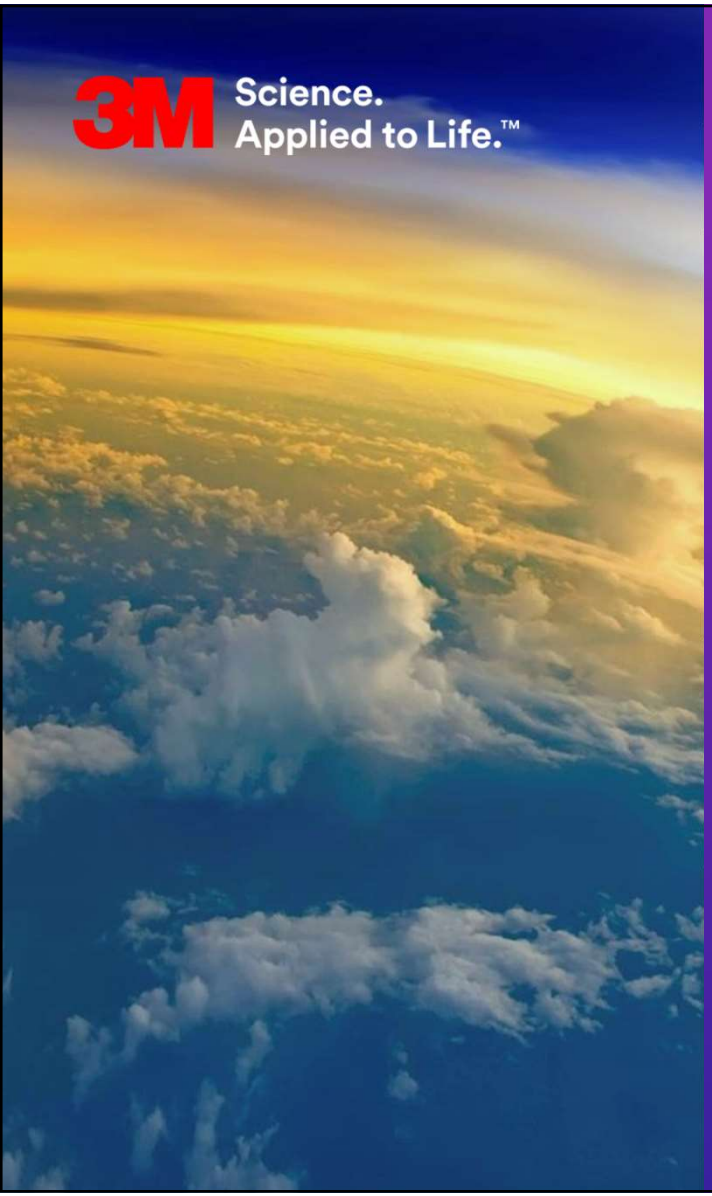


คู่มืออ้างอิงสำหรับซัพพลายเออร์เกี่ยวกับการปรับใช้ระบบ ERP ในประเทศไทย

April 2023

เรากำลังทำให้การทำธุรกิจร่วมกันเป็นเรื่องง่ายขึ้น

เรากำลังนำระบบการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ระบบใหม่มาใช้ทั่วทั้งองค์กร ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นระบบที่จะเชื่อมกระบวนการทางธุรกิจและข้อมูลเข้าด้วยกัน ผ่านแพลตฟอร์มแบบบูรณาการเพียงแพลตฟอร์มเดียว
เราให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างซัพพลายเออร์และเพื่อให้ทราบถึงความเปลี่ยนแปลงต่างๆ
โดยในเอกสารนี้ คุณจะทราบรายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าถึงได้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น

โปรดดูเอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับใช้ระบบ ERP ในประเทศไทยได้ที่ at 3M.com/Supplier : https://www.3m.co.th/3M/en_TH/suppliers-direct/

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์แบบอีคอมเมิร์ซ	4
ใบสั่งซื้อ	6
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	10
ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า	12
คำถามที่พบบ่อย	13

