

## **FAQ pour les distributeurs**

### **1. Question : Existe-t-il une garantie pour la lustreuse roto-orbitale 3M™ Perfect-It™ ?**

Réponse : Oui. 3M offre une garantie de deux ans pour la lustreuse roto-orbitale 3M™ Perfect-It™ à compter de la date d'achat. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant de ventes 3M.

### **2. Question : Les brosses sont-elles couvertes par la garantie de 2 ans ?**

Réponse : Les pièces d'usure telles que les brosses et les plateaux ne sont pas couvertes par la garantie de 2 ans.

### **3. Question : Mon client a endommagé sa lustreuse roto-orbital, où peut-il la faire réparer ?**

Réponse : Le fournisseur de services agréé local sera en mesure de vous fournir un devis pour la réparation de l'outil. Veuillez noter que les dommages ou une mauvaise utilisation de l'outil ne sont pas couverts par la garantie de 2 ans.

### **4. Question : Où puis-je trouver les coordonnées de mon fournisseur de services agréé local ?**

Réponse : Elles figurent sur la page Web de la lustreuse roto-orbitale.

### **5. Question : Pourquoi 3M ne remplace-t-il pas les outils défectueux au lieu de les réparer ?**

Réponse : 3M s'engage en faveur du développement durable et si un outil peut être réparé, nous ferons tout notre possible pour le faire. Si un outil s'avère défectueux sous garantie et ne peut pas être réparé, 3M remplacera l'outil.

### **6. Question : Combien de temps peut prendre une réparation ?**

Réponse : Nous nous efforçons d'effectuer la réparation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de la réception chez le fournisseur de services agréé, mais nous ne pouvons garantir un délai précis.