

3M™ Perfect-It™ Pulidora rotorbital

FORMULARIO DE REPARACIÓN DE HERRAMIENTAS EN GARANTÍA

Usuario final: Por favor, rellene este formulario. *

Distribuidor: Envíe el formulario cumplimentado por correo electrónico al equipo de Resolución de problemas del cliente (CIR) de 3M. Por favor, incluya la dirección de correo electrónico de su proveedor de servicios autorizado de 3M local en la copia del correo electrónico. Por favor, incluya también una copia impresa de este formulario con su pulidora rotorbital 3M™ Perfect-It™ cuando se envía a su proveedor de servicios autorizado local de 3M, así como una copia impresa de la factura (sin información sobre el precio de reventa) que muestre el número de serie de la herramienta, como comprobante de compra.

Resolución de problemas del cliente (CIR) de 3M: Una vez recibido el correo electrónico del solicitante, el CIR de 3M comprobará a partir de la fecha de compra del usuario final (casilla nº 3) que la herramienta se encuentra dentro del periodo de garantía de 2 años...

Proveedor de servicios autorizado de 3M: Tras recibir este formulario y la herramienta, por favor realice una evaluación inicial de la unidad y póngase en contacto con el solicitante (casilla n.º 2) y comuníquelo el diagnóstico. Por favor, envíe un correo electrónico a 3M CIR al finalizar la reparación.

***Aviso de privacidad:**

La información facilitada en este formulario se utilizará para organizar y prestar servicios de reparación al usuario de la pulidora rotorbital 3M™ Perfect-It™. 3M trata datos personales de acuerdo con la política de privacidad de 3M (www.3M.com/privacy).

Los distribuidores de 3M y los proveedores de servicios autorizados de 3M son controladores de datos independientes y autónomos. Cada controlador de datos tratará los datos personales utilizados en este formulario de conformidad con su propia política de privacidad, que estará disponible a petición del usuario.

1. INFORMACIÓN DEL USUARIO FINAL PARA LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Su nombre	Fecha
Su dirección de correo electrónico	Teléfono

2. DISTRIBUIDOR 3M PROPORCIONADO EN LA FACTURA DE COMPRA (DIRECCIÓN PARA LA RECOGIDA DE HERRAMIENTAS)

3. INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO DE 3M

Nombre	Nombre de la empresa
Línea 1 del domicilio	Línea 1 del domicilio
Línea 2 del domicilio	Línea 2 del domicilio
Localidad	Localidad
Código postal	Código postal
País	País
Persona de contacto	
Teléfono	
Correo electrónico	Fecha de compra del usuario final

4. NÚMERO DE FACTURA O PEDIDO DE COMPRA DE 3M

5. CÓDIGO DE PRODUCTO

6. NÚMERO DE SERIE DE LA HERRAMIENTA

7. MODO DE FALLO (ADJUNTAR IMÁGENES O VÍDEO SI ES POSIBLE)

--	--	--	--

8. NOMBRE DEL REPRESENTANTE DE VENTAS DE 3M (si corresponde)

9. NÚMERO DE REFERENCIA DEL CASO (Proporcionado por 3M)

10. DEVUELVA LA HERRAMIENTA REPARADA A:

Nombre	Teléfono
Línea 1 de la dirección	Código postal
Línea 2 de la dirección	País
Ciudad	Dirección de correo electrónico

3M™ Perfect-It™ Pulidora rotorbital

FORMULARIO DE REPARACIÓN DE HERRAMIENTAS EN GARANTÍA

El proveedor de servicios autorizado debe cumplimentarlo y enviarlo por correo electrónico a 3M CIR después del diagnóstico/reparación.

11. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y DIAGNÓSTICO: PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO DE 3M

Su nombre	Fecha de recepción de la unidad (AA/MM/DD)
Su dirección de correo electrónico	Teléfono
Diagnóstico	Reparación cubierta por la garantía: <input type="checkbox"/> SÍ – REPARADO <input type="checkbox"/> SÍ – SUSTITUIDO <input type="checkbox"/> NO – LA REPARACIÓN NO ESTÁ CUBIERTA POR LA GARANTÍA
	Fecha de envío de la unidad a la dirección en la casilla n.º 10 (AA/MM/DD)

Las reparaciones en garantía de la pulidora rotorbital 3M™ Perfect-It™ deben completarse y enviarse a la dirección que figura en la casilla n.º 10 en los 10 días hábiles posteriores a la recepción por parte de un proveedor de servicios autorizado.

1. Notifique a 3M la recepción de la unidad.
2. Determine si la unidad está cubierta por la garantía.
 - a. Si la unidad no está cubierta por la garantía (por ejemplo, se ha utilizado incorrectamente), el proveedor de servicios autorizado de 3M debe ponerse en contacto con el solicitante (consulte la casilla n.º 2) para determinar si desea proceder a una reparación fuera de garantía a cargo del usuario final.
 - b. Si la unidad está cubierta por la garantía, el proveedor de servicios autorizado de 3M deberá ponerse en contacto con el solicitante (casilla n.º 2) y con 3M CIR para comunicarles que la unidad ha llegado y proceder a la reparación.
3. Repare la unidad.
 - a. Si no se puede reparar la unidad, informe inmediatamente al solicitante (casilla n.º 2), al proveedor de servicios global y a 3M CIR y siga el proceso local para desechar la unidad.
4. Envíe la unidad reparada a la dirección indicada en la casilla n.º 10, utilizando un servicio de seguimiento siempre que sea posible.
 - a. La unidad reparada debe devolverse en los 10 días hábiles posteriores a la recepción por parte del proveedor de servicios autorizado.
 - b. Incluya este formulario con la unidad reparada.
5. Notifique a 3M CIR que se reparó la unidad.
 - a. Incluya el número de referencia de caso de 3M (casilla n.º 9), el número de serie de la unidad, la fecha en que la unidad llegó al proveedor de servicios autorizado y la fecha en que la unidad se envió de vuelta a la dirección indicada en la casilla n.º 10. Una copia de este formulario cumplimentado será suficiente para satisfacer todos los requisitos anteriores.
 - b. La unidad reparada debe devolverse en los 10 días hábiles posteriores a la recepción por parte del proveedor de servicios autorizado de 3M. 3M supervisará los tiempos de ciclo de las reparaciones.
6. Facture al proveedor de servicios global de 3M cualquier pieza de repuesto, la mano de obra y los gastos de envío.

Nota: Si el producto recibido por el proveedor de servicios autorizado de 3M pudiera haber generado un problema de salud o seguridad para el usuario final, el proveedor de servicios autorizado de 3M deberá informar inmediatamente a 3M CIR.