

Tambahan Malaysia kepada Dasar Privasi Global 3M

Tambahan ini menambah, memperincikan atau mengubah suai Dasar Privasi Global 3M selaras dengan undang-undang privasi data tempatan yang berkenaan, peraturan dan peraturan pelaksanaannya dan penerbitan yang berkaitan dengan pengawal selia privasi data tempatan (secara kolektif dirujuk di sini sebagai "Undang-undang").

Tambahan ini terpakai kepada pemprosesan maklumat peribadi dan maklumat peribadi sensitif (secara kolektif, "Data Peribadi") oleh 3M Malaysia Sdn Bhd ("3M" atau "kami" selepas ini). Untuk tujuan ini, istilah "pemprosesan" hendaklah termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pengumpulan, rakaman, organisasi, penyimpanan, pengemaskinian atau pengubahsuaian, pengambilan, perundingan, penggunaan, penyatuan, menyekat, pemadaman atau pemusnahan Data Peribadi.

Maklumat Peribadi

Undang-undang Malaysia mentakrifkan maklumat peribadi sebagai apa-apa maklumat berkenaan dengan transaksi komersial, yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan subjek data, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat itu atau daripada itu dan maklumat lain dalam pemilikan pengguna data, termasuk apa-apa Data Peribadi sensitif dan ekspresi pendapat mengenai subjek data; tetapi tidak termasuk apa-apa maklumat yang diproses untuk tujuan perniagaan pelaporan kredit yang dijalankan oleh agensi pelaporan kredit di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010

Maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh 3M mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yang berikut:

- nama, jawatan, alamat;
- pengenalan peribadi dan/atau nombor pasport;
- nombor telefon;
- alamat e-mel dan kata laluan dalam talian;
- rekod komunikasi dengan 3M;
- respons kepada kaji selidik pasaran dan peraduan yang dijalankan oleh 3M atau bagi pihaknya;
- maklumat kad kredit atau kad debit;
- rakaman kamera atau video yang mengenal pasti individu (termasuk rakaman CCTV) yang dipasang di beberapa bahagian premis 3M sebagai sebahagian daripada infrastruktur keselamatannya;
- nama pengguna, kata laluan dan pengecam lain apabila anda mendaftar di laman web 3M.

Maklumat Peribadi Sensitif

a. Definisi maklumat peribadi sensitif

Di bawah undang-undang Malaysia, maklumat peribadi sensitif merujuk kepada apa-apa data peribadi yang terdiri daripada maklumat tentang kesihatan fizikal atau mental atau keadaan sesuatu subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya atau kepercayaan lain yang bersifat serupa, pelakuan atau dakwaan pelakuan olehnya atas apa-apa kesalahan atau apa-apa data peribadi lain sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri melalui perintah yang disiarkan dalam Warta.

b. Pemprosesan maklumat peribadi sensitif

Kami hanya akan memproses maklumat peribadi sensitif atas persetujuan nyata subjek data dan hanya untuk tujuan yang diberikan, atau mengikut undang-undang.

Dalam memproses maklumat peribadi yang sensitif, 3M akan memaklumkan subjek data tentang maklumat peribadi sensitif yang diperlukan untuk memenuhi fungsi teras produk atau perkhidmatan, dan akibat penolakan terhadap pemprosesan, untuk tujuan membenarkan subjek data memutuskan sama ada atau tidak untuk memberi persetujuan atau tidak.

Pengumpulan, Tujuan Pengumpulan dan Pemprosesan Data Peribadi

Data peribadi secara amnya hanya akan dikumpulkan dan digunakan untuk tujuan utama:

- berkomunikasi dengan pekerja, pelanggan, kontraktor, pembekal, ejen atau mana-mana individu lain;
- menjalankan, memperbaiki, mengekalkan dan membangunkan hubungan perniagaan dan/atau untuk tujuan pekerjaan;
- pentadbiran am HR dan maklumat yang diperlukan untuk pengurusan hubungan pekerjaan;
- memproses, menyelenggara atau menguatkuasakan transaksi dan menghantar komunikasi yang berkaitan;
- mengenal pasti dan mengesahkan individu yang telah dibekalkan dengan mana-mana perkhidmatan atau produk 3M;
- mentadbir pesanan pelanggan atau menguruskan projek;
- menjawab pertanyaan individu;
- mentadbir pertandingan atau kaji selidik pasaran yang dijalankan oleh 3M atau bagi pihak 3M;
- pemasaran (seperti memberi individu maklumat mengenai produk 3M dan notis dan tawaran promosi);
- memproses pembelian, permohonan, pertanyaan atau permintaan anda;
- memastikan keselamatan IT dan pengurusan sumber;

- memastikan keselamatan tapak;
- pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan pihak berkuasa kawal selia dan agensi penguatkuasaan;
- tujuan pentadbiran seperti bil, pembayaran dan kutipan hutang;
- bertindak balas terhadap sebarang tuntutan dan/atau proses undang-undang; Dan
- menambah baik laman web 3M.

Pendedahan

3M mendedahkan Data Peribadi:

- untuk tujuan utama yang mana ia dikumpulkan;
- untuk tujuan yang akan dipertimbangkan oleh orang yang munasabah dalam keadaan; atau
- di mana individu telah bersetuju;
- untuk pemasaran langsung oleh 3M di mana persetujuan telah diberikan, tetapi individu akan diberi peluang untuk memilih keluar dari pemasaran langsung tersebut. 3M termasuk butiran hubungannya dalam mana-mana pemasaran langsung;
- di mana dibenarkan oleh undang-undang;
- kepada syarikat pegangan, syarikat berkaitan, afiliasi dan/atau syarikat bersekutu 3M;
- di mana-mana mahkamah undang-undang atau mana-mana pihak yang berkaitan dengan apa-apa tuntutan atau prosiding undang-undang, firma undang-undang dan/atau penasihat, agensi pengumpulan hutang, agensi pelaporan kredit dan/atau penyedia kredit;
- kepada mana-mana agensi pembayaran termasuk, tetapi tidak terhad kepada, institusi kewangan untuk tujuan mengekalkan rekod kewangan, menilai atau mengesahkan kredit, dan memudahkan pembayaran;
- pihak berkuasa kawal selia dan agensi penguatkuasaan;
- penyedia perkhidmatan pihak ketiga, perunding, penanggung insurans, penaja jamin, juruaudit dan penasihat serta ejen dan/atau kontraktor masing-masing berdasarkan keperluan untuk mengetahui; dan
- mana-mana pemegang serah hak sebenar atau berpotensi, penerima pindah milik atau pemeroleh mana-mana perniagaan 3M yang berkaitan dengan sebarang aktiviti korporat.
- 3M tidak mendedahkan Data Peribadi anda untuk sebarang tujuan sekunder melainkan persetujuan anda telah diperolehi sebelum ini mengikut undang-undang.
- 3M tidak akan menjual atau melesenkan sebarang Data Peribadi yang dikumpulkannya daripada individu.

Dalam situasi di mana 3M memproses Data Peribadi di luar jangkaan yang munasabah, 3M akan memerlukan persetujuan anda sebelum pemprosesan.

Pendedahan Rentas Sempadan

Sebarang Data Peribadi yang diberikan kepada 3M boleh dipindahkan ke, disimpan oleh atau didedahkan kepada penerima luar negara. Sebagai contoh, 3M boleh menggunakan pelayan yang dihoskan di luar negara untuk menyimpan data, yang mungkin termasuk Data Peribadi anda.

Data peribadi anda juga boleh diproses oleh pekerja atau oleh pihak ketiga lain yang beroperasi di luar Malaysia di negara-negara seperti Amerika Syarikat atau di Kesatuan Eropah, yang bekerja untuk 3M, atau oleh wakil dan pekerja syarikat pegangan dan sekutu 3M.

3M akan mengambil langkah yang munasabah, dalam keadaan, sebelum Data Peribadi anda didedahkan kepada penerima luar negara, untuk memastikan bahawa penerima luar negara tidak melanggar undang-undang privasi berhubung dengan Data Peribadi anda.

Pelanggaran Data

Di mana pelanggaran data yang disyaki telah berlaku, 3M akan bertindak mengikut pelan tindak balas pelanggaran datanya. Sekiranya 3M telah menentukan bahawa pelanggaran data telah berlaku, kami akan memberitahu pengawal selia privasi data tempatan dan subjek data yang terjejas mengikut undang-undang.

Tanpa Nama

3M memberi individu pilihan untuk tidak mengenal pasti diri mereka ketika berurusan dengannya, di mana praktikal. Walau bagaimanapun, jika anda tidak memberikan kami Data Peribadi yang kami minta, keupayaan kami untuk mengendalikan pertanyaan, permintaan, aduan atau permohonan anda mungkin terjejas.

Persetujuan Dan Had Dalam Pemprosesan Data Peribadi

Anda boleh memilih sama ada untuk memberikan Data Peribadi anda atau tidak, dan, jika sudah disediakan, anda boleh memilih untuk menggunakan hak anda untuk membantah, menyekat, atau mengalih keluar Data Peribadi tersebut seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang. Jika anda ingin menggunakan hak anda untuk membantah, menyekat, atau mengalih keluar persetujuan anda, sila hubungi 3M menggunakan butiran hubungan di bawah.

Walaupun bagaimanapun, dalam kes ini, kami mungkin tidak dapat memberikan bantuan atau perkhidmatan yang anda minta dengan secukupnya.

Apabila anda membantah, menyekat atau mengalih keluar persetujuan anda, 3M tidak lagi akan memproses Data Peribadi anda, kecuali dalam kes yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

Jika anda ingin mengemas kini, membetulkan atau mengakses Data Peribadi anda, sila hubungi kami menggunakan butiran hubungan di bawah.

Pertanyaan dan Aduan

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau kebimbangan mengenai dasar privasi 3M, addendum ini atau mengenai penggunaan Data Peribadi anda oleh kami, anda boleh menulis kepada kami menggunakan butiran hubungan berikut:

Email: myprivacy@mmm.com

3M Malaysia Sdn Bhd

Attn: Data Protection Officer

Level 8, Block F, Oasis Square

No. 2, Jalan PJU 1A/7A, Ara Damansara

47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia