

3M Science.
Applied to Life.™

3M™ Health Information Systems

Gestión basada en valor 3M™ PPRs y 3M™ PPCs



3M™ Reingresos Potencialmente Evitables - Agrupador PPR

El control de la calidad asistencial es importante

Expertos en salud definen la **calidad** como el **cumplimiento de las expectativas del paciente**. Existen diversas estrategias para medir la calidad de los servicios de salud y pueden dividirse en dos grandes grupos:



- Primero está la **calidad de la atención**, es decir, la que brinda directamente el profesional de la salud al paciente.
- En segundo lugar, están los **indicadores** para poder medir el proceso por el cual pasa el paciente a través de una institución de salud.



Los **reingresos** junto con la mortalidad y las complicaciones son **medidas de calidad** que pueden utilizarse para analizar y proporcionar una base sólida de comparación del buen funcionamiento del hospital.



Los reingresos hospitalarios representan un problema potencial de calidad y además son responsables de una proporción importante del **coste de hospitalización** en los hospitales de agudos. Ratios de reingresos mayores de los esperados pueden indicar oportunidades de mejora de la atención durante y después del alta, y de la coordinación de servicios entre el hospital y centro de salud.

Equilibrio entre calidad y coste

- Los hospitales tienen hoy día retos que incluyen muchos factores que afectan a las prestaciones de servicios clínicos y a su estabilidad presupuestaria y operativa.
- Mantener el equilibrio entre los distintos objetivos del hospital, al mismo tiempo que se proporciona la más alta calidad de la atención es una prioridad en todos los hospitales. En el entorno actual, la calidad proporcionada está cada vez más vinculada a la consecución de objetivos.
- Las autoridades sanitarias están interesadas en conocer los indicadores de calidad de los hospitales. Además, el número de indicadores de calidad que se utilizan es cada vez mayor.



3M™ PPRs

Reingresos Potencialmente Evitables

Identifique Reingresos Potencialmente Evitables utilizando una poderosa lógica de agrupación clínica

Los PPRs encuentran oportunidades para una mejor planificación del alta, coordinación de la atención y seguimiento.

La metodología **3M™ Reingresos Potencialmente Evitables (PPRs)** identifica los reingresos hospitalarios que podrían haber sido potencialmente evitados de acuerdo con criterios clínicamente precisos. El software determina si un reingreso está clínicamente relacionado con un ingreso previo en función del diagnóstico del paciente y los códigos de procedimiento asociados con el ingreso previo y el motivo del reingreso.



- Identifica reingresos potencialmente evitables mediante una potente lógica de agrupación clínica.
- Identifica áreas de mejora de la calidad asistencial.
- Sirve como guía de las iniciativas de mejora de la calidad en su organización.
- Ayuda a entender y proporcionar información precisa de los Reingresos Potencialmente Evitables.

Las oportunidades de mejora de las tasas de PPRs se basan en:

- La mejora continua de calidad en áreas concretas de la atención prestada durante la hospitalización inicial.
- Planificación estratificada del alta.
- Seguimiento dirigido posterior al alta.
- Mayor coordinación entre los distintos niveles de atención primaria y especialidad.



El Software de Agrupación 3M™ PPRs utiliza la metodología clínica PPR en todo su proceso e identifica PPRs utilizando los datos reportados en el CMBD. No es necesaria la extracción de datos de la historia del paciente ni la recogida manual de información clínica. Los resultados de la agrupación 3M™ PPRs permiten al hospital realizar un análisis de causa, así como enfocar la atención de sus recursos en iniciativas sobre aquellas áreas que tienen mayor oportunidad de mejora. Además, el hospital puede monitorear su progreso mediante el análisis de tasas PPR tan frecuentemente como lo desee.

Construido sobre una fuerte base clínica

La metodología 3M™ PPRs comienza con la presunción de que no todos los reingresos hospitalarios son evitables y utiliza una matriz caso-a-caso para determinar si un reingreso está clínicamente relacionado con un ingreso inicial o anterior. La metodología de 3M™ PPRs se basa en el Sistema de Clasificación 3M™ APR-GRD para el ajuste de la gravedad y el riesgo, lo que permite un nivel de análisis más preciso.

3M™ PPRs

Reingresos Potencialmente Evitables

¿Por qué elegir la metodología 3M™ PPRs?

- Proporciona una herramienta de agrupación flexible de proceso por lotes que utiliza la tecnología de agrupación 3M que puede integrarse en el sistema de información del hospital, o de terceras partes.
- Para un análisis preciso, ajusta los datos de riesgo de los pacientes con el Sistema de Clasificación 3M™ APR-GRD.
- A través de su herramienta de asignación por lotes podrá identificar rápidamente todos los PPRs utilizando los datos ya disponibles.
- Se aplican un conjunto de reglas que presentan al usuario los reingresos de pacientes con los que los médicos están de acuerdo y son potencialmente evitables.
- Los resultados de la agrupación muestran tanto los ingresos considerados como PPR como los ingresos no marcados como PPR y por qué han sido excluidos, lo que significa que los hospitales pueden ver fácilmente la relación entre las condiciones del paciente y su impacto PPR.



Características

- Ofrece un extenso formato de archivos de salida de los datos “resultado”.
- Proporciona un interfaz de usuario diseñado para personalizar las preferencias del usuario en cuanto a asignaciones.
- Ofrece información que se puede utilizar en el análisis de datos y presentación de informes de reingresos de pacientes.
- Con capacidad para el procesado de datos para realizar comparaciones entre hospitales.
- Opcionalmente ofrece la funcionalidad para ayudar a identificar valores extremos (outliers) y agilizar la agregación de datos.
- Ofrece la opción de identificar los reingresos de aquellos pacientes que tienen una grave condición de salud mental presente.
- Permite la detección y orientación de los procesos de revisión de reingresos y ofrece informes de comparación de nivelación de reingresos.

3M™ Complicaciones Potencialmente Evitables - Agrupador PPC

La sanidad actual



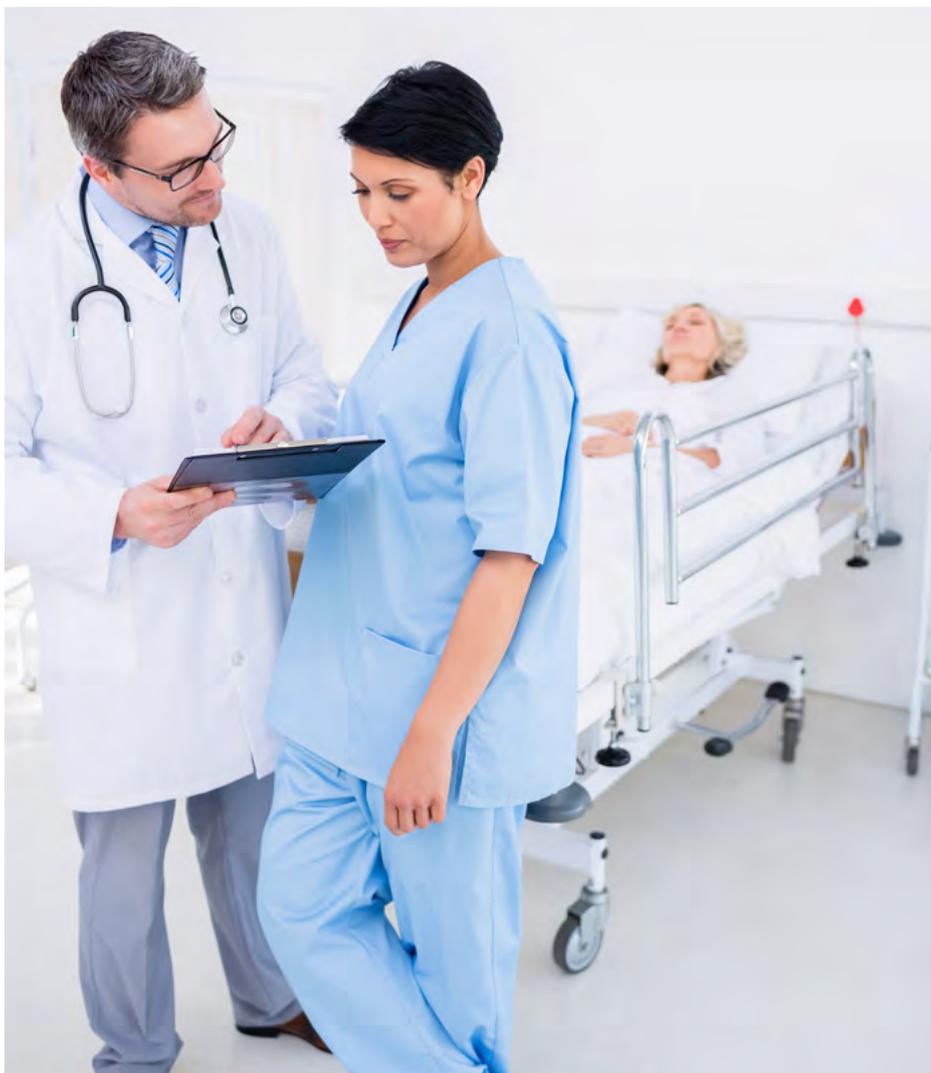
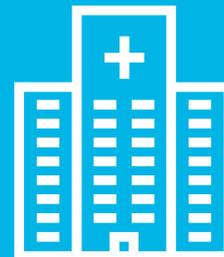
El **equilibrio** entre el **coste** y la **calidad** en la atención del paciente son una prioridad para todos los hospitales del Sistema Nacional de Salud. Hoy en día, existe una tendencia emergente hacia el uso de métricas de complicaciones en los programas sanitarios.



Como parte importante del estudio de calidad de los cuidados del paciente, se **analizan** todas las **Condiciones Adquiridas en el Hospital (HACs)**. El impacto de Condiciones Adquiridas en el Hospital es elevado, ya que las complicaciones pueden aumentar los costes y reducir la satisfacción del paciente.



Las **complicaciones** afectan directamente a la utilización de los recursos y con frecuencia se asocian a una mayor estancia de los pacientes. Por otra parte, las complicaciones a menudo pueden reducirse si se pueden identificar claramente los hechos que podrían haber sido evitables de una forma razonable y ponerse en marcha procesos de mejora de calidad.



Las complicaciones afectan directamente a la utilización de los recursos y con frecuencia se asocian a una mayor estancia de los pacientes.

3M™ PPCs

Complicaciones Potencialmente Evitables

Identifique Complicaciones Potencialmente Evitables

- El software **3M™ Complicaciones Potencialmente Evitables (PPCs)** permite identificar aquellas complicaciones que pueden indicar una oportunidad de mejora. Dado que no todas las complicaciones se pueden evitar, los PPCs utilizan una sofisticada lógica clínica para determinar si las condiciones eran potencialmente evitables o no, ya que podrían ser o no ser evitables dependiendo de las características del paciente y no necesariamente representar errores médicos.
- Entre los **critérios** se incluyen las características del paciente, motivo de ingreso, procedimientos e interrelaciones entre las condiciones médicas subyacentes.
- Los PPCs abarcan **58 complicaciones potencialmente evitables** para ayudar a analizar su causa y centrar los recursos en aquellas áreas con mayor oportunidad de mejora. Así, los hospitales podrán aplicar rápidamente aquellas medidas para reducir las complicaciones, mejorando así la calidad de la atención asistencial y aumentando su eficiencia y la satisfacción del paciente.
- Gracias a este software, los hospitales podrán **monitorizar** el progreso y **analizar** los PPCs tantas veces como se deseen, utilizando los datos más recientes.

58 Complicaciones Potencialmente Evitables

Características

- El software 3M™ PPCs – Complicaciones Potencialmente Evitables está disponible como módulo del Software de Agrupación 3M™ CGS.
- Este producto procesa los datos del CMBD, incluyendo el indicador POA - Presente al Ingreso – (Present on Admission) para identificar las complicaciones que son potencialmente evitables.
- Ofrece una configuración de preferencias, incluyendo el mapeo POA a los indicadores POA a nivel nacional.
- El software no requiere de información adicional de la historia clínica del paciente.
- Proporciona información tanto PPC como HAC.
- Crea un archivo de salida con formato ASCII, que puede ser subido a otro sistema informático para la generación de informes y análisis.
- Genera un informe a nivel de paciente que puede ser dirigido de forma individual a una impresora o a un archivo adjunto.
- Utiliza una metodología abierta y transparente.



3M™ PPCs

Complicaciones Potencialmente Evitables

¿Por qué elegir la metodología 3M™ PPCs?

- Como módulo de la flexible herramienta de procesamiento por lotes, 3M® Core™ Grouping Software – CGS - el software 3M™ PPCs puede integrarse en el sistema de información de su organización. Puede operar independiente o sobre un PC en red basado en Microsoft® Windows®.
- La metodología 3M™ PPCs utiliza el Sistema de Clasificación de Pacientes 3M™ APR-GRD para incluir todos los pacientes y obtener un análisis más completo y preciso.
- Además de la identificación del PPC, el software identifica HACs o condiciones Adquiridas en el Hospital.
- Los proveedores pueden monitorizar el progreso de sus actividades de mejora relacionadas con las complicaciones.
- Los PPCs es un modelo categórico, y es específico de la condición del paciente, es decir, unas complicaciones se consideran PPC para unos pacientes, pero no para otros.



- Identifica complicaciones potencialmente evitables (PPCs) mediante una potente lógica de agrupación clínica.
- Sirve como guía de las iniciativas de mejora de la calidad en su organización.
- Ayuda a entender y proporcionar información precisa de las complicaciones potencialmente evitables.





3M™ PPRs y 3M™ PPCs



Más información

Para obtener más información sobre cómo nuestras soluciones pueden ayudar a su organización, contacte con su representante de 3M.



3M España, S.L.
HIS - Health Information Systems
Juan Ignacio Luca de Tena, 19-25
28027 Madrid
Infohis-spain@mmm.com