สัญลักษณ์: กระบวนการเดิม เปลี่ยนกระบวนการ

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

อีคอมเมิร์ซ: การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์

3M กำลังเพิ่มการใช้งานเครื่องมือสำหรับการทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์แบบอีคอมเมิร์ซ และกำลังขยายความสัมพันธ์ทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์กับซัพพลายเออร์ โดยมุ่งหวังให้มีการใช้อีคอมเมิร์ซเพื่อทำธุรกรรมกับ **3M**

เครื่องมือเหล่านี้จะช่วยให้ซัพพลายเออร์ดูข้อมูลและทำธุรกรรมต่อไปนี้ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์

- ใบสั่งซื้อ (Purchase Order: PO) – ดู ดาวน์โหลด หรือโต้ตอบโดยตรงในระบบ ERP ของซัพพลายเออร์
- ใบตอบรับการสั่งซื้อ (Purchase Order Acknowledgement: POA) – ยืนยัน และ/หรือแก้ไขรายละเอียดของใบสั่งซื้อ
- ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า (Advance Shipping Notice: ASN) – ยืนยันรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนและวันที่ก่อนการขนส่งสินค้า
- ใบแจ้งหนี้ – ส่งใบแจ้งหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงกับใบสั่งซื้อและการขนส่งสินค้าจริง
- การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ – การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามใบแจ้งหนี้ผ่านระบบ ACH หรือการโอนเงินผ่านธนาคาร
- แค็ตตาล็อกออนไลน์ – ซัพพลายเออร์เป็นผู้จัดเตรียมร่วมกับ 3M

ประโยชน์ที่ 3M และซัพพลายเออร์จะได้รับมีดังต่อไปนี้

- การติดต่อสื่อสารแบบเรียลไทม์และสามารถดูข้อมูลการสั่งซื้อได้
- ลดการใช้กระดาษ การประมวลผลข้อมูลแบบแมนนวล และเอกสารหาย
- การระบุและการแก้ไขข้อมูลการสั่งซื้อที่ผิดพลาดได้แต่เนิ่น ๆ
- ลดข้อผิดพลาดในกรณีที่รายการในใบรับสินค้ากับใบแจ้งหนี้ไม่ตรงกัน
- การเพิ่มความเที่ยงตรงและการปรับปรุงประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล
- ช่วยให้สามารถชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ได้ตรงเวลา

หากมีคำถาม โปรดติดต่อ STPeCommerceAPAC@mmm.com

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ข้อกำหนดในการทำธุรกรรมแบบอีคอมเมิร์ซ

สถานะปัจจุบัน	สถานะอนาคต
ใบสั่งซื้อ (Purchase Order: PO)	
• ซัพพลายเออร์รับ PO ทางอีเมล	• ซัพพลายเออร์จะได้รับ PO ทางระบบแบบอีคอมเมิร์ซ: ARIBA/COUPA/SNC/Corcentric/EDI-NGG
ใบตอบรับการสั่งซื้อ (Purchase Order Acknowledgement: POA)	
• ซัพพลายเออร์รับทราบวันครบกำหนด ราคา และจำนวน ตาม PO ภายใน 2 วัน ทางอีเมล์/เว็บพอร์ทัล	• ซัพพลายเออร์จะส่ง POA ทางอีคอมเมิร์ซเพื่อยืนยันว่าได้รับ PO และตกลงตามราคา จำนวน และวันครบกำหนดที่ระบุใน PO • หาก PO มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ อย่างเช่น การรับสินค้าบางส่วนหรือการออกใบแจ้งหนี้บางส่วน ต้องออก POA ใหม่
ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า (Advance Shipping Notice: ASN)	
• ซัพพลายเออร์ส่ง ASN ทางอีเมลภายใน 48 ชั่วโมง สำหรับการขนส่งสินค้าภายในประเทศ และในวันที่ขนส่งสินค้าออกจากสถานที่ตั้งต่างประเทศ	• ซัพพลายเออร์ต้องส่ง ASN ทางระบบอีคอมเมิร์ซก่อนการขนส่งสินค้าสำหรับ PO ซึ่งมีหมายเลขระบุวัสดุของ 3M
ใบแจ้งหนี้	
• ส่งใบแจ้งหนี้ไปยัง GSC-AP SharePoint • ส่งใบแจ้งหนี้ของซัพพลายเออร์บางส่วนไปยังอีเมลผู้ขอเท่านั้น	• แนบใบกำกับภาษี/หรือใบแจ้งหนี้ทุกครั้งที่มีการส่งสินค้า หรือส่งมอบการบริการ
สถานะการชำระเงิน	
• แจ้งสถานะการชำระเงินทางอีเมล	• สามารถดูสถานะการชำระเงินทางเครื่องมือแบบอีคอมเมิร์ซได้

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

3M

ใบสั่งซื้อ

สถานะปัจจุบัน	สถานะอนาคต
วันที่จัดส่งที่ขอตาม PO	
• วันครบกำหนดตาม PO พร้อมคำจำกัดความต่าง ๆ สำหรับธุรกิจและซัพพลายเออร์ เช่น ex-plant (รับจากโรงงานของผู้ขาย)/port of export (ท่าเรือที่ส่งออก)/ETA (เวลามาถึงโดยประมาณ) ที่สถานที่ของ 3M	• วันครบกำหนดใน PO จะหมายถึงวันที่สินค้าครบกำหนดต้องมาถึงสถานที่ 'Ship To' (ส่งถึง) ใน PO • ไม่มีการใช้ใบสั่งซื้อแบบครอบคลุมอีกต่อไป • ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในสไลด์ที่ 7 และ 8
หมายเลขรายการใน PO	
• รายการใน PO เป็นไปตามหมายเลขลำดับต่อเนื่อง เช่น 1,2,3	• หมายเลขรายการใน PO เริ่มจาก 1 และเพิ่มขึ้นทีละ 10 (เช่น 1, 10, 20, 30, 40) รายการเพิ่มเติมที่เพิ่มเข้ามาต่อการเปลี่ยนแปลงการสั่งซื้อจะเพิ่มขึ้นทีละ 1 (เช่น 11, 12, 31)
หมายเลขสินค้าของ 3M	
• หมายเลขสินค้าของ 3M คือเลข 11 หลักที่ระบุอยู่ใน PO	• หมายเลขสินค้าของ 3M จะเป็นแบบ 10 หลักที่ระบุอยู่ใน PO และจะไม่รวมระดับการแก้ไขรายละเอียดอีกต่อไป • ใน PO จะระบุทั้งเลข 11 หลักแบบเก่า และเลข 10 หลักแบบใหม่ และควรระบุอยู่ในรายละเอียดในใบแจ้งหนี้และเอกสารการขนส่งสินค้าด้วย

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

3M

วันที่จัดส่งที่ขอตาม PO

3M Purchase Order Lead Time vs Vendor Lead time for Overseas supplier

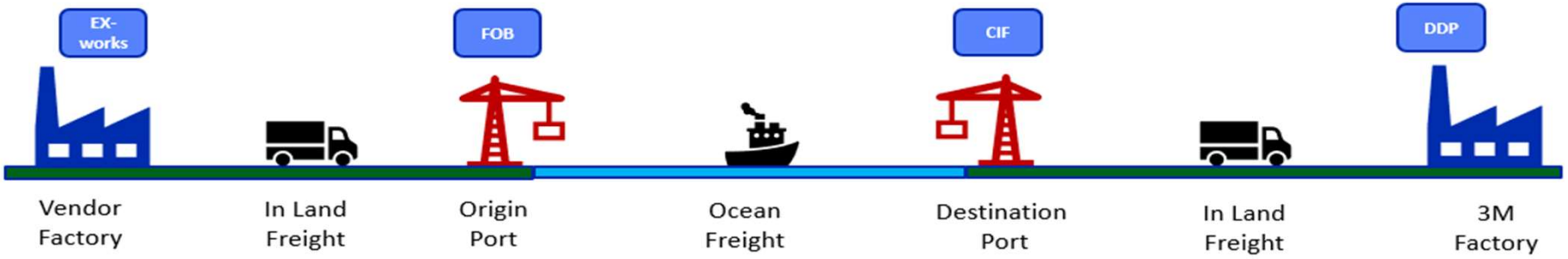
- **Existing Lead time**

Vendor Lead time @ FOB incoterms = 30 days

- **Future Lead time**

3M Purchase Order Lead time = 73 days (From PO date to receipt at 3M Factory)

