

3M™ Perfect-It™ Polerka mimośrodowa

FORMULARZ NAPRAWY NARZĘDZI OBJĘTYCH GWARANCJĄ

Użytkownik końcowy (klient): Proszę o wypełnienie formularza*.

Dystrybutor: Wypełniony formularz prześlij pocztą elektroniczną (e-mail) na adres działu reklamacji 3M (CIR). Dołącz adres e-mail lokalnego autoryzowanego serwisu 3M na kopii wiadomości e-mail. Prosimy również o dołączenie papierowej kopii tego formularza do polerki mimośrodowej 3M™ Perfect-It™ w przypadku wysyłki do lokalnego autoryzowanego serwisu 3M, a także papierowej kopii faktury (bez informacji o cenie odsprzedaży), na której widnieje numer seryjny narzędzia, jako dowodu zakupu.

Dział reklamacji 3M (CIR): Po otrzymaniu wiadomości e-mail od osoby zgłaszającej, dział reklamacji (CIR) 3M sprawdzi datę zakupu przez użytkownika końcowego (pole nr 3), czy narzędzie jest objęte 2-letnim okresem gwarancji.

Autoryzowany serwis 3M: Po otrzymaniu niniejszego formularza i narzędzia prosimy o dokonanie wstępnej oceny narzędzia i skontaktowanie się z osobą zgłaszającą (pole nr 2) celem przedstawienia diagnozy naprawy. Po zakończeniu naprawy należy wysłać wiadomość e-mail do działu reklamacji klienta (CIR) 3M.

* Informacja o polityce prywatności:

Informacje przesłane w tym formularzu zostaną wykorzystane w celu zorganizowania i świadczenia usług naprawczych na rzecz użytkownika polerki mimośrodowej 3M™ Perfect-it™. 3M przetwarza dane osobowe zgodnie z polityką firmy 3M dotyczącą prywatności (www.3m.com/privacy).

Dystrybutorzy 3M i autoryzowany serwis 3M są niezależnymi i autonomicznymi administratorami danych.

Każdy administrator przetwarza dane osobowe podane w niniejszym formularzu zgodnie z własną polityką prywatności, która zostanie udostępniona na żądanie.

1. INFORMACJE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (KLIENTA) DOTYCZĄCE ZGŁOSZENIA

Imię i nazwisko	Data
Adres e-mail	Telefon

2. DYSTRYBUTOR 3M WSKAZANY NA FAKTURZE ZAKUPU (ADRES DO ODBIORU NARZĘDZI)

3. DANE AUTORYZOWANEGO SERWISU 3M

Imię i nazwisko	Nazwa firmy
Adres	Adres
Adres cd.	Adres cd.
Miejscowość	Miejscowość
Kod pocztowy	Kod pocztowy
Kraj	Kraj
Imię i nazwisko osoby kontaktowej	
Telefon	
Adres e-mail	Data zakupu przez użytkownika końcowego (klienta)

4. NUMER FAKTURY LUB ZAMÓWIENIA

5. NUMER KATALOGOWY PRODUKTU

6. NUMER SERYJNY NARZĘDZIA

7. OPIS USZKODZENIA/WADY (DOŁĄCZ ZDJĘCIA LUB WIDEO, JEŚLI TO MOŻLIWE)

--	--	--	--

8. IMIĘ I NAZWISKO PRZEDSTAWICIELA HANDLOWEGO 3M (jeśli dotyczy)

9. NUMER REFERENCYJNY SPRAWY (podany przez 3M)

--	--

10. ZWROTNY ADRES WYSYŁKI NAPRAWIONEGO NARZĘDZIA:

Imię i nazwisko	Telefon
Adres	Kod pocztowy
Adres cd.	Kraj
Miejscowość	Adres e-mail

3M™ Perfect-It™ Polerka mimośrodowa

FORMULARZ NAPRAWY NARZĘDZI OBJĘTYCH GWARANCJĄ

Do wypełnienia przez autoryzowany serwis i przesłania pocztą elektroniczną do działu reklamacji klienta (CIR) 3M po diagnozie naprawy/naprawie.

11. INFORMACJE KONTAKTOWE I DIAGNOZA NAPRAWY – AUTORYZOWANY SERWIS 3M

Imię i nazwisko	Data otrzymania narzędzia (RR/MM/DD)
Adres e-mail	Telefon
Diagnoza naprawy	Naprawa objęta gwarancją: ☐ TAK – NAPRAWIONO ☐ TAK – WYMIENIONO ☐ NIE – NAPRAWA NIE JEST OBJĘTA GWARANCJĄ Data wysłania narzędzia na adres wskazany w polu nr 10 (RR/MM/DD)

Naprawy gwarancyjnej polerki mimośrodowej 3M™ Perfect-It™ należy wykonać i odesłać na adres podany w polu nr 10 w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przez autoryzowany serwis.

1. Poinformuj 3M o otrzymaniu narzędzia.
2. Sprawdź, czy urządzenie jest objęte gwarancją.
 - a. Jeśli urządzenie nie jest objęte gwarancją (np. z powodu niewłaściwego użytkowania), autoryzowany serwis 3M powinien skontaktować się z osobą zgłaszającą (pole nr 2) w celu ustalenia, czy chce przeprowadzić naprawę nieobjętą gwarancją na koszt użytkownika końcowego.
 - b. Jeśli narzędzie jest objęte gwarancją, autoryzowany serwis 3M powinien skontaktować się z osobą zgłaszającą (pole nr 2) i działem reklamacji (CIR) 3M, aby poinformować ich o otrzymaniu narzędzia, a następnie przystąpić do naprawy.
3. Naprawa narzędzia.
 - a. Jeśli naprawa narzędzia nie jest możliwa, należy natychmiast poinformować osobę zgłaszającą (pole nr 2), Global Service Provider i dział reklamacji (CIR) 3M oraz postępować zgodnie z lokalną procedurą utylizacji urządzenia.
4. Wyślij naprawione narzędzie z powrotem na zwrotny adres wskazany w polu nr 10, korzystając w miarę możliwości z usługi śledzenia przesyłki.
 - a. Naprawione narzędzie musi zostać zwrócone w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przez autoryzowany serwis 3M.
 - b. Dołącz niniejszy formularz do naprawionego narzędzia.
5. Powiadom dział reklamacji (CIR) 3M, że narzędzie zostało naprawione.
 - a. Podaj numer referencyjny sprawy 3M (pole nr 9), numer seryjny urządzenia, datę dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu oraz datę wysłania urządzenia na adres wskazany w polu nr 10. Kopia niniejszego wypełnionego formularza wystarczy, aby spełnić wszystkie powyższe wymagania.
 - b. Naprawione narzędzie musi zostać zwrócone w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przez autoryzowany serwis 3M. Czas trwania naprawy będzie monitorowany przez firmę 3M.
6. Wystaw fakturę na 3M Global Service Provider za części zamienne, koszty robocizny i wysyłki.

Uwaga: Jeżeli produkt otrzymany przez autoryzowany serwis 3M mógł stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa użytkownika końcowego, autoryzowany serwis 3M powinien niezwłocznie poinformować dział reklamacji CIR 3M.

--