



# Xtract™

Clean Sanding Solutions



## 3M Schleifmittel

# Leitfaden zu Schleifmaschinen-Garantien und -Reparaturen.

## Wir verpflichten uns gegenüber:



### Unseren Endanwendern

- Zu minimalen Ausfallzeiten der Maschine
- Zu 100%iger Service-Zufriedenheit



### Unseren Handelspartnern

- Sie bei der Entscheidungsfindung zu unterstützen
- Zu einer 100%igen Gutschrift bei jedem Vorgang\*

## 3M Schleifmaschinen-Garantieverfahren. Schnell und einfach.



**Endanwender** hat ein Problem und setzt sich mit seinem Handelspartner in Verbindung

**Gültige Garantie vorhanden**

Weitere Details siehe Rückseite



**Handelspartner** stellt einen Garantieantrag an 3M



**Handelspartner** liefert Endanwender eine Ersatzmaschine



**3M Kundenservice** zahlt Handelspartner für Maschine eine Erstattung

**Keine gültige Garantie**



Option zum Kauf von Ersatzteilen

\* Sobald Daten zum Endanwender vollständig mitgeteilt wurden

**3M Leitfaden zu Schleifmaschinen-Garantien und -Reparaturen.**



# Gegenseitiges Vertrauen.

- **EIN Jahr Garantie** unter normalen Betriebsbedingungen.
- **Der Handelspartner ist berechtigt**, die Bedingungen zu überprüfen.

## Was sind die Voraussetzungen für einen berechtigten Garantieanspruch?

### 1 Festlegung des Garantieanspruchs

Der Endanwender muss sich mit seinem Handelspartner in Verbindung setzen, der eine direkte Einkaufs- und Rechnungsstellungsbeziehung mit 3M unterhält. Der Handelspartner kontaktiert den 3M Kundenservice und stellt dabei folgende Daten zur Verfügung:

- Produkt-ID oder Teilenummer
- Name des Endanwenders
- Beschreibung des Problems
- Kaufinformationen  
(Rechnungs- oder Bestellnummer @ 3M)

### 2 Gültige Garantie bestätigt

- 3M Verantwortlicher prüft den Kaufbeleg und die Garantie-Checkliste
- 3M veranlasst die Rücksendung des Produkts
- Gutschrift wird dem Handelspartner erteilt

## Welche Umstände werden nicht von unserer Garantie abgedeckt?

### ⊗ Keine gültige Garantie

- **Gebrochenes Gehäuse** oder Risse am Maschinenkörper
- **Unsachgemäße Behandlung**, z.B. Maschine wurde offenbar fallen gelassen, geworfen, überfahren oder zerschlagen
- **Maschine wurde vom Anwender zerlegt**

**Garantie:** 3M garantiert für dieses Werkzeug bei normaler Nutzung für ein (1) Jahr ab dem Kaufdatum die Fehlerfreiheit von Fertigungs- und Materialmängeln.

**Geltendmachung eines Garantieanspruchs:** Wenden Sie sich zur Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs an Ihren Handelspartner. Bitte beachten Sie, dass alle Garantieansprüche der Prüfung durch 3M bedürfen. Bewahren Sie Ihren Kaufbeleg auf. Dieser muss bei Geltendmachung eines Garantieanspruchs mit übermittelt werden.

**Produktreparatur nach Ablauf der Garantiezeit:** Die Reparatur von 3M Schleifmaschinen ist über 3M oder einen von 3M zugelassenen Reparaturbetrieb möglich. Kontaktieren Sie bitte Ihre örtliche 3M Niederlassung.

**Service:** Lassen Sie die Schleifmaschine von einer qualifizierten Fachkraft warten. Wir empfehlen die Verwendung von 3M Original- oder von 3M freigegebenen Ersatzteilen. Dies trägt zur Aufrechterhaltung der Sicherheit der Schleifmaschinen bei.

**3M**

3M Deutschland GmbH  
Schleif- und Poliersysteme  
Carl-Schurz-Straße 1  
41453 Neuss  
Tel: +49 2131 14-0  
schleifen.de@3m.com  
www.3m.de/schleifen

3M Österreich GmbH  
Schleifsysteme  
Kranichberggasse 4, 1120 Wien  
Tel: +43 (0) 18 66 86-0  
Fax: +43 (0) 18 66 86-10287  
schleifen-at@mmm.com  
www.3m.com/at/schleifen

3M (Schweiz) GmbH  
Schleifsysteme  
Eggstr. 93, 8803 Rüschlikon  
Tel: +41 44 724 91 21  
Fax: +41 44 724 94 40  
3M.PAS.ch@mmm.com  
www.schleifinfo.ch