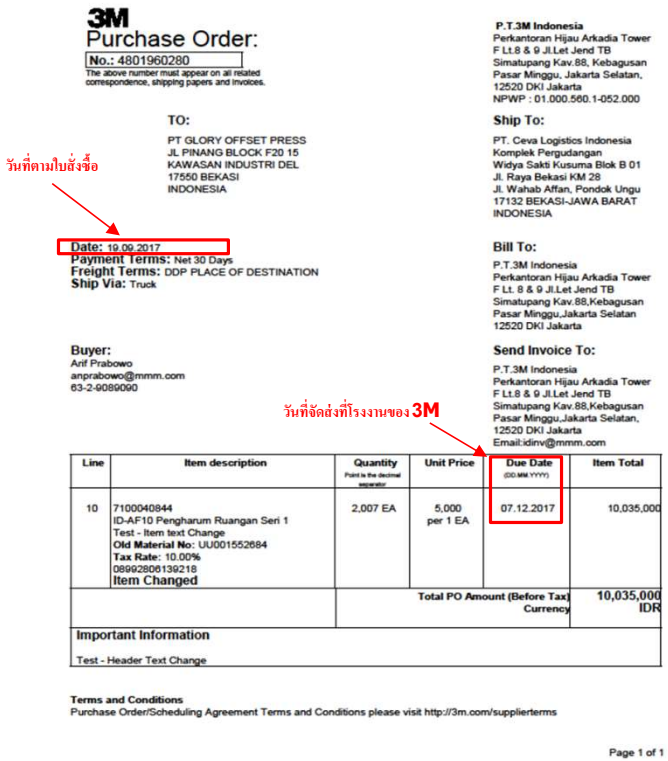
20 days | 10 days | 40 days | 3 days



© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

วันที่จัดส่งตาม PO

วันที่จัดส่งตามใบสั่งซื้อของ 3M



3M
Purchase Order:
No.: 4801960280
The above number must appear on all related correspondence, shipping papers and invoices.

P.T.3M Indonesia
Perkantoran Hijau Arkadia Tower
F Lt.8 & 9 Jl.Let Jend TB
Simatupang Kav.88, Kebagusan
Pasar Minggu, Jakarta Selatan,
12520 DKI Jakarta
NPWP : 01.000.560.1-052.000

TO:
PT GLORY OFFSET PRESS
JL PINANG BLOCK F20 15
KAWASAN INDUSTRI DEL
17550 BEKASI
INDONESIA

Ship To:
PT. Ceva Logistics Indonesia
Komplek Pergudangan
Widya Sakti Kusuma Blok B 01
Jl. Raya Bekasi KM 28
Jl. Wahab Affan, Pondok Ungu
17132 BEKASI-JAWA BARAT
INDONESIA

วันที่ตามใบสั่งซื้อ

Date: 19.09.2017
Payment Terms: Net 30 Days
Freight Terms: DDP PLACE OF DESTINATION
Ship Via: Truck

Bill To:
P.T.3M Indonesia
Perkantoran Hijau Arkadia Tower
F Lt. 8 & 9 Jl.Let Jend TB
Simatupang Kav.88,Kebagusan
Pasar Minggu,Jakarta Selatan
12520 DKI Jakarta

Buyer:
Arif Prabowo
anprabowo@mmm.com
63-2-9089090

Send Invoice To:
P.T.3M Indonesia
Perkantoran Hijau Arkadia Tower
F Lt.8 & 9 Jl.Let Jend TB
Simatupang Kav.88,Kebagusan
Pasar Minggu,Jakarta Selatan,
12520 DKI Jakarta
Email:idinv@mmm.com

วันที่จัดส่งที่โรงงานของ 3M

Line	Item description	Quantity	Unit Price	Due Date (DD.MM.YYYY)	Item Total
10	7100040844 ID-AF10 Pengharum Ruangan Seri 1 Test - Item text Change Old Material No: UU001552684 Tax Rate: 10.00% 0899280613921 8 Item Changed	2,007 EA	5,000 per 1 EA	07.12.2017	10,035,000
			Total PO Amount (Before Tax) Currency		10,035,000 IDR

