

Preguntas frecuentes (FAQs)

A continuación, encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con nuestros contenidos educativos interactivos en línea. Utilice los hipervínculos que aparecen a continuación para acceder a la sección más relevante.

[Inicio de sesión y registro](#)

[Configuración de la cuenta](#)

[Preferencias de comunicación](#)

[Uso de la Biblioteca de forma Segura](#)

[Contactar con el soporte técnico](#)

Inicio de sesión y registro

La inscripción en una de nuestras Academias es un proceso de 3 pasos:


1. Regístrese en la Academia de su idioma de preferencia. El proceso de registro es gratuito y nos permite mantener su información personal segura.
2. Una vez registrado, necesitamos que valide la información de su cuenta. Le enviaremos un correo electrónico para que pueda validar sus datos con nosotros.
3. Una vez validados los datos, podrá volver a la página principal de la Academia y acceder al contenido educativo que hemos puesto a su disposición.

¿Cómo me registro en una Academia 3M?

- Haga clic en el botón de REGISTRO DE NUEVO USUARIO en el área de la página principal de la Academia, tal y como se muestra en el ejemplo siguiente.

Academia de seguridad vial de 3M

Dado que la ciencia y la tecnología de la seguridad vial cambian constantemente, puede resultar difícil mantenerse al tanto de las mejores prácticas del sector. Su labor es fundamental para asegurar a que el transporte y la movilidad sean más seguros para el público y, durante más de 90 años, 3M ha compartido su misión de hacer que nuestras comunidades sean más seguras.



Bienvenido a la Academia de Seguridad Vial de 3M

Los cursos de formación en seguridad vial de 3M están disponibles a la carta, para que pueda aprender con nosotros según le permita su horario.

Formación para mejorar su seguridad vial

Nuestros cursos están diseñados por expertos en la materia de 3M para que pueda mantenerse al día sobre aplicaciones, productos y mejores prácticas de seguridad vial. Si ya se inscribió en la academia, puede hacer clic directamente en los cursos para iniciar sesión.

El proceso de inscripción consiste en el botón correspondiente a continuación.

REGISTRO DE NUEVO USUARIO REGISTRO DE USUARIO BCOM

- Complete el formulario de registro (véase el ejemplo siguiente).

[Back to Road Safety Academy overview](#) [Back to Road Safety Academy homepage](#)

Complete the below form to register for the 3M Road Safety Academy.

Registration

E-mail Address *

Username *

Password *

- Must be 8-20 characters
- Must include 2 of following:
 - Uppercase letter (A-Z)
 - Lowercase letter (a-z)
 - Number (0-9)
 - Symbol (\$,!,@,%)

Re-enter Password *

First Name *

Last Name *

Country: *

-Select One- ▼

Language: *

-Select One- ▼

Company Name: *

I would like 3M to keep me informed of new educational content, news and related promotions.

No Yes

Job or Role *

- Una vez enviado, siga las indicaciones de la página de confirmación para validar su cuenta.

¡Ya casi está!

Gracias por registrarse en la Academia de Seguridad Vial de 3M. Para completar el proceso de registro, siga estos pasos.

Para completar su registro:

- 1** **Revise su buzón para ver si tiene un correo electrónico de verificación**
Si no recibe su correo electrónico, compruebe su carpeta de spam y márkelo como correo deseado.
- 2** **Valide su dirección de correo electrónico**
Debe seguir las instrucciones del correo electrónico o no se activará su cuenta.
- 3** **Inicie sesión en la Academia**
Haga clic en el botón de abajo para iniciar sesión en la Academia.


[INICIAR SESIÓN](#)

- Una vez que su cuenta haya sido validada, haga clic botón INICIO DE SESIÓN de la página de confirmación o en los enlaces de los cursos en la página de la [Academia de Seguridad Vial](#) (véase más abajo).


Cursos de formación en seguridad vial

Nuestro catálogo de cursos crecerá a medida que sigamos lanzando nuevos cursos. ¡Asegúrese de volver de vez en cuando para conocer todos los últimos cursos!


