

3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine

Handleiding voor garantieproces

1. 3M biedt vanaf de verkoopdatum twee jaar garantie op de 3M™ Perfect-It™ Excentrische polijstmachine.
2. Als een eindgebruiker binnen deze garantieperiode een probleem heeft met het gereedschap, dient deze in eerste instantie contact op te nemen met zijn distributeur.
3. De distributeur controleert of het gereedschap binnen de garantieperiode valt en of er geen duidelijke tekenen van misbruik zijn.
4. Als de distributeur vaststelt dat het inderdaad een geldige garantieclaim is, zal de distributeur een reparatieformulier voor gereedschap onder garantie (bijgevoegd) invullen en dit formulier via e-mail versturen naar 3M CIR met het verzoek het gereedschap op te halen en te bezorgen bij de plaatselijke erkende serviceprovider. De distributeur wordt verzocht de lokale erkende serviceprovider een kopie van de e-mail te sturen. Hieronder vindt u een lijst met e-mailadressen voor 3M CIR en erkende serviceproviders per land. Een lijst met erkende serviceproviders is ook te vinden op de webpagina.
https://engage.3m.com/rop_warranty_nl
5. Na ontvangst van de e-mail van de distributeur wordt automatisch een referentienummer gegenereerd en ontvangen de distributeur en de lokale erkende serviceprovider automatisch een e-mailantwoord van 3M CIR met daarin het referentienummer. Dit referentienummer blijft gedurende het hele proces hetzelfde. 3M CIR regelt vervolgens het ophalen van het gereedschap bij de distributeur en het afleveren ervan bij de erkende serviceprovider. De distributeur voegt het referentienummer van de zaak toe aan het reparatieformulier en voegt een kopie van het reparatieformulier en een kopie van de klantfactuur zonder informatie over de wederverkoopprijs, waarop het serienummer en de aankoopdatum van het gereedschap vermeld staan, bij het gereedschap voor terugzending naar de erkende dienstverlener.
6. De erkende serviceprovider repareert het gereedschap (of adviseert vervanging als het niet kan worden gerepareerd) en levert het gerepareerde gereedschap terug aan de distributeur. De erkende serviceprovider zorgt er ook voor dat de distributeur en 3M CIR een e-mail ontvangen wanneer het gereedschap wordt verzonden.
7. Als de erkende serviceprovider vaststelt dat het gereedschap niet kan worden gerepareerd, moet de distributeur 3M CIR een e-mail sturen met een e-mailbevestiging van de erkende serviceprovider dat het gereedschap niet kan worden gerepareerd, zodat de distributeur bij 3M een tegoed voor het gereedschap kan claimen.
8. Als het gereedschap buiten de garantieperiode van 2 jaar valt of werk vereist dat niet onder de garantie valt (zoals vervanging van borstels of reparatie wegens misbruik), dan heeft de distributeur de mogelijkheid om voor dergelijk werk te betalen door rechtstreeks contact op te nemen met de erkende serviceprovider.
OPMERKING: Voor de gereedschappen die nog binnen de garantieperiode van 2 jaar vallen, regelt 3M het ophalen van het gereedschap van de distributeur en het verzenden naar de erkende serviceprovider, zoals hierboven beschreven. Voor die gereedschappen die buiten de garantieperiode van 2 jaar vallen, moeten de ophaal- en verzendkosten rechtstreeks tussen de distributeur en de erkende serviceprovider worden geregeld en overeengekomen.

28 feb 2023

Contactgegevens 3M CIR en Servicecentrum

<u>Land</u>	<u>E-mail 3M CIR</u>	<u>Erkend servicecentrum</u>	<u>Adres</u>	<u>Telefoon</u>	<u>E-mail</u>
Belgium	3M.CustomerIssueResolution.bnl@mmm.com	MSN AFTER SALES	Voor de Blanken 1, NL 7963 RP Ruinen, The Netherlands	+31 (0) 522 47 3429	hans@msnaftersales.nl
Netherlands	3M.CustomerIssueResolution.bnl@mmm.com	MSN AFTER SALES	Voor de Blanken 1, NL 7963 RP Ruinen, The Netherlands	+31 (0) 522 47 3428	hans@msnaftersales.nl