

Service- und Reparaturleistungen

- ▶ Umfassende, flexible Servicelösungen
- ▶ Erstklassiges Servicetraining
- ▶ Umfangreiches Techniker-Netzwerk

**Finden Sie hier Ihr Servicecenter:
go.3M.com/ServiceandRepair**

Einführung

Bei 3M tun wir mehr als nur Sicherheitsausrüstung zu entwickeln und zu bauen. Wir entwickeln umfassende Servicelösungen, um die Anforderungen von Endverbrauchern zu erfüllen, die sich auf 3M Produkte verlassen, um sich in risikoreichen Umgebungen zu schützen.

Unser umfangreicher Kundendienst, bestehend aus hochqualifizierten Technikern und einem ausgedehnten Netzwerk von Experten, ist stets bemüht, Ihnen schnell und kompetent zu helfen – jedes Mal, wenn Sie uns brauchen.

Was auch immer Sie benötigen, unser flexibles Servicemodell bietet lokalen Zugang, hochwertigen Service und maßgeschneiderte Betreuung.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Seit mehr als 80 Jahren ist 3M ein anerkannter Marktführer für innovative persönliche Schutzausrüstungen und Sicherheitsvorrichtungen für ein breites Spektrum von Anwendungen. Wir nehmen unsere Rolle beim Schutz Ihrer Sicherheit sehr ernst, indem wir engagierte und sehr kompetente Support-Mitarbeiter zu Ihrem größtmöglichen Nutzen einsetzen.

Unsere Servicelösungen wurden speziell entwickelt, um Ihnen bei der Verwaltung Ihrer Betriebskosten zu helfen.

3M Service und Reparatur Zentren

Unsere 3M Service und Reparatur Zentren sind alteingesessene Einrichtungen, die hervorragende Service- und Reparaturdienste für Ihre 3M Produkte bieten. Unsere Techniker sind werkseitig geschult und wir bemühen uns nicht nur Reparaturen möglichst kostengünstig anzubieten, sondern auch eine hohe Qualität zu bieten die durch die Beibehaltung der ursprünglichen Werksspezifikationen.

Autorisiertes Servicecenter (ASC)

Wir verfügen über ein umfangreiches Netzwerk von 3M akkreditierten Service- und Reparaturzentren in ganz Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA). Es handelt sich um 3M Partner, die eine breite Palette von Dienstleistungen anbieten, von der planmäßigen Wartung bis hin zu komplexeren Reparaturen und mobilem Support.

Zertifizierter Service und Reparatur für Endverbraucher

Wir bieten spezielle Service- und Reparaturschulungen für Ihre internen Mitarbeiter an. Nach erfolgreichem Abschluss sind die Absolventen zertifiziert, die entsprechenden Produkte an ihrem eigenen Standort zu warten und zu unterstützen.

Service und Reparaturmöglichkeiten

Wir bei 3M sind uns bewusst, dass jeder Kunde andere Serviceanforderungen hat. Einige bevorzugen die Zusammenarbeit mit unseren autorisierten Servicezentren vor Ort, während andere lieber einen eigenen Techniker vor Ort haben möchten. Was auch immer Sie benötigen, wir haben eine Servicelösung, die Ihren Anforderungen gerecht wird.

Unser Servicemodell besteht aus drei Arten von Dienstleistungen, die wir für eine breite Palette von Produkten anbieten:

3M Service und Reparatur Zentren

- ▶ Direkter Service
- ▶ Service Technische Unterstützung
- ▶ Austausch von Garantieteilen
- ▶ Schulung und Dokumentation für Service und Reparatur

Autorisiertes Servicecenter (ASC)

- ▶ 3M akkreditierte Service- und Reparaturzentren
- ▶ Austausch von Garantieteilen

Zertifizierter Service und Reparatur für Endverbraucher

Produktbereiche, die wir betreuen:

Absturzsicherung

- ▶ 3M Service und Reparatur Zentren
- ▶ ASC
- ▶ Zertifizierter Service und Reparatur für Endverbraucher

Pressluftatmer und Umluftunabhängige Atemschutzgeräte

- ▶ 3M Service und Reparatur Zentren
- ▶ ASC
- ▶ Zertifizierter Service und Reparatur für Endverbraucher

Schützende Kommunikation

- ▶ 3M Rparatur
- ▶ ASC
- ▶ Reparaturen für Endverbraucher

Wärmebildkameras

- ▶ 3M Reparatur

Strom und Luft und Schweißen

- ▶ 3M Service und Reparatur Zentren
- ▶ ASC
- ▶ Service und Reparatur für Endverbraucher



Absturzsicherung

Die professionelle Wartung und Reparatur von Ausrüstung ist ein wichtiger Voraussetzung der Absturzsicherung. Abgenutzte, fehlerhafte oder nicht mehr gewartete Ausrüstung stellt ein Risiko für Benutzer und Umstehende dar.

Produkte, die wir warten und reparieren

3M™ Absturzsicherung bietet Inspektion, Reparatur, Wartung und jährliche Zertifizierung für Produkte der Marken 3M™ DBI-SALA® und 3M™ PROTECTA® um Ihnen beim Ihrem Betriebskosten Management zu helfen.

Service verfügbar für:

- ▶ Höhensicherungsgeräte
- ▶ Lastsicherungsgeräte
- ▶ Rettungs- und Abseilgeräte
- ▶ Ausrüstung für beengte Räume

Inspektion und jährliche Zertifizierung verfügbar für:

- ▶ Auffanggurte
- ▶ Verbindungsmittel



Reparatur-Optionen

Sie haben drei Reparaturmöglichkeiten:

1. 3M Service und Reparatur Zentren

1. Wenden Sie sich an einen autorisierten Händler, um eine Rücktransportberechtigungsnummer zu erhalten, und folgen Sie den Anweisungen für den Rücktransport.
2. Wenn die Arbeiten abgeschlossen sind, wird der reparierte Artikel zurückgeschickt.

2. Autorisiertes Servicecenter (ASC)

1. Finden Sie einen Service-Standort aus unserem Netzwerk autorisierter globaler Reparaturzentren.
2. Wenden Sie sich an ein autorisiertes EMEA-Kundendienstzentrum und befolgen Sie dessen Anweisungen für den Rücktransport.
3. Wenn die Arbeiten abgeschlossen sind, wird der reparierte Artikel zurückgeschickt.

3. Zertifizierter Service und Reparatur für Endverbraucher

Finden Sie hier den nächstgelegenen 3M Werkskundendienst und Reparaturservice:
go.3M.com/ServiceandRepair



Pressluftatmer und Umluftunabhängige Atemschutzgeräte und Wärmebildkameras

Produkte, die wir warten und reparieren

Service verfügbar für:

- ▶ Pressluftatmer (SCBA)
- ▶ Druckluft-Atemschutzgeräte
- ▶ Fluchtgeräte
- ▶ Atemschutzmasken
- ▶ Wärmebildkameras (nur Werksreparaturen)



Reparatur-Optionen

Sie haben drei Reparaturmöglichkeiten:

1. 3M Service und Reparatur Zentren

Wir verfügen über ein umfangreiches Serviceangebot um direkten Service, technische Unterstützung vor Ort, technische Schulungen und Service-Dokumente zu liefern. Unser Werksserviceteam unterstützt unser erweitertes Servicenetz täglich und ist eng in die Details unserer Serviceprogramme eingebunden.

2. Autorisiertes Servicecenter (ASC)

3M verfügt über autorisierte Servicezentren in mehreren Ländern der EMEA-Region. Jede Einrichtung bietet ein breites Spektrum an Dienstleistungen, Ersatzteilservice, jährlichen Funktionstests und Reparaturen. Viele Standorte bieten sogar Service am selben Tag und mobilen Support.

3. Zertifizierter Service und Reparatur für Endverbraucher

Unsere zertifizierten Endbenutzer- und Reparaturprogramme bieten Ihren internen Mitarbeitern die Möglichkeit sich zum Pressluftatmer-zertifizierten Techniker ausbilden zu lassen, der den Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht. Die Teilnehmer durchlaufen eine intensive Fachausbildung durch Scott Training in unserem Werk oder an regionalen Standorten teil. Nach erfolgreichem Abschluss sind die Techniker zertifiziert, das entsprechende Produkt an ihrem eigenen Standort zu warten und zu unterstützen.



Schützende Kommunikation

Er ist unerlässlich, um in einer lauten Umgebung auf Distanz kommunizieren zu können und gleichzeitig Ihr Gehör zu schützen. 3M hat die Effizienz und Arbeitsweise vieler Branchen revolutioniert. Wir wissen, wie wichtig es ist, professionelle Serviceleistungen anzubieten, die Qualität gewährleisten und gleichzeitig die Reparaturzeiten verkürzen.

Produkte, die wir reparieren

Alle 3M™ PELTOR™ Kommunikationslösungen



Reparatur-Optionen

1. 3M Reparatur

Erfahrene Techniker, die die Qualität auf zertifizierte und professionelle Weise reparieren und vollständig prüfen können. Unsere professionellen Mitarbeiter stehen Ihnen zur Verfügung. Wir werden alles tun, damit Sie so wenig Ausfallzeiten wie möglich haben.

Geben Sie Ihr Kommunikationsgerät zur Reparatur bei Ihrem Händler vor Ort ab.

2. Autorisiertes Servicecenter (ASC)

- ▶ Finden Sie einen Service-Standort aus unserem Netzwerk autorisierter globaler Reparaturzentren
- ▶ Wenden Sie sich an ein autorisiertes Servicecenter und folgen Sie den Anweisungen für den Rücktransport
- ▶ Wenn die Arbeiten abgeschlossen sind, wird der reparierte Artikel zurückgeschickt.
- ▶ Garantiereparaturen durch ausgewählte ASC

3. Reparatur für Endverbraucher

Kaufen Sie Ersatzteile bei Ihrem Händler vor Ort und führen Sie einfachere Reparaturen selbst durch.

Finden Sie hier den nächstgelegenen 3M Werkskundendienst und Reparaturservice:
go.3M.com/ServiceandRepair



Strom und Luft und Schweißen

Produkte, die wir warten und reparieren

Service verfügbar für:

- ▶ 3M™ Versaflo™
Gebläseatemschutzsystem
TR Serie
- ▶ 3M™ Versaflo™ Zuluft-
Systeme V-Serie
- ▶ 3M™ Phantom Vision™
Atemschutzgebläse
- ▶ 3M™ Versaflo™ M-Serie
Kopfteile
- ▶ 3M™ Proflow
- ▶ 3M™ Scott™ Proflow
Vollatemschutzmasken
- ▶ 3M™ Speedglas™
Schweißmaske
- ▶ 3M™ Adflo™ Motorunits



Reparatur-Optionen

Sie haben drei Reparaturmöglichkeiten:

1. 3M Service und Reparatur Zentren

3M verfügt über Serviceleistungen, um direkten Service, technische Unterstützung vor Ort, technische Schulungen und den Ersatz von Garantieteilen anzubieten.

2. Autorisiertes Servicecenter (ASC)

3M verfügt über autorisierte Servicezentren. Jede Einrichtung bietet eine Reihe von Dienstleistungen an, darunter Garantiegewährleistung und Ersatzteilservice. In einigen Ländern gibt es vor Ort Service.

3. Service und Reparatur für Endverbraucher

Häufig gestellte Fragen

Wo finde ich eine Liste der autorisierten Servicezentren für mein Produkt und meinen Standort?

Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Link, um Einzelheiten zu unserem umfangreichen Netzwerk von 3M akkreditierten Service- und Reparaturpartnern in EMEA zu erfahren.

go.3M.com/ServiceandRepair

Wie sende ich einen Artikel an ein 3M Werkskundendienst- und Reparaturzentrum?

Wir empfehlen Ihnen, sich an Ihren 3M Verkäufer zu wenden, der den Rücktransport Ihres Produkts an das 3M Werk veranlassen wird.

Sollte dies nicht möglich sein, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link, um das für Ihr Produkt und Ihren Standort zuständige 3M Werkskundendienst- und Reparaturzentrum zu finden, und wenden Sie sich direkt an uns, um eine RMA-Nummer (Return Authorisation) zu erhalten.

Der Kunde ist für den Versand des Produkts an das 3M Service Center verantwortlich.

Wir werden das Produkt prüfen und uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen ein Angebot zu unterbreiten. Bei Rückfragen unsererseits, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Zusätzliche Teile und Serviceleistungen können die Kosten erhöhen, aber es werden keine Arbeiten ohne Ihre Zustimmung durchgeführt.

go.3M.com/ServiceandRepair

Wie lange dauert eine Wartung oder Reparatur im 3M Factory Centre?

Wir tun unser Bestes, um Ihr Produkt so schnell wie möglich an Sie zurückzusenden. Sobald das Produkt geprüft wurde, erhält der Kunde ein Angebot zur Reparatur. Sobald der Auftrag vom Kunden eingegangen ist, beginnt der Service-/Reparaturauftrag, und nach Abschluss wird das Gerät so schnell wie möglich an Sie zurückgeschickt.

Unser Ziel ist es, alle Service-/Reparaturaufträge innerhalb von 5 Arbeitstagen (je nach Produkt und Menge) nach Beauftragung durch den Kunden abzuschließen.

Wie viel wird es kosten?

Aufgrund der unterschiedlichen Produkte, Umgebungen und Anwendungen kann der Verschleiß sehr unterschiedlich sein. Die Kosten können je nach den erforderlichen Arbeiten variieren.

Für planmäßige Wartungsarbeiten in den 3M Werkskundendienstzentren verwenden wir ein Pauschalgebührenprogramm.

Für alle Reparaturen oder komplexere Serviceanforderungen ist eine Bewertung des Produkts erforderlich, und Sie erhalten einen Kostenvoranschlag zur Genehmigung.

Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Link, um das richtige Zentrum für Ihr Produkt und Ihren Standort zu finden.

go.3M.com/ServiceandRepair

Wird der Preis, der mir genannt wird, auch der Preis sein, den ich bezahle?

Ja. Wir halten uns strikt an unsere Preisangaben, und alle angegebenen Preise sind endgültig. Wir führen keine zusätzlichen Arbeiten aus, bevor wir nicht mit Ihnen Kontakt aufgenommen haben, Ihnen die Arbeiten vollständig erklärt haben, ein aktualisiertes Angebot erhalten haben und Ihre Zustimmung erhalten haben.

Welche Art von Service oder Reparatur benötige ich?

Wenn Sie unsicher sind, welche Art von Service oder Reparatur Sie benötigen, kontaktieren Sie uns bitte. Wir können Ihnen helfen und Sie bei der Wahl des richtigen Service oder der richtigen Reparatur beraten, je nach Produkt, Alter und bisheriger Wartung, aber auch je nach den örtlichen/industriellen Vorschriften.

Erfahren Sie mehr über unsere Service- und Reparaturlösungen oder finden Sie hier Ihr Servicecenter:
go.3M.com/ServiceandRepair

3M Arbeits- und Personenschutz

3M Deutschland GmbH,
Carl-Schurz-Str.1,
41453 Neuss
+49(0)2131 14 2604
www.3Marbeitsschutz.de

3M Österreich GmbH
Healthcare
Kranichberggasse 4
1120 Wien
www.3MAustria.at/
medicalsolutions

Bitte recyceln. Gedruckt in Großbritannien.
© 3M 2021.
Alle Rechte vorbehalten. 3M, Adflo, DBI-SALA, PELTOR, PROTECTA, Scott, Speedglas und Versaflo sind Marken der 3M Company.
OMG159483

