

### **Fragen und Antworten für Händler**

**1. Frage: Gibt es eine Garantie auf die 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine?**

Antwort: Ja. 3M bietet vom Datum des Verkaufs an eine zweijährige Garantie auf die 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine. Kontaktieren Sie für weitere Informationen bitte Ihren 3M Außendienstmitarbeiter.

**2. F: Sind die Bürsten ebenfalls von der 2-Jahres-Garantie abgedeckt?**

A: Teile, die einer Abnutzung unterliegen, wie Bürsten und Stützteller, sind von der 2-Jahres-Garantie nicht abgedeckt.

**3. F: Mein Kunde hat seine Exzenterpoliermaschine beschädigt. Wo kann er diese reparieren lassen?**

A: Der örtliche autorisierte Dienstleister kann Ihnen für die Reparatur der Maschine ein Angebot machen. Beachten Sie bitte, dass eine Beschädigung oder die unsachgemäße Verwendung der Maschine nicht von der 2-Jahres-Garantie abgedeckt sind.

**4. F: Wo finde ich die Kontaktdaten meines örtlichen autorisierten Dienstleisters?**

A: Sie finden diese auf der Webseite zur Exzenterpoliermaschine.

**5. F: Warum ersetzt 3M fehlerhafte Maschinen nicht, anstatt sie zu reparieren?**

A: 3M hat sich der Nachhaltigkeit verpflichtet. Wenn eine Maschine repariert werden kann, werden wir dies daher, so weit dies möglich ist, auch tun. FALLS eine Maschine sich im Rahmen einer gültigen Garantie als fehlerhaft erweisen sollte und nicht repariert werden kann, wird 3M die Maschine ersetzen.

**6. F: Wie lange wird eine Reparatur voraussichtlich dauern?**

A: Wir streben an, die Zeit für die Reparatur auf maximal 10 Arbeitstage zu beschränken, angefangen vom Datum des Eingangs beim autorisierten Dienstleister. Einen bestimmten Zeitrahmen können wir jedoch nicht gewährleisten.