

3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine

REPARATIEFORMULIER VOOR GEREEDSCHAP DAT ONDER DE GARANTIE VALT

Eindgebruiker: Graag dit formulier invullen.*

Distributeur: E-mail het volledig ingevulde formulier naar 3M CIR Customer Issue Resolution. Vermeld het e-mailadres van uw lokale erkende 3M-serviceprovider in de e-mail die u stuurt. Stuur ook een papieren exemplaar van dit formulier mee met uw 3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine bij de verzending naar uw lokale erkende 3M-serviceprovider, evenals een papieren kopie van de factuur (zonder informatie over de wederverkoopprijs) dat het serienummer van het gereedschap bevat, als bewijs van aankoop.

3M CIR Customer Issue Resolution: Na ontvangst van de e-mail van de aanvrager controleert 3M CIR uitgaand van de aankoopdatum van de eindgebruiker (vakje 3) of het gereedschap binnen de garantieperiode van twee jaar valt.

Erkende 3M-serviceprovider: Voer na ontvangst van dit formulier en het gereedschap een eerste beoordeling van het apparaat uit en neem contact op met de aanvrager (vakje #2) met een prognose. Stuur een e-mail naar 3M CIR wanneer de reparatie is voltooid.

*Privacyverklaring:

De informatie die op dit formulier wordt ingevuld, wordt gebruikt om reparatieservice te organiseren en te leveren aan de gebruiker van een 3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine. 3M verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het privacybeleid van 3M (www.3m.com/privacy).

3M-distributeurs en erkende 3M-serviceproviders zijn onafhankelijke en autonome beheerders van gegevens. Elke verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens die in dit formulier worden gebruikt in overeenstemming met hun eigen privacybeleid dat u op verzoek kunt raadplegen.

1. INFORMATIE VAN DE EINDGEBRUIKER VOOR DE GARANTIECLAIM

Uw naam	Datum
Uw e-mailadres	Telefoon

2. 3M-DISTRIBUTEUR OP DE AANKOOPFACTUUR (ADRES VOOR HET AFHALEN VAN HET GEREEDSCHAP)

Naam	Bedrijfsnaam
Adresregel 1	Adresregel 1
Adresregel 2	Adresregel 2
Plaats	Plaats
Postcode	Postcode
Land	Land
Naam contactpersoon	
Telefoon	
E-mail	Aankoopdatum van eindgebruiker

3. GEGEVENS VAN ERKENDE 3M-SERVICEPROVIDER

4. 3M FACTUUR- OF BESTEL- NUMMER

5. PRODUCTCODE

6. SERIENUMMER GEREEDSCHAP

7. DEFECT (VOEG AFBEELDINGEN OF VIDEO TOE INDIEN DAT MOGELIJK IS)

--	--	--	--

8. NAAM VAN DE 3M-VERTEGENWOORDIGER (indien van toepassing)

9. REFERENTIENUMMER (opgegeven door 3M)

--	--

10. RETOURNEER HET GEREEDSCHAP NAAR:

Naam	Telefoon
Adresregel 1	Postcode
Adresregel 2	Land
Plaats	E-mail

3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine

REPARATIEFORMULIER VOOR GEREEDSCHAP DAT ONDER DE GARANTIE VALT

Moet worden ingevuld door de erkende serviceprovider en na de diagnose of reparatie naar 3M CIR worden ge-e-maïld.

11. CONTACTINFORMATIE EN PROGNOSE – ERKENDE 3M-SERVICEPROVIDER

Uw naam	Ontvangstdatum apparaat (jj/mm/dd)
Uw e-mailadres	Telefoon
Prognose	Valt de reparatie onder de garantie: ☐ JA - GEREPAREERD ☐ JA - VERVANGEN ☐ NEE - REPARATIE VALT NIET ONDER DE GARANTIE Datum waarop het apparaat is verzonden naar het adres in vakje 10 (jj/mm/dd)

Garantiereparaties van een 3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine moeten binnen 10 werkdagen door een erkende serviceprovider zijn uitgevoerd en teruggestuurd naar het adres dat vermeld is in vakje 10.

- Breng 3M op de hoogte van de ontvangst van het apparaat.
- Stel vast of het apparaat onder de garantie valt.
 - Als het apparaat niet onder de garantie valt (bv. als het verkeerd is gebruikt), moet de erkende 3M-serviceprovider contact opnemen met de aanvrager (referentievakje 2) om te bepalen of deze door wil gaan met een reparatie die niet onder de garantie valt, waarbij de kosten voor de eindgebruiker zijn.
 - Als het apparaat onder de garantie valt, dient de erkende 3M-serviceprovider contact op te nemen met de aanvrager (vakje 2) en 3M CIR om hen te laten weten dat het apparaat is aangekomen en over te gaan tot reparatie.
- Het apparaat repareren.
 - Als het apparaat niet kan worden gerepareerd, informeer dan onmiddellijk de aanvrager (vakje 2), de wereldwijde serviceprovider en 3M CIR en volg de lokale procedure voor het afvoeren van het apparaat.
- Stuur het gerepareerde apparaat terug naar het adres dat in vakje 10 staat en gebruik waar mogelijk een volgservice.
 - De gerepareerde eenheid moet binnen tien werkdagen na ontvangst door de geautoriseerde serviceprovider worden geretourneerd.
 - Voeg dit formulier toe aan het gerepareerde apparaat.
- Laat 3M CIR weten dat het apparaat is gerepareerd.
 - Vermeld het referentienummer van 3M (vakje 9), het serienummer van het apparaat, de datum waarop het apparaat bij de erkende serviceprovider is aangekomen en de datum waarop het apparaat is teruggestuurd naar het adres dat in vakje 10 staat vermeld. Een kopie van dit ingevulde formulier is toereikend om aan al het bovenstaande te voldoen.
 - Het gerepareerde apparaat moet binnen tien werkdagen na ontvangst door de erkende 3M-serviceprovider worden geretourneerd. Cyclustijden van reparaties worden gevolgd door 3M.
- Factuur de wereldwijde serviceprovider van 3M voor alle reserveonderdelen, arbeidskosten en de verzendkosten.

Opmerking: Als het product dat door een erkende 3M-serviceprovider is ontvangen, een gezondheids- of veiligheidsrisico voor de eindgebruiker had kunnen opleveren, moet de erkende 3M-serviceprovider 3M CIR hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.