Important Information
Test - Header Text Change

Terms and Conditions
Purchase Order/Scheduling Agreement Terms and Conditions please visit http://3m.com/supplierterms

Page 1 of 1

Incoterms	Existing Vendor Lead Time difference vs 3M Delivery date Lead time	Remarks
DDP	None	Same as existing vendor lead time
CIF	3 days	Includes destination custom clearance and destination in-land transportation
FOB	43 days	Includes origin and destination custom clearance, overseas freight and destination in-land transportation
EXW	53 days	Includes origin and destination custom clearance, origin and destination in-land transportation and overseas freight

หมายเหตุ:

- **<u>วันครบกำหนดในใบสั่งซื้อของ 3M</u>** คือวันที่จะส่งสินค้าที่โรงงานของ 3M

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ใบสั่งซื้อ

สถานะปัจจุบัน	สถานะอนาคต
ข้อกำหนดในการขนส่งสินค้า	
• ใน PO ไม่มีการระบุข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าและข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าระหว่างประเทศ	• ใน PO มีการระบุข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าและข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าระหว่างประเทศ
ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PO	
• ใน PO มีการระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PO	• โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขของ PO/ข้อตกลงระยะยาวตามกำหนดเวลาได้ที่: Global PO & Scheduling Agreements Terms & Conditions | 3M Supplier Direct
การติดต่อ Buyer	
• ซัพพลายเออร์ไม่สามารถติดต่อบุคคลหลักที่ระบุใน PO ได้โดยตรง • ซัพพลายเออร์สามารถติดต่อผู้ติดต่อของ 3M ฝ่ายต่าง ๆ ได้หลายฝ่าย เช่น Supply Chain Planner, Requestor ฯลฯ	• Buyer ของ 3M ที่ระบุอยู่ใน PO จะเป็นผู้รับการติดต่อคนแรกหากมีคำถามหรือปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อ หรือใบแจ้งหนี้
การตรวจสอบการสั่งซื้อ	
• PO จะได้รับการตรวจสอบผ่านการสื่อสารทางอีเมล	• สามารถดูสถานะของ PO และรายละเอียดอื่น ๆ ได้โดยตรงจากระบบอีคอมเมิร์ซ • ระบบอีคอมเมิร์ซเป็นจุดรวมประวัติการเปลี่ยนแปลง PO ทั้งหมด

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ระบบบัญชีเจ้าหนี้

สถานะปัจจุบัน		สถานะอนาคต
ผู้ติดต่อเกี่ยวกับระบบบัญชีเจ้าหนี้		
▪ สำหรับปัญหาการชำระเงิน สามารถติดต่อผู้ติดต่อได้หลายฝ่าย อย่างเช่น Requestor/ GSC Buyer/Planner/ GSC AP และ Sourcing	▶	• Buyer ของ 3M จะเป็นผู้รับการติดต่อคนแรกหากมีคำถามหรือปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อ • หากมีข้อสงสัยทั่วไปเกี่ยวกับระบบบัญชีเจ้าหนี้หรือหากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้/สถานะการชำระเงิน โปรดติดต่อ thapgsc@mmm.com
ใบแจ้งหนี้		
• เอกสารใบแจ้งหนี้ 1 ฉบับอ้างอิงถึงหมายเลข PO 1 หมายเลขเท่านั้น เมื่อส่งถึง Sginv@mmm.com	▶	• เอกสารใบแจ้งหนี้ 1 ฉบับควรอ้างอิงถึงหมายเลข PO 1 หมายเลขเท่านั้นเมื่อส่งเข้าระบบอีคอมเมิร์ซ หรือหากไม่สามารถทำได้ระบบอีคอมเมิร์ซ ให้ส่งถึง thinv@mmm.com
การชำระเงิน		
• การชำระเงินจะได้รับผ่านการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ ACH หรือการโอนเงินผ่านธนาคาร)	=	• การชำระเงินจะได้รับผ่านการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ ACH หรือการโอนเงินผ่านธนาคาร)

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ระบบบัญชีเจ้าหนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้และใบลดหนี้

