

Veelgestelde vragen voor distributeurs

1. Vraag: Zit er garantie op de 3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine?

Antwoord: Ja. 3M biedt vanaf de verkoopdatum twee jaar garantie op de 3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine. Neem voor meer informatie contact op met uw 3M-vertegenwoordiger.

2. V: Vallen borstels onder de garantie van 2 jaar?

A: Slijtende onderdelen zoals borstels en steunschijven vallen niet onder de garantie van 2 jaar.

3. V: Mijn klant heeft zijn excentrisch polijstmachine beschadigd, waar kan hij die laten repareren?

A: De plaatselijke geautoriseerde serviceprovider kan u een prijsopgave doen voor reparatie van het gereedschap. Houd er rekening mee dat schade of misbruik van het gereedschap niet wordt gedekt door de garantie van 2 jaar.

4. V: Waar vind ik de contactgegevens van mijn lokale geautoriseerde serviceprovider?

A: Die vindt u op de webpagina Excentrische polijstmachines.

5. V: Waarom vervangt 3M defect gereedschap niet in plaats van het te repareren?

A: 3M zet zich in voor duurzaamheid en als een gereedschap gerepareerd kan worden, zullen we er alles aan doen om dat te doen. ALS gereedschap onder garantie defect blijkt te zijn en niet kan worden gerepareerd, zal 3M het gereedschap vervangen.

6. V: Hoe lang verwacht u dat een reparatie gaat duren?

A: We streven naar een reparatietijd van maximaal 10 werkdagen, gerekend vanaf ontvangst bij de geautoriseerde serviceprovider, maar we kunnen geen specifiek tijdschema garanderen.