

3M

Xtract™

Clean Sanding Solutions



3M Schuurmaterialen

Garantie voor elektrisch gereedschap.

Onze beloften:



Aan eindgebruikers

- Minimale stilstand van het gereedschap
- 100% servicetevredenheid



Aan wederverkopers en dealers

- U kunt beslissen
- 100% terugbetaling in alle gevallen*

Garantieproces 3M elektrisch gereedschap. Snel en eenvoudig.



Eindgebruiker heeft een probleem en neemt contact op met de dealer

Geldige garantie aanwezig

Zie ommezijde voor details



Dealer dient een garantieclaim in bij 3M



Dealer biedt eindgebruiker vervangend gereedschap



3M Klantenservice doet een terugbetaling voor het gereedschap aan Dealer

Als de garantie niet geldt

kunnen reserveonderdelen worden gekocht

* Als de gedeelde gebruikersinformatie compleet is

Garantie voor 3M elektrisch schuurgereedschap.



Wederzijds vertrouwen.

- **Garantie van 1 jaar** gaat uit van normale gebruiksomstandigheden.
- **Dealer is gemachtigd** de omstandigheden te beoordelen.

Wat is nodig om een succesvolle garantieclaim in te dienen?

1 Garantieclaim vaststellen

De eindgebruiker dient contact op te nemen met een dealer die een directe inkoop- en factureringsrelatie heeft met 3M.

De dealer neemt contact op met de 3M-klantenservice met de volgende informatie:

- Product-ID of onderdeelnummer
- Naam eindgebruiker
- Beschrijving van het probleem
- Aankoopinformatie (factuur- of bestelnummer @ 3M)

2 Bevestigde geldige garantie

- Case Owner van 3M controleert het aankoopbewijs en de garantiechecklist
- 3M laat het product retourneren
- Creditnota wordt afgegeven

Welke scenario's vallen niet onder onze garantie?

⊗ Geen garantie

- **Gebarsten behuizing** van het gereedschap
- Gereedschap lijkt te zijn **gevallen, gegooid, overreden of verpletterd**
- Gereedschap is **gedemonteerd door de gebruiker**

Garantie: 3M garandeert dat dit gereedschap vrij is van defecten in fabricage en materialen bij normaal gebruik gedurende één (1) jaar vanaf de datum van aankoop.

Een garantieclaim indienen: Om een geldige garantieaanvraag in te dienen, neemt u contact op met uw dealer. Gelieve er nota van te nemen dat alle garantieaanvragen door de fabrikant moeten worden gecontroleerd. Bewaar uw bewijs van aankoop. Deze moet met de garantieaanvraag worden meegestuurd.

Productreparatie nadat de garantie is verlopen: De reparatie van 3M schuurmachines, is mogelijk via 3M, of een door 3M erkende reparateur. Neem contact op met uw plaatselijke 3M vestiging.

Service: Laat de schuurmachine onderhouden door een gekwalificeerde monteur. Wij adviseren het gebruik van originele 3M reserveonderdelen, of door 3M goedgekeurde reserveonderdelen. Deze helpt de veiligheid van de schuurmachines te handhaven.

Abrasive Systems Division

3M

3M Belgium BVBV / SPRL
Hermeslaan 7
1831 Diegem
België
www.3m.be/metaalbewerking

3M Nederland BV
Molengraaffsingel 29
2629 JD Delft
Nederland
www.3m.nl/metaalbewerking