

Lucidatrici rotorbitali ROP 3M™ Perfect-It™

MODULO DI RIPARAZIONE IN GARANZIA PER LUCIDATRICI ROTORBITALI ROP

3M™ PERFECT-IT™

Cliente finale: completare il modulo e consegnarlo al distributore 3M presso il quale è stato effettuato l'acquisto.*

Distributore: inviare il modulo compilato tramite e-mail al Team 3M CIR (Customer Issue Resolution). Inserire l'indirizzo e-mail del Centro di Assistenza Autorizzato in copia conoscenza (cc) nell'e-mail. Una copia cartacea di questo modulo di riparazione e della fattura al cliente finale (non riportante il prezzo di rivendita) in cui sia riportato il numero di serie dell'utensile, dovranno essere inserite nel pacco contenente la lucidatrice rotorbitale 3M™ Perfect-It™ da spedire al Centro di Assistenza Autorizzato.

Team 3M CIR (Customer Issue Resolution): alla ricezione dell'e-mail del distributore, il Team 3M CIR verificherà la data di acquisto dell'utilizzatore finale (casella n° 3) per determinare se l'utensile rientra nel periodo di garanzia di 2 anni.

Centro di Assistenza Autorizzato: dopo aver ricevuto questo modulo di riparazione e l'utensile da riparare, il Centro di Assistenza Autorizzato effettuerà una valutazione dell'intervento e contatterà il distributore comunicando l'esito della valutazione (casella n° 2). Inviare un'e-mail al team 3M CIR al termine della riparazione.

*Informativa sulla privacy:

Le informazioni inviate in questo modulo saranno utilizzate esclusivamente per fornire il servizio di riparazione delle lucidatrici rotorbitali 3M™ Perfect-It™. 3M tratta i dati personali conformemente all'informativa sulla privacy 3M (www.3m.com/privacy).

I Distributori 3M e i Centri di Assistenza Autorizzati da 3M sono titolari del trattamento dei dati indipendenti e autonomi. Ciascun titolare del trattamento tratterà i dati personali utilizzati in questo modulo conformemente alla propria informativa sulla privacy che sarà disponibile su richiesta.

1. DATI CLIENTE FINALE PER LA RICHIESTA DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Nome e cognome	Data
E-mail	Telefono

2. DISTRIBUTORE 3M INDICATO SULLA FATTURA DI ACQUISTO (INDIRIZZO PER IL RITIRO DELL'UTENSILE)

Nome	Nome azienda
Indirizzo 1	Indirizzo 1
Indirizzo 2	Indirizzo 2
Città	Città
CAP	CAP
Paese	Paese
Contatto	
Telefono	
E-mail	Data di acquisto da parte del cliente finale

3. DETTAGLI DEL CENTRO DI ASSISTENZA AUTORIZZATO DA 3M

4. N. FATTURA O ORDINE DI ACQUISTO 3M	5. CODICE PRODOTTO	6. NUMERO DI SERIE UTENSILE	7. DIFETTO SEGNALATO (ALLEGARE IMMAGINI O VIDEO SE POSSIBILE)
---------------------------------------	--------------------	-----------------------------	---

--	--	--	--

8. NOME DEL REFERENTE COMMERCIALE 3M (se disponibile)

9. NUMERO DELLA RICHIESTA DI RIPARAZIONE (fornito da 3M)

10. RESTITUIRE L'UTENSILE RIPARATO A:

Nome	Telefono
Indirizzo 1	CAP
Indirizzo 2	Paese
Città	E-mail

Lucidatrici rotorbitali ROP 3M™ Perfect-It™

MODULO DI RIPARAZIONE IN GARANZIA PER LUCIDATRICI ROTORBITALI ROP

3M™ PERFECT-IT™

Da compilare a cura del Centro di Assistenza Autorizzato e da inviare tramite e-mail al Team 3M CIR dopo la valutazione/riparazione.

11. CONTATTI E ESITO VALUTAZIONE – CENTRO DI ASSISTENZA AUTORIZZATO

Nome e cognome	Data di ricezione dell'unità (AA/MM/GG)
E-mail	Telefono
Valutazione	Riparazione in garanzia: ☐ SÌ – RIPARATO ☐ SÌ – SOSTITUITO ☐ NO – RIPARAZIONE NON COPERTA DA GARANZIA
	Data di spedizione dell'unità all'indirizzo indicato nella casella n° 10 (GG/MM/AA)

Le riparazioni in garanzia delle lucidatrici rotorbitali ROP 3M™ Perfect-It™ devono essere completate e rispedite all'indirizzo indicato nella casella n° 10 entro giorni lavorativi dalla ricezione da parte del Centro di Assistenza Autorizzato.

1. Notificare a 3M la ricezione dell'unità.
2. Stabilire se l'unità è coperta da garanzia.
 - a. Se l'unità non è coperta da garanzia (ad esempio se il difetto fosse causato da un utilizzo improprio dell'utensile), il Centro di Assistenza Autorizzato da 3M deve contattare il richiedente (dati riportati nella casella n° 2) per stabilire se desidera procedere con una riparazione non in garanzia a spese del cliente finale.
 - b. Se l'unità è coperta dalla garanzia, il Centro di Assistenza Autorizzato da 3M deve contattare il richiedente (dati di contatto riportati nella casella n° 2) e il Team 3M CIR per informarli che l'unità è arrivata e deve procedere con la riparazione.
3. Riparare l'unità.
 - a. Se non è possibile riparare l'unità, informare immediatamente il richiedente (dati di contatto riportati nella casella n° 2), il Globale Service Provider e il Team 3M CIR provvederanno allo smaltimento dell'unità in base alle leggi locali in materia.
4. Rispedire l'unità riparata all'indirizzo indicato nella casella n° 10 utilizzando, se disponibile, un servizio di tracciatura della spedizione.
 - a. L'unità riparata deve essere restituita entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento da parte del Centro di Assistenza Autorizzato.
 - b. Inserire il presente modulo nell'imballo dell'unità riparata.
5. Avvisare il Team 3M CIR che l'unità è stata riparata.
 - a. Indicare il numero 3M della richiesta di riparazione (casella n. 9), il numero di serie dell'unità, la data in cui l'unità è arrivata al Centro di Assistenza Autorizzato e la data in cui l'unità è stata rispedita all'indirizzo indicato nella casella n. 10. Una copia del presente modulo compilato sarà sufficiente per soddisfare i requisiti di cui sopra.
 - b. L'unità riparata deve essere restituita entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento da parte del Centro di Assistenza Autorizzato da 3M. I tempi di riparazione saranno monitorati da 3M.
6. Fatturare al Global Service Provider eventuali parti di ricambio, manodopera e costi di spedizione.

Nota: Il Centro di Assistenza Autorizzato deve informare immediatamente il Team 3M CIR se l'utensile da riparare potrebbe avere messo a rischio la salute o la sicurezza del cliente finale.