- ต้องระบุหมายเลขใบสั่งซื้อ (PO) ในใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ทุกฉบับ
  - ระบบจะปฏิเสธใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ของซัพพลายเออร์ที่ไม่มีหมายเลข PO
  - ห้ามมีช่องว่างหรืออักขระพิเศษใด ๆ อย่างเช่น :#) – ในหมายเลข PO หรือใบแจ้งหนี้
  - ให้แนบใบกำกับภาษี หรือใบแจ้งหนี้ทุกครั้งที่มีการส่งสินค้าหรือส่งมอบการบริการ
- สกุลเงิน จำนวน หน่วยวัด และราคา ต้องตรงกับ PO
- ในเอกสารใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ 1 ฉบับ ให้ระบุ PO # เพียง 1 หมายเลข
- หาก PO มีมากกว่า 1 รายการ ให้นำส่งเอกสารใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้ที่มีรายการ 1 รายการหรือมากกว่าเพื่อให้ตรงกับ PO

- ไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าขนส่งสินค้าเป็นรายการได้ เว้นแต่ว่า PO จะมีรายการสำหรับค่าขนส่งสินค้า
- การลดราคาทุกรายการควรแสดงในราคาต่อหน่วย และควรนำส่งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ทางใบตอบรับการสั่งซื้อ (POA) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มั่นใจว่าแสดงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวใน PO ก่อนการขนส่งสินค้าและออกใบแจ้งหนี้
- ต้องนำส่งต้นฉบับใบกำกับภาษี/ ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้พร้อมกับสินค้า หรือส่งมอบการบริการ
- ห้ามมีการเขียนข้อมูลด้วยลายมือในใบแจ้งหนี้
- ในใบกำกับภาษี/ใบแจ้งหนี้ควรระบุจำนวนเงินสุทธิ จำนวนเงินทั้งหมด และจำนวนเงินภาษี

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า

ข้อกำหนดสำหรับการขนส่งสินค้าแต่ละครั้งพร้อมกับหมายเลขวัสดุ*

ข้อมูลตามใบสั่งซื้อ

- หมายเลขใบสั่งซื้อ
- หมายเลขระบุวัสดุ – 10 หลักเท่านั้น
- จำนวนที่ส่ง – ตัวเลขและหน่วยวัดต้องตรงกับใบสั่งซื้อและการขนส่งสินค้าจริง
- น้ำหนักสุทธิและน้ำหนักรวม
- วันครบกำหนด - วันที่จัดส่งที่สถานที่ 'Ship To' (ส่งถึง)

ข้อมูลการผลิต

- ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งใน ASN ต้องตรงกับ PO รวมถึงฉลากสินค้าและฉลากผู้ขนส่งสินค้า
- หมายเลขแบตช์ – อักขระตัวเลขและตัวอักษร 10 ตัวหรือน้อยกว่าเท่านั้น สำหรับสินค้าที่จัดการเป็นแบตช์เท่านั้น
- ต้องระบุวันที่ผลิตและวันหมดอายุการเก็บรักษาสำหรับสินค้าที่จัดการเป็นแบตช์
- วันที่เป็นไปตามรูปแบบ YYYY-MM-DD

ข้อมูลการขนส่งสินค้า

- บริษัทขนส่งและหมายเลขใบตราส่งสินค้า
- พัสดุย่อย – หมายเลขติดตามพัสดุ
- การขนส่งสินค้าเต็มคันรถ – หมายเลขรถบรรทุกและแถบปิดผนึก
- การขนส่งสินค้าไม่เต็มคันรถ – หมายเลข PRO
- การขนส่งสินค้าทางเรือ – หมายเลขตู้สินค้า
- การขนส่งสินค้าทางอากาศ – ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ

รายละเอียดใน ASN ต้องตรงกับรายละเอียดการขนส่งสินค้าจริง ฉลาก และข้อมูลตาม PO ซึ่งรวมถึงวันที่จัดส่งตาม PO – ไม่มีอักขระพิเศษในช่องข้อมูลใด ๆ

