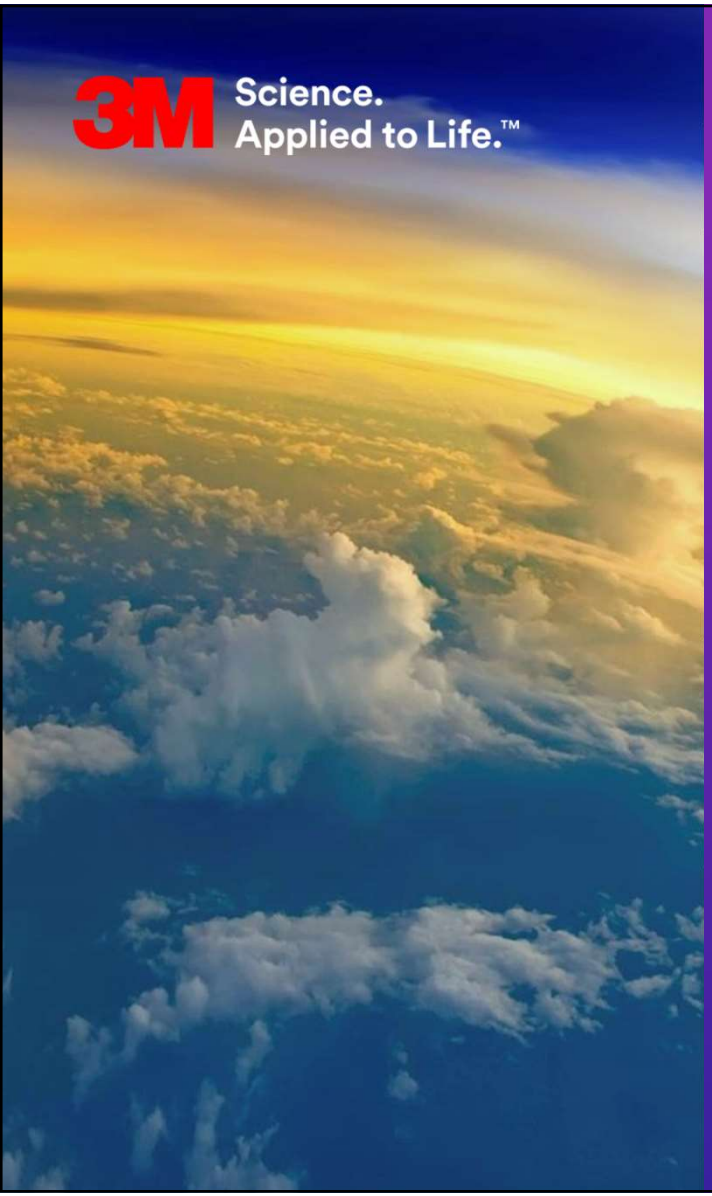


คู่มืออ้างอิงสำหรับซัพพลายเออร์เกี่ยวกับการปรับใช้ระบบ ERP ในประเทศไทย

April 2023

เรากำลังทำให้การทำธุรกิจร่วมกันเป็นเรื่องง่ายขึ้น

เรากำลังนำระบบการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ระบบใหม่มาใช้ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นระบบที่จะเชื่อมกระบวนการทางธุรกิจและข้อมูลเข้าด้วยกัน ผ่านแพลตฟอร์มแบบบูรณาการเพียงแพลตฟอร์มเดียว
เราให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างซัพพลายเออร์และเพื่อให้ทราบถึงความเปลี่ยนแปลงต่างๆ
โดยในเอกสารนี้ คุณจะทราบรายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าถึงได้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น

โปรดดูเอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับใช้ระบบ ERP ในประเทศไทยได้ที่ at 3M.com/Supplier : https://www.3m.co.th/3M/en_TH/suppliers-direct/

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์แบบอีคอมเมิร์ซ	4
ใบสั่งซื้อ	6
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	10
ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า	12
คำถามที่พบบ่อย	13