Filtrar por: Mostrar todas las categorías Filtrar por: De más reciente a más antiguo




Teoría de la Retrorreflexión
Conceptos básicos sobre las propiedades ópticas de la retrorreflexión, la tecnología de los retrorrefletores y su aplicación a la señalización vial.




Materiales 3M para Señales Verticales de Tráfico
Materiales 3M para la fabricación de señales retrorreflecentes verticales: descripción y evolución de las láminas retrorreflecentes, aplicaciones y cumplimiento normativo.



Introducción al Marcaje de Pavimentos de 3M. Impacto de la señalización horizontal en la seguridad vial.
Propiedades ópticas de los materiales retrorreflecentes para señalización horizontal de pavimentos y su impacto en la seguridad vial. Productos 3M para marcaje de pavimentos: cintas preferenciales 3M™ Starmark™ para marcaje permanente y temporal y captafóros 3M.



Introducción a la Impresión Digital de Señales de Tráfico
La impresión digital es una tendencia al alza en la industria de las señales de tráfico por su flexibilidad, rapidez, optimización de recursos y sostenibilidad. Por todo esto está reemplazando a los métodos tradicionales de fabricación de señales de tráfico.



Seguridad y Movilidad Urbana
Conozca las tendencias en el transporte urbano que afectan a la seguridad y a la movilidad de todos los ciudadanos, y cómo se pueden mejorar con la ayuda de los materiales de 3M, permitiendo a los planificadores urbanos construir calles más seguras y sostenibles.

Si ya tengo una cuenta de bCom*, ¿cómo me conecto?

Haga clic en el botón REGISTRO DE USUARIO DE BCOM en la zona de la página principal de Academy, como se muestra en el ejemplo siguiente.

*para clientes directos de 3M

Academia de seguridad vial de 3M

Dado que la ciencia y la tecnología de la seguridad vial cambian constantemente, puede resultar difícil mantenerse al tanto de las mejores prácticas del sector. Su labor es fundamental para ayudar a que el transporte y la movilidad sean más seguros para el público y, durante más de 80 años, 3M ha compartido su misión de hacer que nuestros carreteras sean más seguras.



Formación para mejorar su seguridad vial

Nuestros cursos están diseñados por expertos en la materia de 3M para que pueda mantenerse al día sobre aplicaciones, productos y mejores prácticas de seguridad vial. Si ya se inscribió en la academia, puede hacer clic directamente en los cursos para iniciar sesión.

¿Ya tiene una cuenta de 3M BCOM? [Acelere el proceso de inscripción visitando el botón correspondiente](#) a continuación.


- Complete el formulario de registro (véase el ejemplo siguiente).

Back to Road Safety Academy overview [Back to Road Safety Academy homepage >](#)

Complete the below form to register for the 3M Road Safety Academy.

Registration

E-mail Address *

Username 

Password *


- Must Be 10-20 characters
- Must include 3 of following:
 - 1 uppercase letter (A-Z)
 - 1 lowercase letter (a-z)
 - 1 numeral (0-9)
 - 1 symbol (\$, !, #, %)

Re-enter Password *


First Name *

Last Name *

Country: *

-Select One- 

Language: *

-Select One- 






Company Name: *

- Una vez que su cuenta haya sido validada, haga clic botón INICIO DE SESIÓN de la página de confirmación o en los enlaces de los cursos en la página de la [Academia de Seguridad Vial](#) (véase más abajo).

Cursos de formación en seguridad vial

Nuestro catálogo de cursos crecerá a medida que sigamos lanzando nuevos cursos. ¡Regístrate de volver de vez en cuando para conocer todos los últimos cursos!

Filtrar por: Filtrar por:

 <p>Teoría de la Retroreflexión</p> <p><small>Conceptos básicos sobre las propiedades ópticas de la retroreflexión, la tecnología de los retroreflectores y su aplicación a la señalización vial.</small></p>	 <p>Materiales 3M para Señales Verticales de Tráfico</p> <p><small>Materiales 3M para la fabricación de señales retroreflectantes verticales: descripción y evolución de las lentes retroreflectantes, aplicaciones y cumplimiento normativo.</small></p>	 <p>Introducción al Marcaje de Pavimentos de 3M: Impacto de la señalización horizontal en la seguridad vial.</p> <p><small>Propiedades ópticas de los materiales retroreflectantes para señalización horizontal de pavimentos y su impacto en la seguridad vial. Productos 3M para marcaje de pavimentos: lentes perfiladas 3M™ "Diamond" para marcaje permanente y temporal y casilleros 3M.</small></p>	 <p>Introducción a la Impresión Digital de Señales de Tráfico</p> <p><small>La impresión digital es una tendencia al alza en la industria de las señales de tráfico por su flexibilidad, rapidez, optimización de recursos y sostenibilidad. En este curso está reemplazando a los métodos tradicionales de fabricación de señales de tráfico.</small></p>
 <p>Seguridad y Movilidad Urbana</p> <p><small>Conoce las tendencias en el transporte urbano que afectan a la seguridad y a la movilidad de todos los ciudadanos, y cómo se pueden mejorar con la ayuda de los materiales de 3M, permitiendo a los planificadores urbanos construir calles más seguras y sostenibles.</small></p>			


Si ya tengo una cuenta, ¿cómo me conecto?

- Haga clic en la web de la [Academia de Seguridad Vial](#)
- Navegue hasta el área de Cursos de formación en seguridad vial (véase más abajo) y seleccione el curso al que desea acceder.

Cursos de formación en seguridad vial

Nuestro catálogo de cursos crece a medida que elegimos lanzando nuevos cursos. ¡Reservemos de volver de vez en cuando para conocer todos los últimos cursos!

Filtrar por: Filtrar por:



Teoría de la Retroreflexión
Conceptos básicos sobre las propiedades ópticas de la retroreflexión, la tecnología de los retroreflectores y su aplicación en la señalización vial.

Materiales 3M para Señales Verticales de Tráfico
Materiales 3M para la fabricación de señales retroreflectivas verticales. Descripción y análisis de los tipos retroreflectivos, según colores y cumplimiento normativo.

Introducción al Marcaje de Pavimentos de 3M. Impacto de la señalización horizontal en la seguridad vial.
Propiedades ópticas de los materiales retroreflectivos para señalización horizontal de pavimentos y su impacto en la seguridad vial. Productos 3M para marcado de pavimentos: cinta autoadhesiva 3M® "DuraMark" para marcado permanente y temporal y superficies 3M.

Introducción a la Impresión Digital de Señales de Tráfico
La impresión digital es una tendencia al alza en la industria de las señales de tráfico por su flexibilidad, menor sofisticación de equipos y sostenibilidad. Por todo esto, esta introducción es un material fundamental de formación de señales de tráfico.

Seguridad y Movilidad Urbana
Conozca las tendencias en el transporte urbano que afectan a la seguridad y a la movilidad de todos los conductores y a cómo se pueden mejorar. Con el apoyo de los materiales de 3M, permitiendo a los planificadores urbanos construir calles más seguras y sostenibles.

- Introduzca su nombre de usuario y su contraseña (véase el ejemplo siguiente). El curso se iniciará dentro de la Plataforma de Formación de 3M (3M Learning Management System)

Iniciar sesión en la Academia de Seguridad Vial de 3M [Volver a todos los cursos de la Academia de Seguridad](#)

[Vial](#) >

Si ya se inscribió en la Academia de Seguridad Vial de 3M, especifique sus credenciales de inicio de sesión a continuación.

Si aún no se ha registrado, también puede hacer clic en el botón de registro si no tiene una cuenta de 3M eCom existente. Si tiene una cuenta de 3M eCom existente, utilice el enlace de registro que encontrará más abajo en la página.

Nombre de usuario	<input type="text"/>	¿No sabe su nombre de usuario?
Contraseña	<input type="password"/>	¿No sabe su contraseña?
		Cambiar la contraseña
<input type="button" value="INICIO DE SESIÓN"/>	<input type="button" value="REGÍSTRESE EN"/>	

¿Cómo puedo actualizar mis datos personales?

Para actualizar cualquiera de los siguientes datos:

- Contraseña
- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal y/o país
- Preguntas de seguridad
- Área de interés principal

Vaya a la página de [Mi Cuenta](#). Localice la sección correspondiente y haga clic en Editar. Siga las instrucciones en pantalla.

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Puede cambiar su contraseña actual rellorando el formulario de cambio de contraseña.



3M Science.
Applied to Life.™

¿ No sabe cuál es su Contraseña ?

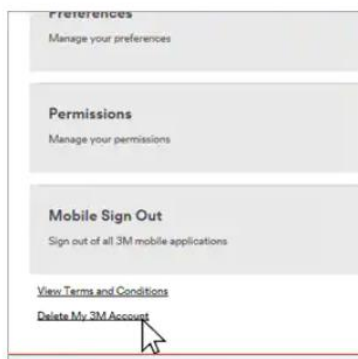
Apellido*

Código de Usuario*

¿ No sabe cuál es su Código de Usuario ?

¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?

Vaya a la página de [Mi Cuenta](#). Busque la sección Detalles y haga clic en el botón Eliminar mi cuenta.



Políticas

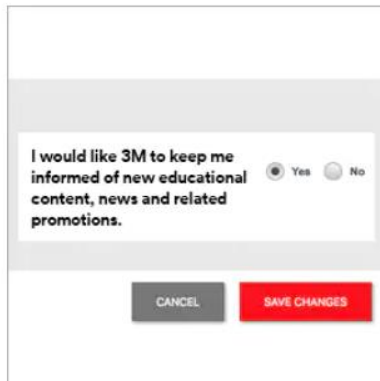
¿Cómo puedo ver los Términos y Condiciones de 3M?

Puede ver los [Términos y Condiciones de 3M aquí](#).

Preferencias de comunicación

¿Cómo puedo solicitar o cancelar recibir información sobre los contenidos educativos, las noticias y las promociones relacionadas de 3M?

Vaya a la página [Mi cuenta](#). Localice allí la sección de Preferencias en esta página y haga clic en Editar. En la página de Preferencias, localice la Academia 3M. En la notificación “Me gustaría que 3M me mantuviera informado de nuevos contenidos educativos, noticias y promociones relacionadas”, seleccione la opción que desee.



I would like 3M to keep me informed of new educational content, news and related promotions.

Yes No

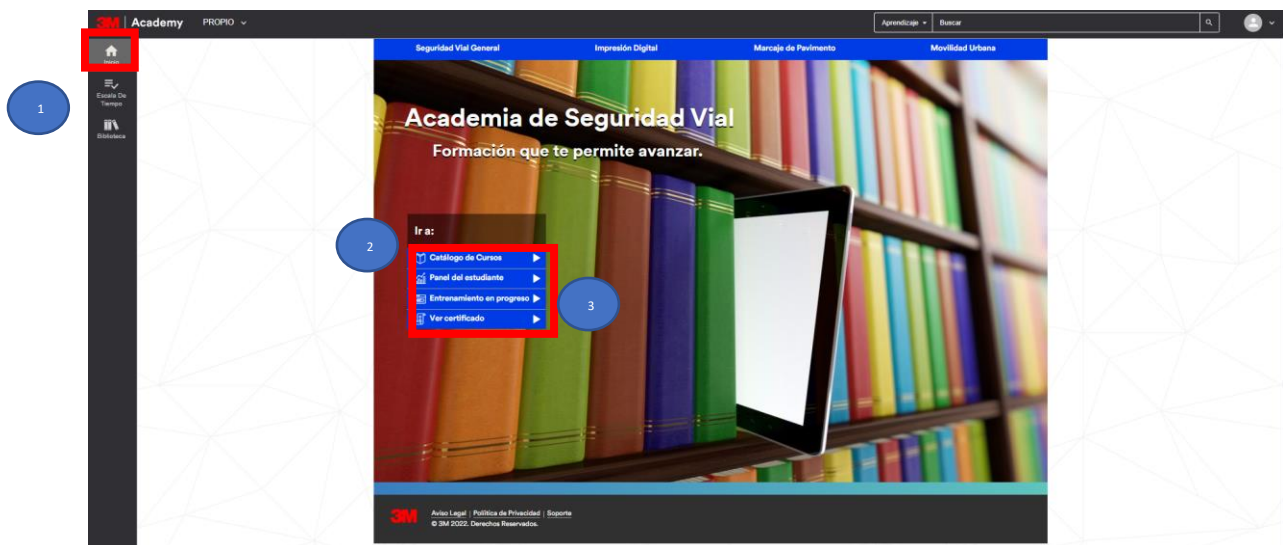
CANCEL SAVE CHANGES

Utilice nuestra Plataforma de Formación de forma segura

Todo nuestro contenido educativo está almacenado en la Plataforma de Formación de 3M (3M Learning Management System). Una vez que haya accedido al primer curso (o primer módulo), desde el área de Cursos de Formación en la página de la Academia on-line, podrá encontrar los demás cursos (o módulos) que pueden ser interesantes para su formación.