*การขนส่งสินค้าที่มี 'รายละเอียดสินค้าเท่านั้น' ซึ่งข้ามพรมแดนระหว่างประเทศต้องใช้ ASN ด้วย

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

3M

คำถามที่พบบ่อยและคำตอบ

คำถาม	คำตอบ
ข้อกำหนดของอีคอมเมิร์ซมีความสำคัญอย่างไร	• การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นข้อกำหนดสำหรับซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามทุกรายที่ทำธุรกิจกับ 3M • กรณีนี้รวมถึงใบสั่งซื้อ ใบตอบรับการสั่งซื้อ (POA) ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า (ASN) ใบแจ้งหนี้ และการชำระเงิน • ความสามารถและความสมัครใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นหลักเกณฑ์สำหรับการเลือกและการรวมซัพพลายเออร์ • กระบวนการแบบครบวงจรที่มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลสำหรับ 3M และซัพพลายเออร์ ช่วยลดอัตราความผิดพลาดของกระบวนการ และทำให้ชำระเงินซัพพลายเออร์ได้ตรงเวลา • อีคอมเมิร์ซของ 3M จะแนะนำเครื่องมือที่จะได้ผลสำหรับวิธีต่าง ๆ ที่คุณทำธุรกรรมกับ 3M ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต แต่ยังสามารถสำรวจตัวเลือกต่าง ๆ ได้ตามคำของคุณอีกด้วย
ต้องมีการเปลี่ยนแปลงอะไรเกี่ยวกับหมายเลขสินค้า 10 หลัก กับ 11 หลัก	อาจมีการเปลี่ยนแปลงบรรจุภัณฑ์และการติดฉลากเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงหมายเลขสินค้าของ 3M เราจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ในภายหลัง (หากมี)

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

คำถามที่พบบ่อยและคำตอบ

คำถาม	คำตอบ
เพราะเหตุใดฉันจึงจำเป็นต้องส่ง POA แบบอิเล็กทรอนิกส์	• ใบตอบรับการสั่งซื้อ (POA) แบบอิเล็กทรอนิกส์มีความจำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าระบบ ERP มีข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับกระบวนการและการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ • POA ใช้ยืนยันว่าจำนวน ราคา และวันที่จัดส่งตาม PO เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มีการจัดส่งไปยังสถานที่ 'Ship To' (ส่งถึง) ตามวันที่ครบกำหนดการสั่งซื้อ และให้โอกาสในการแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จำเป็น ใน PO ต้องระบุ Buyer พร้อมคำอธิบายเกี่ยวกับการขาดแคลนวัสดุ • หากจำนวน ราคา หรือวันที่จัดส่งตาม PO ไม่ถูกต้องใน PO ฉบับเดิม คุณต้องแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องเหล่านั้นให้ 3M ผ่าน POA 3M จะดำเนินการเปลี่ยนแปลง PO เพื่อให้เป็นไปตามค่าที่แก้ไข คุณต้องนำส่ง POA อีกฉบับเพื่อยืนยัน PO ที่แสดงข้อมูลปรับปรุงที่ต้องการและถูกต้อง • เส้นทางการทำธุรกรรมคือ PO, POA, ASN และใบแจ้งหนี้ ตัวอย่าง: หากไม่นำส่ง POA คุณจะไม่สามารถดำเนินการตามลำดับขั้นตอนได้จนกว่าจะได้รับ POA • ต้องส่ง POA ภายใน 48 ชั่วโมงหลังจากได้รับ PO

