

Często zadawane pytania - dla dystrybucji

1. Pytanie: Czy 3M™ Perfect-It™ polerka mimośrodowa jest objęta gwarancją?

Odpowiedź: Tak. 3M oferuje 2-letnią gwarancję na 3M™ Perfect-It™ polerkę mimośrodową począwszy od dnia zakupu przez użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z przedstawicielem firmy 3M.

2. P: Czy szczoteczki objęte są 2-letnią gwarancją?

O: Części podlegające zużyciu na skutek eksploatacji narzędzia, takie jak szczotki i podkładki, nie są objęte 2-letnią gwarancją.

3. P: Użytkownik końcowy (klient) uszkodził swoją polerkę mimośrodową. Gdzie może ją naprawić?

O: Lokalny autoryzowany serwis będzie w stanie przedstawić wycenę naprawy narzędzia. Należy pamiętać, że 2-letnia gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem narzędzia.

4. P: Gdzie mogę znaleźć dane kontaktowe lokalnego autoryzowanego serwisu?

O: Znajduje się na stronie internetowej dot. polerki mimośrodowej.

5. P: Dlaczego 3M nie wymienia wadliwych narzędzi, tylko oferuje naprawę?

O: 3M jest zaangażowana w zrównoważony rozwój i jeśli narzędzie można naprawić, dołożymy wszelkich starań, aby to zrobić. JEŚLI narzędzie zostanie uznane za wadliwe w ramach gwarancji i nie może być naprawione, 3M dokona wymiany narzędzia.

6. P: Jak długo może trwać naprawa?

O: Dążymy do tego, aby naprawa trwała maksymalnie 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki przez autoryzowany serwis, ale nie możemy zagwarantować konkretnego terminu.