

3M™ Perfect-It™ Pulidora rotorbital

Guía del proceso de garantía

1. 3M ofrece una garantía de dos años para la pulidora rotorbital 3M™ Perfect-It™ a partir de la fecha de venta.
2. Si un usuario final tiene un problema con la herramienta durante ese periodo de garantía, debe ponerse en contacto con su distribuidor en primera instancia.
3. El Distribuidor comprobará que la herramienta se encuentra dentro del periodo de garantía y que no presenta signos evidentes de mal uso.
4. Si el distribuidor determina que efectivamente se trata de una reclamación de garantía válida, cumplimentará un Formulario de reparación para herramientas en garantía (adjunto) y lo enviará por correo electrónico al CIR de 3M para solicitar la recogida de la herramienta y su entrega al proveedor de servicio autorizado local. Se ruega al distribuidor que añada al proveedor de servicios local autorizado en el correo electrónico. A continuación, se incluye una lista de direcciones de correo electrónico del CIR de 3M y de los proveedores de servicios autorizados por país. También se puede encontrar una lista de proveedores de servicios autorizados en la página web. https://engage.3m.com/rop_warranty_es_pt
5. Al recibir el correo electrónico del distribuidor, se genera automáticamente un número de referencia del caso y el distribuidor y el proveedor de servicios autorizado local recibirán una respuesta automática por correo electrónico del CIR de 3M con el número de referencia del caso. El número de referencia del caso será el mismo durante todo el proceso. A continuación, el CIR de 3M coordinará la recogida de la herramienta del distribuidor y su entrega al proveedor de servicios autorizado. El Distribuidor añadirá el número de referencia del caso al Formulario de Reparación e incluirá una copia del Formulario de Reparación y una copia de la factura del cliente sin información sobre el precio de reventa que muestre el número de serie de la herramienta y la fecha de compra con la herramienta para su devolución al Proveedor de Servicios Autorizado.
6. El proveedor de servicios autorizado reparará la herramienta (o recomendará su sustitución si no se pudiera reparar) y devolverá la herramienta reparada al distribuidor. El proveedor de servicios autorizado también se asegurará de que el distribuidor y el CIR de 3M reciben un correo electrónico cuando se envíe la herramienta.
7. Si el proveedor de servicios autorizado determinara que la herramienta no se puede reparar, el distribuidor enviará un correo electrónico al CIR de 3M con la confirmación por correo electrónico del proveedor de servicios autorizado de que no se puede reparar para que el distribuidor pueda solicitar a 3M un reembolso por la herramienta.
8. Si la herramienta se encuentra fuera del periodo de garantía de 2 años o requiere un trabajo que no está cubierto por la garantía (como la sustitución del cepillo o una reparación producida por un mal uso), el distribuidor tendrá la opción de pagar dicho trabajo poniéndose en contacto directamente con el proveedor de servicios autorizado.

NOTA: En el caso de herramientas que se encuentren dentro del periodo de garantía de 2 años, 3M organizará la recogida y el envío de la herramienta del distribuidor al proveedor de servicios autorizado como se ha descrito anteriormente. Sin embargo, las herramientas que se encuentren fuera del periodo de garantía de 2 años, los gastos de recogida y envío se organizarán y acordarán directamente entre el distribuidor y el proveedor de servicios autorizado.

28 de febrero, 2023

Información de contacto del centro de servicio y del CIR de 3M

País	<u>Correo electrónico del CIR de 3M</u>	<u>Centro de servicio homologado</u>	<u>Dirección</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Dirección de correo electrónico</u>
España	3Mresuelve@mmm.com	RICARDO J. ROJAS ARGUDO	Poeta Monmeneu. 15 - 46009- Valencia, Spain	963 111 557	info@comercialmecre.com