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

คำถามที่พบบ่อยและคำตอบ

คำถาม	คำตอบ
เพราะเหตุใดฉันจึงจำเป็นต้องส่ง ASN แบบอิเล็กทรอนิกส์	• ใบแจ้งการขนส่งสินค้าล่วงหน้า (ASN) จะแจ้งเตือน 3M เกี่ยวกับข้อมูลและรายละเอียดการจัดส่งขาเข้า ซึ่งช่วยให้มีการวางแผนและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ • รายละเอียดของ ASN ข้อมูลบริษัทขนส่ง ใบตราส่งสินค้า ข้อมูลแบตช์และข้อมูลสำคัญอื่น ๆ จะส่งเข้าในระบบ ERP โดยอัตโนมัติเพื่อการใช้งานโดยบุคลากรหน้าที่ต่าง ๆ ภายใน 3M • สำหรับการขนส่งสินค้าทั้งหมด จำเป็นต้องมี ASN พร้อมกับหมายเลขวัสดุ นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องมี ASN สำหรับการขนส่งสินค้าที่มี 'รายละเอียดสินค้าเท่านั้น' ซึ่งข้ามพรมแดนระหว่างประเทศด้วย • หากรายละเอียด PO (จำนวน สถานที่ส่งถึง ราคา วันที่จัดส่ง ฯลฯ) ใน ASN ไม่ตรงกับข้อมูลใน PO ระบบ ERP ของ 3M จะปฏิเสธ ASN • หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงใน PO ต้องดำเนินการในขั้นตอนของ POA และก่อนหน้าขั้นตอนของ ASN • หากไม่ได้รับ ASN ในระบบ ERP คุณจะไม่สามารถนำส่งใบแจ้งหนี้ตาม PO ได้จนกว่าจะมีการแก้ไขและนำส่ง ASN อีกครั้ง • ต้องนำส่ง ASN ทางเครื่องมืออีคอมเมิร์ซ 24 ชั่วโมงก่อนการขนส่งสินค้าของซัพพลายเออร์

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

คำถามที่พบบ่อยและคำตอบ - ข้อมูลการติดต่อ

คำถาม	คำตอบ
ฉันควรติดต่อใครหากมีคำถามเกี่ยวกับอีคอมเมิร์ซ	หากคุณไม่ได้ทำธุรกรรมกับ 3M ทางเครื่องมืออีคอมเมิร์ซ อีคอมเมิร์ซของ 3M หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามของ 3M จะเป็นผู้ติดต่อคุณ หากคุณไม่ได้รับการติดต่อ โปรดส่งอีเมลถึง STPeCommerceAPAC@mmm.com
เพราะเหตุใดฉันจึงไม่ได้รับการติดต่อจากอีคอมเมิร์ซของ 3M	ข้อมูลการติดต่อที่ 3M มีอยู่ในไฟล์อาจไม่ใช่ข้อมูลปัจจุบัน โปรดตรวจสอบกับบุคคลอื่น ๆ ในบริษัทของคุณที่ทำงานกับ 3M และหากไม่ได้รับการติดต่อ โปรดส่งอีเมลถึง STPeCommerceAPAC@mmm.com
ฉันได้รับการติดต่อจาก Ariba/Coupa/Corcen-tric/ ในนามของ 3M ฉันควรตอบกลับใช่หรือไม่	ใช่! หากคุณได้รับการติดต่อจากคู่ค้าที่เป็นบุคคลที่สาม แสดงว่าเป็นการติดต่อตามคำขอจากอีคอมเมิร์ซของ 3M หากคุณสงสัยว่าเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับคุณหรือไม่ โปรดส่งอีเมลถึง STPeCommerceAPAC@mmm.com

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

คำถามที่พบบ่อยและคำตอบ - ข้อมูลการติดต่อ

คำถาม	คำตอบ
หากมีคำถามเกี่ยวกับ PO ฉันควรติดต่อใคร	ส่งคำถามเกี่ยวกับใบสั่งซื้อและใบแจ้งหนี้ถึง Buyer ของ 3M ที่มีชื่อและข้อมูลการติดต่อปรากฏอยู่ในใบสั่งซื้อแต่ละฉบับ หรือสอบถามที่ ph-gsc-thbuyers@mmm.com
หากมีคำถามเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน ฉันควรติดต่อใคร	สำหรับคำถามเกี่ยวกับสถานะการชำระเงินหรือข้อมูลการโอนเงินระหว่างประเทศ โปรดส่งอีเมลถึง thapgsc@mmm.com
หากมีคำถามที่นอกเหนือจากนี้ ฉันควรติดต่อใคร	โปรดส่งคำถามเพิ่มเติมถึง STPeCommerceAPAC@mmm.com หรือหากมีคำถามอื่นๆถึง hwetchakama@mmm.com

© 3M 2023 สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารลับของ 3M

ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือ