

3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine

REPARATURFORMULAR FÜR GERÄTE MIT GARANTIE

Endverbraucher: Bitte füllen Sie dieses Formular aus.*

Händler: Bitte senden Sie das ausgefüllte Reparaturformular unter Angabe der Adresse Ihres lokalen 3M Autorisierten Dienstleisters per E-Mail an 3M CIR Customer Issue Resolution.

Legen Sie Ihrer 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine eine ausgedruckte Kopie des Reparaturformulars bei, wenn Sie sie an Ihren örtlichen 3M Autorisierten Dienstleister schicken, sowie eine ausgedruckte Kopie der Rechnung (ohne Angaben zum Wiederverkaufspreis), auf der die Seriennummer des Geräts angegeben ist, als Kaufnachweis.

3M CIR Customer Issue Resolution: Nach Erhalt der E-Mail des Antragstellers wird 3M CIR anhand des Kaufdatums des Endbenutzers (Feld 3) überprüfen, ob die 2-jährige Garantiezeit für das Gerät noch nicht abgelaufen ist.

3M Autorisierter Dienstleister: Führen Sie nach Erhalt dieses Formulars und des Werkzeugs bitte eine erste Bewertung des Geräts durch und setzen Sie sich mit dem Antragsteller (Feld Nr. 2) in Verbindung, um eine Prognose abzugeben.

Bitte benachrichtigen Sie 3M CIR nach Abschluss der Reparatur per E-Mail.

*Datenschutzinformation:

Die auf diesem Formular übermittelten Informationen werden zur Organisation und Ausführung von Reparaturdienstleistungen für den Benutzer der 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine verwendet. 3M verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der Datenschutzrichtlinie von 3M (www.3m.com/privacy).

3M Händler und 3M Autorisierte Dienstleister sind unabhängige und eigenständige Datenverantwortliche. Jeder für die Datenverarbeitung Verantwortliche verarbeitet die in diesem Formular verwendeten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit seinen eigenen Datenschutzbestimmungen, die Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

1. ENDVERBRAUCHER-INFORMATIONEN FÜR GARANTIEANSPRÜCHE

Ihr Name	Datum
Ihre E-Mail-Adresse	Telefon

2. KAUFBELEG DES 3M HÄNDLERS (ABHOLADRESSE FÜR DAS GERÄT)

3. ANGABEN ZUM 3M AUTORISIERTEN DIENSTLEISTER

Name	Name des Unternehmens
Adresszeile 1	Adresszeile 1
Adresszeile 2	Adresszeile 2
Stadt	Stadt
Postleitzahl	Postleitzahl
Land	Land
Name des Kontakts	
Telefon	
E-Mail	Datum des Kaufs durch den Endbenutzer

4. 3M RECHNUNG ODER BESTELLNUMMER

5. PRODUKTCODE

6. SERIENNUMMER DES GERÄTS

7. SCHADENSILD (WENN MÖGLICH, BILDER ODER VIDEO ANHÄNGEN)

--	--	--	--

8. NAME DES 3M AUSSENDIENSTMITARBEITERS (falls zutreffend)

9. REFERENZNUMMER DES VORGANGS (von 3M zugewiesen)

--	--

10. REPARIERTES GERÄT ZURÜCKSENDEN AN:

Name	Telefon
Adresszeile 1	Postleitzahl
Adresszeile 2	Land
Stadt	E-Mail

3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine

REPARATURFORMULAR FÜR GERÄTE MIT GARANTIE

Vom Autorisierten Dienstleister auszufüllen und nach der Diagnose/Reparatur per E-Mail an 3M CIR zu senden.

11. KONTAKTINFORMATIONEN UND PROGNOSE – 3M AUTORISIERTER DIENSTLEISTER

Ihr Name	Gerät erhalten am (TT/MM/JJ)
Ihre E-Mail-Adresse	Telefon
Prognose	Reparatur durch Garantie abgedeckt: <input type="checkbox"/> JA – REPARIERT <input type="checkbox"/> JA – ERSETZT <input type="checkbox"/> NEIN – REPARATUR NICHT DURCH GARANTIE ABGEDECKT
	Gerät an die Adresse in Feld Nr. 10 abgeschickt am (TT/MM/JJ)

- Benachrichtigen Sie 3M vom Erhalt des Geräts.
- Stellen Sie fest, ob das Gerät unter die Garantie fällt.
 - Wenn das Gerät nicht von der Garantie abgedeckt ist (z. B. weil es unsachgemäß verwendet wurde), muss sich der 3M Autorisierte Dienstleister mit dem Antragsteller in Verbindung setzen (siehe Feld Nr. 2), um zu klären, ob er eine Reparatur ohne Garantie auf Kosten des Endbenutzers durchführen möchte.
 - Wenn das Gerät von der Garantie abgedeckt ist, sollte der 3M Autorisierte Dienstleister den Antragsteller (Feld Nr. 2) und 3M CIR kontaktieren, um ihnen mitzuteilen, dass das Gerät eingetroffen ist und die Reparatur durchführen.
- Reparieren Sie das Gerät.
 - Wenn das Gerät nicht repariert werden kann, informieren Sie sofort den Antragsteller (Feld Nr. 2), den Globalen Dienstleister und 3M CIR und entsorgen Sie das Gerät nach den örtlichen Vorschriften.
- Die Garantiereparaturen an der 3M™ Perfect-It™ Exzenterpoliermaschine müssen innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt abgeschlossen und das reparierte Gerät an die in Feld 10 angegebene Adresse zurückgesandt werden. Die Reparaturzeiten werden von 3M verfolgt.
 - Nutzen Sie dabei nach Möglichkeit einen Sendungsverfolgungsdienst und legen Sie dieses Formular dem reparierten Gerät bei.
- Benachrichtigen Sie 3M CIR per E-Mail, wenn das Gerät repariert und verschickt wurde.
 - Fügen Sie Ihrer Mail eine Kopie des ausgefüllten Reparaturformulars bei. Stellen Sie dabei sicher, dass die 3M Referenznummer des Vorgangs (Feld Nr. 9), die Seriennummer des Geräts, das Datum, an dem das Gerät beim Autorisierten Dienstleister eingetroffen ist, und das Datum, an dem das Gerät an die in Feld Nr. 10 angegebene Adresse zurückgesandt wurde, angegeben sind.
- Stellen Sie dem 3M Globalen Dienstleister alle Ersatzteile, Arbeits- und Transportkosten in Rechnung.

Hinweis: Wenn das vom 3M Autorisierten Dienstleister erhaltene Produkt ein Gesundheits- oder Sicherheitsrisiko für den Endbenutzer darstellen könnte, sollte der 3M Autorisierte Dienstleister sofort 3M CIR informieren.