

Preguntas frecuentes para distribuidores

1. Pregunta: ¿Existe una garantía para la pulidora rotobital 3M™ Perfect-It™?

Respuesta: Sí. 3M ofrece una garantía de dos años para la pulidora rotobital 3M™ Perfect-It™ a partir de la fecha de venta. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas 3M.

2. P: ¿La garantía de 2 años cubre los cepillos?

R: Las piezas de desgaste, como los cepillos y los platos de soporte, no están cubiertas por la garantía de 2 años.

3. P: Mi cliente ha dañado su pulidora rotobital, ¿dónde puede repararla?

R: El servicio técnico autorizado local podrá facilitarle un presupuesto para la reparación de la herramienta. Tenga en cuenta que los daños o el uso indebido de la herramienta no están cubiertos por la garantía de 2 años.

4. P: ¿Dónde puedo encontrar los datos de contacto de mi proveedor local de servicios autorizado?

R: Está en la página web de la pulidora R.O.

5. P: ¿Por qué 3M no sustituye las herramientas defectuosas en lugar de repararlas?

R: 3M tiene un compromiso con la sostenibilidad y, si una herramienta puede repararse, haremos todo lo posible por hacerlo. Si una herramienta está defectuosa en garantía y no se puede reparar, 3M sustituirá la herramienta.

6. P: ¿Cuánto tiempo espera que dure una reparación?

R: Nuestro objetivo es que la reparación tarde un máximo de 10 días laborables desde la recepción en el proveedor de servicios autorizado, pero no podemos garantizar un plazo concreto.