สัญลักษณ์: กระบวนการเดิม เปลี่ยนกระบวนการ

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

การทำธุรกรรมกับซัพพลายเออร์ที่เปลี่ยนแปลงไป

สถานะปัจจุบัน	สถานะอนาคต
ใบสั่งซื้อ (Purchase Order: PO)	
• ซัพพลายเออร์รับ PO ทางอีเมล • หมายเลข PO จะมี 5 หลักหรือน้อยกว่า	• ซัพพลายเออร์จะได้รับ PO ทางอีเมล์ • หมายเลข PO จะมี 10 หลัก
ใบตอบรับการสั่งซื้อ (Purchase Order Acknowledgement: POA)	
• ซัพพลายเออร์รับทราบวันครบกำหนด ราคา และจำนวน ตาม PO ภายใน 2 วัน ทางอีเมล์	• ซัพพลายเออร์จะส่ง POA ทางอีเมล์เพื่อยืนยันว่าได้รับ PO และตกลงตามราคา จำนวน และวันครบกำหนดที่ระบุใน PO • หาก PO มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ อย่างเช่น การรับสินค้าบางส่วนหรือการออกใบแจ้งหนี้บางส่วน ต้องแจ้งผ่านทางอีเมล์
ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า (Advance Shipping Notice: ASN)	
• ซัพพลายเออร์ส่ง ASN ทางอีเมลภายใน 48 ชั่วโมง สำหรับการขนส่งสินค้าภายในประเทศ และในวันที่ขนส่งสินค้าออกจากสถานที่ตั้งต่างประเทศ	• ซัพพลายเออร์ต้องส่ง ASN (หากมีกำหนด) ทางระบบอีเมล์ก่อนการขนส่งสินค้าสำหรับ PO ซึ่งมีการระบุหมายเลขสินค้าของ 3M ภายใน 48 ชั่วโมง
ใบแจ้งหนี้	
• ส่งใบแจ้งหนี้ไปยัง GSC-AP SharePoint • ส่งใบแจ้งหนี้ของซัพพลายเออร์บางส่วนไปยังอีเมลผู้ขอเท่านั้น	• **แนบต้นฉบับใบกำกับภาษี**/หรือใบแจ้งหนี้ทุกครั้งที่มีการส่งสินค้า หรือส่งมอบการบริการ
สถานะการชำระเงิน	
• แจ้งสถานะการชำระเงินทางอีเมล	• สามารถสอบถามสถานะการชำระเงินผ่านทางอีเมล์

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ใบสั่งซื้อ

สถานะปัจจุบัน	สถานะอนาคต
วันที่จัดส่งที่ขอตาม PO	
• วันครบกำหนดตาม PO พร้อมคำจำกัดความต่าง ๆ สำหรับธุรกิจและซัพพลายเออร์ เช่น ex-plant (รับจากโรงงานของผู้ขาย)/port of export (ท่าเรือที่ส่งออก)/ETA (เวลามาถึงโดยประมาณ) ที่สถานที่ของ 3M	• วันครบกำหนดใน PO จะหมายถึงวันที่สินค้าครบกำหนดต้องมาถึงสถานที่ 'Ship To' (ส่งถึง) ใน PO • ไม่มีการใช้ใบสั่งซื้อแบบครอบคลุมอีกต่อไป • ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในสไลด์ที่ 6 และ 7
หมายเลขรายการใน PO	
• รายการใน PO เป็นไปตามหมายเลขลำดับต่อเนื่อง เช่น 1,2,3	• หมายเลขรายการใน PO เริ่มจาก 1 และเพิ่มขึ้นทีละ 10 (เช่น 1, 10, 20, 30, 40) รายการเพิ่มเติมที่เพิ่มเข้ามาต่อการเปลี่ยนแปลงการสั่งซื้อจะเพิ่มขึ้นทีละ 1 (เช่น 11, 12, 31)
หมายเลขวัสดุของ 3M	
• หมายเลขสินค้าของ 3M คือเลข 11 หลักที่ระบุอยู่ใน PO	• หมายเลขสินค้าของ 3M จะเป็นแบบ 10 หลักที่ระบุอยู่ใน PO และจะไม่รวมระดับการแก้ไขรายละเอียดอีกต่อไป • ใน PO จะระบุทั้งเลข 11 หลักแบบเก่า และเลข 10 หลักแบบใหม่ และควรระบุอยู่ในรายละเอียดในใบแจ้งหนี้และเอกสารการขนส่งสินค้าด้วย

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

วันที่จัดส่งที่ขอตาม PO

3M Purchase Order Lead Time vs Vendor Lead time for Overseas supplier

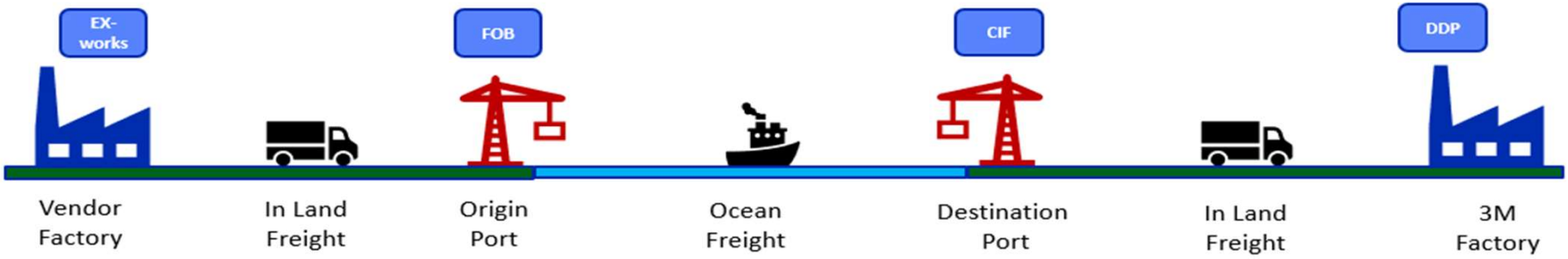
- **Existing Lead time**

Vendor Lead time @ FOB incoterms = 30 days

- **Future Lead time**

3M Purchase Order Lead time = 73 days (From PO date to receipt at 3M Factory)

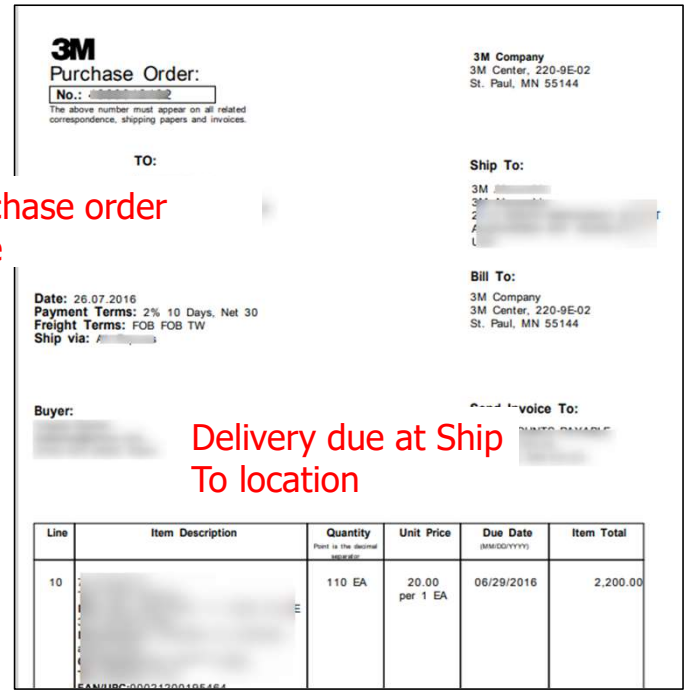
20 days | 10 days | 40 days | 3 days



© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

วันที่จัดส่งที่ขอตาม PO

วันที่จัดส่งตามใบสั่งซื้อของ 3M



3M
Purchase Order:
No.:
The above number must appear on all related correspondence, shipping papers and invoices.

TO:

3M Company
3M Center, 220-9E-02
St. Paul, MN 55144

Ship To:

Bill To:
3M Company
3M Center, 220-9E-02
St. Paul, MN 55144

Date: 26.07.2016
Payment Terms: 2% 10 Days, Net 30
Freight Terms: FOB FOB TW
Ship via:

Buyer:

Purchase order date

Delivery due at Ship To location

Line	Item Description	Quantity	Unit Price	Due Date (MM/DD/YYYY)	Item Total
10		110 EA	20.00 per 1 EA	06/29/2016	2,200.00

Incoterms	Existing Vendor Lead Time difference vs 3M Delivery date Lead time	Remarks
DDP	None	Same as existing vendor lead time
CIF	3 days	Includes destination custom clearance and destination in-land transportation
FOB	43 days	Includes origin and destination custom clearance, overseas freight and destination in-land transportation
EXW	53 days	Includes origin and destination custom clearance, origin and destination in-land transportation and overseas freight

หมายเหตุ:

- **<u>วันกำหนดส่งสินค้าในใบสั่งซื้อของ 3M</u>** คือวันที่จะส่งสินค้าที่โรงงานของ 3M

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ใบสั่งซื้อ

สถานะปัจจุบัน		สถานะอนาคต
ข้อกำหนดในการขนส่งสินค้า		
• ใน PO ไม่มีการระบุข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าและข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าระหว่างประเทศ	▶	• ใน PO มีการระบุข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าและข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าระหว่างประเทศ
ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PO		
• ใน PO มีการระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PO	▶	• โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PO ได้ที่: https://www.3m.co.th/3M/en_TH/suppliers-direct/
การติดต่อ Buyer		
• ซัพพลายเออร์ไม่สามารถติดต่อบุคคลหลักที่ระบุใน PO ได้โดยตรง • ซัพพลายเออร์สามารถติดต่อผู้ติดต่อของ 3M ฝ่ายต่าง ๆ ได้หลายฝ่าย เช่น Supply Chain Planner, Requestor ฯลฯ	▶	• Buyer ของ 3M ที่ระบุอยู่ใน PO จะเป็นผู้รับการติดต่อคนแรกหากมีคำถามหรือปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อ หรือใบแจ้งหนี้
การตรวจสอบการสั่งซื้อ		
• PO จะได้รับการตรวจสอบผ่านการสื่อสารทางอีเมล	=	• สามารถสอบถามสถานะของ PO และรายละเอียดอื่น ๆ ได้ทางอีเมล์

