

Domande frequenti

1. Domanda: Esiste una garanzia per le lucidatrici rotorbitali 3M™ Perfect-It™ ROP?

Risposta: Sì. Sulle lucidatrici rotorbitali 3M™ Perfect-It™ ROP, 3M offre una garanzia di due anni dalla data di acquisto. Per maggiori informazioni, contatta il tuo rappresentante 3M.

2. Domanda: La garanzia di 2 anni vale anche per le spazzole?

Risposta: La garanzia di 2 anni non vale per le parti soggette a usura, come le spazzole e i platorelli.

3. Domanda: Il mio cliente ha danneggiato la sua lucidatrice rotorbitale, dove può farla riparare?

Risposta: Il Centro di Assistenza Autorizzato sarà in grado di fornirti un preventivo per la riparazione dell'utensile. Ricordiamo che la garanzia di 2 anni non copre i danni o l'uso improprio dell'utensile.

4. Domanda: Dove posso trovare i recapiti del mio Centro di Assistenza Autorizzato?

Risposta: Si trovano sulla pagina Web dedicata alla lucidatrice rotorbitale 3M™.

5. Domanda: Perché 3M non sostituisce gli utensili difettosi anziché ripararli?

Risposta: In 3M ci impegniamo per la sostenibilità e se un utensile può essere riparato, faremo ogni sforzo per farlo. SE un utensile in garanzia risulta difettoso e non può essere riparato, 3M lo sostituirà.

6. Domanda: Quanto tempo bisogna aspettare per una riparazione?

Risposta: Cerchiamo di fare in modo che la riparazione richieda un massimo di 10 giorni lavorativi dalla data in cui l'utensile arriva al Centro di Assistenza Autorizzato, ma non possiamo garantire una tempistica precisa.