



Xtract™

Clean Sanding Solutions



3M Schleifmittel

Leitfaden zu Schleifmaschinen-Garantien und -Reparaturen.

Wir verpflichten uns gegenüber:



Unseren Endanwendern

- Zu minimalen Ausfallzeiten der Maschine
- Zu 100%iger Service-Zufriedenheit



Unseren Handelspartnern

- Sie bei der Entscheidungsfindung zu unterstützen
- Zu einer 100%igen Gutschrift bei jedem Vorgang*

3M Schleifmaschinen-Garantieverfahren. Schnell und einfach.



Endanwender hat ein Problem und setzt sich mit seinem Handelspartner in Verbindung

Gültige Garantie vorhanden

Weitere Details siehe Rückseite



Handelspartner stellt einen Garantieantrag an 3M



Handelspartner liefert Endanwender eine Ersatzmaschine



3M Kundenservice zahlt Handelspartner für Maschine eine Erstattung

Keine gültige Garantie



Option zum Kauf von Ersatzteilen

* Sobald Daten zum Endanwender vollständig mitgeteilt wurden

3M Leitfaden zu Schleifmaschinen-Garantien und -Reparaturen.

Gegenseitiges Vertrauen.



- **EIN Jahr Garantie** unter normalen Betriebsbedingungen.
- **Der Handelspartner ist berechtigt**, die Bedingungen zu überprüfen.

Was sind die Voraussetzungen für einen berechtigten Garantieanspruch?

1 Festlegung des Garantieanspruchs

Der Endanwender muss sich mit seinem Handelspartner in Verbindung setzen, der eine direkte Einkaufs- und Rechnungsstellungsbeziehung mit 3M unterhält. Der Handelspartner kontaktiert den 3M Kundenservice und stellt dabei folgende Daten zur Verfügung:

- Produkt-ID oder Teilenummer
- Name des Endanwenders
- Beschreibung des Problems
- Kaufinformationen
(Rechnungs- oder Bestellnummer @ 3M)

2 Gültige Garantie bestätigt

- 3M Verantwortlicher prüft den Kaufbeleg und die Garantie-Checkliste
- 3M veranlasst die Rücksendung des Produkts
- Gutschrift wird dem Handelspartner erteilt

Welche Umstände werden nicht von unserer Garantie abgedeckt?

⊗ Keine gültige Garantie

- **Gebrochenes Gehäuse** oder Risse am Maschinenkörper
- **Unsachgemäße Behandlung**, z.B. Maschine wurde offenbar fallen gelassen, geworfen, überfahren oder zerschlagen
- **Maschine wurde vom Anwender zerlegt**

Garantie: 3M garantiert für dieses Werkzeug bei normaler Nutzung für ein (1) Jahr ab dem Kaufdatum die Fehlerfreiheit von Fertigungs- und Materialmängeln.

Geltendmachung eines Garantieanspruchs: Wenden Sie sich zur Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs an Ihren Handelspartner. Bitte beachten Sie, dass alle Garantieansprüche der Prüfung durch 3M bedürfen. Bewahren Sie Ihren Kaufbeleg auf. Dieser muss bei Geltendmachung eines Garantieanspruchs mit übermittelt werden.

Produktreparatur nach Ablauf der Garantiezeit: Die Reparatur von 3M Schleifmaschinen ist über 3M oder einen von 3M zugelassenen Reparaturbetrieb möglich. Kontaktieren Sie bitte Ihre örtliche 3M Niederlassung.

Service: Lassen Sie die Schleifmaschine von einer qualifizierten Fachkraft warten. Wir empfehlen die Verwendung von 3M Original- oder von 3M freigegebenen Ersatzteilen. Dies trägt zur Aufrechterhaltung der Sicherheit der Schleifmaschinen bei.

3M

3M Deutschland GmbH
Schleif- und Poliersysteme
Carl-Schurz-Straße 1
41453 Neuss
Tel: +49 2131 14-0
schleifen.de@3m.com
www.3m.de/schleifen

3M Österreich GmbH
Schleifsysteme
Kranichberggasse 4, 1120 Wien
Tel: +43 (0) 18 66 86-0
Fax: +43 (0) 18 66 86-10287
schleifen-at@mmm.com
www.3m.com/at/schleifen

3M (Schweiz) GmbH
Schleifsysteme
Eggstr. 93, 8803 Rüschlikon
Tel: +41 44 724 91 21
Fax: +41 44 724 94 40
3M.PAS.ch@mmm.com
www.schleifinfo.ch