

3M™ Perfect-It™ polerka mimośrodowa

Instrukcja postępowania gwarancyjnego

1. 3M oferuje dwuletnią gwarancję począwszy od dnia zakupu na 3M™ Perfect-It™ polerkę mimośrodową.
 2. Jeśli użytkownik końcowy (klient) ma problem z narzędziem w okresie gwarancyjnym, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się ze swoim Dystrybutorem.
 3. Dystrybutor sprawdzi, czy narzędzie jest objęte okresem gwarancyjnym i nie ma widocznych oznak, wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem narzędzia.
 4. Jeśli Dystrybutor stwierdzi, że reklamacja jest uzasadniona, powinien wypełnić formularz naprawy narzędzia objętego gwarancją (w załączeniu) i przesłać pocztą elektroniczną do Działu Reklamacji CIR 3M. W formularzu należy zgłosić odbiór narzędzia i dostarczenie do lokalnego autoryzowanego serwisu. Dystrybutor jest proszony o wysłanie kopii wiadomości e-mail do lokalnego autoryzowanego serwisu. Poniżej znajduje się adres e-mail działu reklamacji CIR 3M i autoryzowanego serwisu według kraju. Na stronie internetowej znajduje się również lista Autoryzowanych serwisów. https://engage.3m.com/rop_warranty_PL
 5. Po otrzymaniu wiadomości e-mail od Dystrybutora, automatycznie generowany jest numer referencyjny sprawy, a Dystrybutor i lokalny autoryzowany serwis otrzymają automatyczną odpowiedź w postaci wiadomości e-mail od Działu Reklamacji CIR 3M z numerem referencyjnym zgłoszenia. Numer referencyjny zgłoszenia pozostaje niezmienny przez cały proces. Następnie Dział Reklamacji CIR 3M zorganizuje odbiór narzędzia od Dystrybutora i dostarczy do autoryzowanego serwisu. Dystrybutor doda numer referencyjny zgłoszenia do formularza naprawy i dołączy kopię formularza naprawy oraz kopię faktury klienta bez informacji o cenie odsprzedaży, na której widnieje numer seryjny i data zakupu narzędzia, które zostaną przesłane do autoryzowanego serwisu.
 6. Autoryzowany serwis naprawi narzędzie (lub zaleci wymianę, jeśli nie można go naprawić) i dostarczy naprawione narzędzie z powrotem do Dystrybutora. Autoryzowany serwis zapewni również wysłanie wiadomości e-mail do Dystrybutora i Działu Reklamacji CIR 3M, gdy narzędzie zostanie wysłane.
 7. Jeśli autoryzowany serwis stwierdzi, że narzędzia nie można naprawić, Dystrybutor powinien wysłać wiadomość e-mail do Działu Reklamacji CIR 3M z potwierdzeniem e-mail od autoryzowanego serwisu, o braku możliwości naprawy, w celu ubiegania się o zwrot kosztów narzędzia od 3M.
 8. Jeśli narzędzie jest po 2-letnim okresie gwarancyjnym lub wymaga wykonania czynności, które nie są objęte gwarancją (takich jak wymiana szczotek lub naprawa z powodu niewłaściwego użytkowania), Dystrybutor ma możliwość naprawy odpłatnej, kontaktując się bezpośrednio z autoryzowanym serwisem.
- UWAGA:** W przypadku narzędzi, które są jeszcze objęte 2-letnim okresem gwarancji, 3M zorganizuje odbiór i wysyłkę narzędzia od Dystrybutora do Autoryzowanego serwisu, jak opisano powyżej. Jednak w przypadku narzędzi, które przekroczyły dwuletni okres gwarancji, koszty odbioru i wysyłki musi być przedmiotem uzgodnień bezpośrednich między Dystrybutorem a Autoryzowanym serwisem.

28 luty 2023 r

Dane kontaktowe Działu Reklamacji CIR i Autoryzowanego centrum serwisowego 3M

<u>Kraj</u>	<u>Adres e-mail Dział Reklamacji CIR 3M</u>	<u>Autoryzowane centrum serwisowe</u>	<u>Adres</u>	<u>Telefon</u>	<u>Adres e-mail</u>
Polska	3m.cir.plug@mmm.com	CTN Elektro Serwis Sp.z o.o.	ul.Stanisława Zwierzchowskiego 15, 61-248 Poznań, Poland	782-10-06-421	g.nyga@elektro-serwis.pl