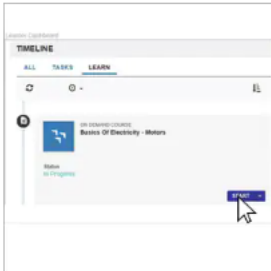
¿Cómo puedo buscar los distintos cursos en la Plataforma de Formación, de forma segura?

- Le recomendamos que acceda a los cursos individuales desde el área de Cursos de Formación de la página de la Academia de Seguridad Vial. Consulte la [Sección de Registro y Acceso](#) de esta sección de preguntas frecuentes para saber cómo acceder a los cursos.
- No obstante, si desea encontrar los cursos desde la Plataforma de Formación, inicie directamente la sesión en su cuenta.
- Haga clic en el icono de **Inicio** (Home) (1) y seleccione **Catálogo de Cursos** (2) para ver los distintos temas del catálogo y los cursos.
- Para ver su progreso en cualquiera de los cursos, seleccione **Entrenamiento en progreso** (3)
- Nota: para preguntas sobre el inicio de sesión o el registro, vaya a la sección "[Sección de Registro y Acceso](#)" de esta sección de preguntas frecuentes.
- Si sigue teniendo problemas, consulte la sección "[Contactar con el soporte técnico](#)" para saber cómo enviar su problema al servicio técnico.



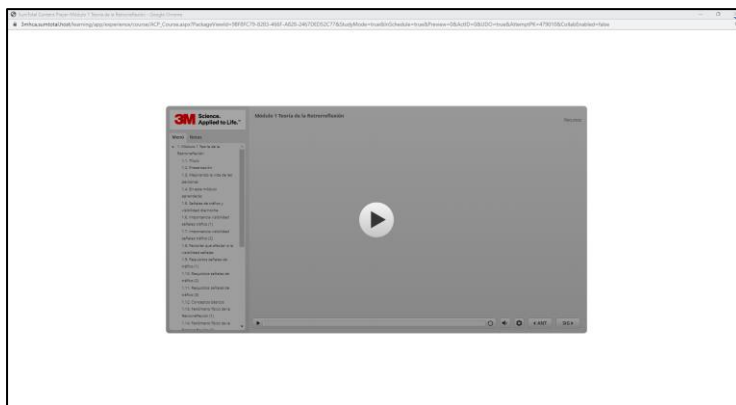
¿Qué pasa si necesito salir de un curso antes de completarlo?

- Si está registrado en su cuenta, puede reanudar el curso en cualquier otro momento. El estado del curso se registrará como “En curso” en su línea de tiempo o en su panel de control. Cuando esté listo para reanudar el curso, haga clic en el botón Iniciar. Aparecerá un mensaje preguntando si desea reanudar el curso donde lo dejó. Si no es así, el curso se reiniciará desde el principio.



- Nota: para preguntas sobre el inicio de sesión o sobre registro, vaya a la ["Sección de Registro y Acceso"](#) de esta sección de preguntas frecuentes.

Para salir de este módulo



Para salir de este módulo/curso por favor haga click en la esquina superior derecha

Contactar con el soporte técnico

Si usted está encontrando algún problema relacionado con esta Academia o tiene alguna pregunta adicional, póngase en contacto con nuestro **Equipo de Educación al Cliente de la División TEBG en EMEA** [en este enlace](#). Recuerde que este Servicio de Asistencia sólo está disponible de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 GMT y que su idioma principal de comunicación es el inglés. ¡¡Muchas gracias por entrar en nuestra Academia de Seguridad Vial on-line en español!!