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

3M

ระบบบัญชีเจ้าหนี้

สถานะปัจจุบัน	สถานะอนาคต
ผู้ติดต่อเกี่ยวกับระบบบัญชีเจ้าหนี้	
▪ สำหรับปัญหาการชำระเงิน สามารถติดต่อผู้ติดต่อได้หลายฝ่าย อย่างเช่น Requestor/ GSC Buyer/Planner/ GSC AP และ Sourcing	• Account Payable ของ 3M จะเป็นผู้รับการติดต่อคนแรกหากมีคำถามหรือปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน • หากมีข้อสงสัยทั่วไปเกี่ยวกับระบบบัญชีเจ้าหนี้หรือหากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้/สถานะการชำระเงิน โปรดติดต่อ thapgsc@mmm.com
ใบแจ้งหนี้	
• เอกสารใบแจ้งหนี้ 1 ฉบับอ้างอิงถึงหมายเลข PO 1 หมายเลขเท่านั้น เมื่อส่งถึง Sginv@mmm.com	• เอกสารใบแจ้งหนี้ **1** ฉบับต้องอ้างอิงถึงหมายเลข PO **1** หมายเลขเท่านั้นโดยให้แนบต้นฉบับทุกครั้งที่มีการส่งมอบสินค้าหรือบริการ
การชำระเงิน	
• การชำระเงินจะได้รับผ่านการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ ACH หรือการโอนเงินผ่านธนาคาร)	• การชำระเงินจะได้รับผ่านการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ ACH หรือการโอนเงินผ่านธนาคาร)

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ระบบบัญชีเจ้าหนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้และใบลดหนี้

- ต้องระบุหมายเลขใบสั่งซื้อ (PO) ในใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ทุกฉบับ
  - ระบบจะปฏิเสธใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ของซัพพลายเออร์ที่ไม่มีหมายเลข PO
  - ห้ามมีช่องว่างหรืออักขระพิเศษใด ๆ อย่างเช่น :#) – ในหมายเลข PO หรือใบแจ้งหนี้
  - ให้แนบใบกำกับภาษี หรือใบแจ้งหนี้ทุกครั้งที่มีการส่งสินค้า หรือส่งมอบการบริการ
- สกุลเงิน จำนวน หน่วยวัด และราคา ต้องตรงกับ PO
- ในเอกสารใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ 1 ฉบับ ให้ระบุ PO # เพียง 1 หมายเลข
- หาก PO มีมากกว่า 1 รายการ ให้นำส่งเอกสารใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ที่มีรายการ 1 รายการหรือมากกว่าเพื่อให้ตรงกับ PO
- ไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าขนส่งสินค้าเป็นรายการได้ เว้นแต่ว่า PO จะมีรายการสำหรับค่าขนส่งสินค้า
- การลดราคาทุกรายการควรแสดงในราคาต่อหน่วย และควรนำส่งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ทางใบตอบรับการสั่งซื้อ (POA) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มั่นใจว่าแสดงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวใน PO ก่อนการขนส่งสินค้าและออกใบแจ้งหนี้
- ต้องนำส่งต้นฉบับใบกำกับภาษี/ ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ พร้อมกับสินค้า หรือส่งมอบการบริการ
- ห้ามมีการเขียนข้อมูลด้วยลายมือในใบแจ้งหนี้
- ในใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้ควรระบุจำนวนเงินสุทธิ จำนวนเงินทั้งหมด และจำนวนเงินภาษี

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

คำถามที่พบบ่อยและคำตอบ - ข้อมูลการติดต่อ

คำถาม	คำตอบ
หากมีคำถามเกี่ยวกับ PO ฉันควรติดต่อใคร	ส่งคำถามเกี่ยวกับใบสั่งซื้อและใบแจ้งหนี้ถึง Buyer ของ 3M ที่มีชื่อและข้อมูลการติดต่อปรากฏอยู่ในใบสั่งซื้อแต่ละฉบับ หรือสอบถามที่ ph-gsc-thbuyers@mmm.com
หากมีคำถามเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน ฉันควรติดต่อใคร	สำหรับคำถามเกี่ยวกับสถานะการชำระเงินหรือข้อมูลการโอนเงินระหว่างประเทศ โปรดส่งอีเมลถึง thapgsc@mmm.com
หากมีคำถามที่นอกเหนือจากนี้ ฉันควรติดต่อใคร	หรือหากมีคำถามอื่นๆส่งอีเมล์ถึง hwetchakama@mmm.com

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือ