

Service- och reparationslösningar.

- ▶ Omfattande flexibla servicelösningar
- ▶ Serviceutbildning av högsta klass
- ▶ Stort nätverk av tekniker

**Hitta ditt servicecenter:
go.3m.com/service-och-reparation**

Introduktion

På 3M gör vi mer än att konstruera och bygga säkerhetsutrustning. Vi skapar omfattande servicelösningar som uppfyller kraven hos de arbetare som är beroende av 3M:s produkter för att skydda dem i högriskmiljöer.

Vår omfattande organisation för service består av högutbildade tekniker och ett stort nätverk av experter vilka är dedikerade till att betjäna dig snabbt och skickligt – varje gång du behöver oss.

Oavsett vilka dina servicebehov är erbjuder vår flexibla modell lokal åtkomst, kvalitetsservice och skräddarsydd vård.

Utnyttja vår erfarenhet

I mer än 80 år har 3M varit erkänt ledande inom innovativ personlig skyddsutrustning och säkerhetsenheter inom en mängd olika användningsområden. Vi tar vår roll i att skydda din säkerhet på största allvar genom att erbjuda dedikerade supportresurser med oslagbara fördelar.

Våra servicelösningar har utvecklats särskilt för att hjälpa dig hantera dina ägarkostnader.

3M fabriksservice och reparation

Våra center för fabriksservice och reparation är väletablerade anläggningar som erbjuder utmärkta service- och reparationsalternativ för dina 3M-produkter. Våra tekniker är fabriksutbildade och vi strävar efter att leverera besparingar, inte bara i form av reparationskostnad, utan även i kvaliteten som uppnås genom att bibehålla ursprungliga fabriksspecifikationer och prestanda med minimal stilleståndstid.

Auktoriserat servicecenter (ASC)

Vi har ett stort nätverk av 3M-ackrediterade service- och reparationscenter i Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA). Dessa är 3M-partners som tillhandahåller ett brett utbud av tjänster från planerat underhåll till mer komplexa reparationer och mobil support.

Certifierad service och reparation för slutanvändare

Vi erbjuder specialiserade service- och reparationsutbildningskurser för din interna personal. Efter framgångsrikt slutförande certifieras eleverna att underhålla och stödja tillämpliga produkter på det egna stället.

Service- och reparationsalternativ

På 3M vet vi att varje kund har olika servicebehov. Vissa föredrar att arbeta med våra lokala auktoriserade servicecenter medan andra hellre vill ha en dedikerad tekniker på plats. Oavsett vilka dina behov är har vi en servicelösning som möter dina krav.

Vår servicemodell består av tre typer av tjänster, som vi erbjuder för ett brett utbud av produkter:

3M fabriksservice och reparation

- ▶ Direktservice
- ▶ Teknisk supportservice
- ▶ Utbyte av garantidelar
- ▶ Service- och reparationsutbildning samt dokumentation

Auktoriserat servicecenter (ASC)

- ▶ 3M-ackrediterade service- och reparationscenter
- ▶ Utbyte av garantidelar

Certifierad service och reparation för slutanvändare

Produktområden vi serverar:

Fallskydd

- ▶ 3M fabriksservice och reparation
- ▶ ASC
- ▶ Certifierad service och reparation för slutanvändare

Lufttillförd

- ▶ 3M fabriksservice och reparation
- ▶ ASC
- ▶ Certifierad service och reparation för slutanvändare

Skyddade kommunikationslösningar

- ▶ 3M fabriksreparationer
- ▶ ASC
- ▶ Slutanvändarreparationer

Värmekameror

- ▶ 3M fabriksreparationer

Eldrift, luftförsörjning och svetsning

- ▶ 3M fabriksservice och reparation
- ▶ ASC
- ▶ Service och reparation för slutanvändare



Fallskydd

Professionellt underhåll och reparation av utrustning är en viktig del av fallskydd. Utrustning som är utsliten, trasig eller passerat rekommenderade underhållströsklar ökar risken för arbetarna och åskådare.

Produkter vi servar och reparerar

3M™ Fallskydd erbjuder inspektion, reparationsunderhåll och årlig certifiering för 3M™ DBI-SALA® och 3M™ PROTECTA® märkesprodukter.

Service tillgänglig för:

- Fallskyddsblock
- Belastningsskydd
- Räddnings- och nedstigningsutrustning
- Utrustning för slutna utrymmen

Inspektion och årlig certifiering tillgänglig för:

- Selen
- Linor



Reparationsalternativ

Du har tre reparationsalternativ:

1. 3M fabriksservice och reparation

1. Kontakta en auktoriserad återförsäljare och skaffa ett returbehörighetsnummer och följ deras anvisningar för retursändning.
2. När jobbet är klart returneras den reparerade artikeln.

2. Auktoriserat servicecenter (ASC)

1. Hitta en serviceanläggning från vårt nätverk av auktoriserade globala reparationscenter.
2. Kontakta ett EMEA-auktoriserat servicecenter och följ deras anvisningar för returfrakt.
3. När jobbet är klart returneras den reparerade artikeln.

3. Certifierad service och reparation för slutanvändare

Hitta din närmaste anläggning för 3M fabriksservice och reparation:
go.3m.com/service-och-reparation



Luftdrivet och värmekameror

Produkter vi servar och reparerar

Service tillgänglig för:

- ▶ SCBA
- ▶ Andningsskydd med lufttillförsel
- ▶ Andningsapparater för evakuering
- ▶ Andningsskydd
- ▶ Värmekameror (endast fabriksreparation)



Reparationsalternativ

Du har tre reparationsalternativ:

1. 3M fabriksservice och reparation

Vi har omfattande supportresurser för att leverera direkt service, teknisk support på fältnivå, teknisk utbildning och servicerelaterade dokument. Vårt fabriksserviceteam stödjer vårt utökade servicenätverk dagligen och är nära involverade i alla delar av våra serviceprogram. Vi erbjuder även mobila serviceprogram såsom Total Care-program.

2. Auktoriserat servicecenter (ASC)

3M har auktoriserade servicecenter tillgängliga i flera länder inom EMEA. Varje anläggning tillhandahåller ett brett utbud av tjänster, byte av delar, årliga funktionstester och reparationer. Många platser erbjuder även service samma dag och mobil support.

3. Certifierad service och reparation för slutanvändare

Våra certifierade program för slutanvändare och reparation ger din interna personal möjlighet att skaffa en SCBA-certifierad tekniker för att möta din organisations behov. Eleverna genomgår rigorös specialiserad utbildning genom Scott Training på vår fabrik eller regionala anläggningar. Efter framgångsrikt slutförande är teknikerna certifierade att underhålla och stödja den tillämpliga produkten på sin egen anläggning.



Skyddade kommunikationslösningar

För att kunna kommunicera i en högljudd miljö på avstånd samtidigt som du skyddar din hörsel. 3M har revolutionerat effektiviteten och hur många industrier arbetar. Vi förstår betydelsen av att tillhandahålla professionell service som kan säkerställa kvaliteten och även minska reparationsledtider.

Produkter vi reparerar

Alla 3M™ PELTOR™ kommunikationslösningar



Reparationsalternativ

1. 3M fabriksreparationer

Erfarna tekniker som kan reparera och kvalitetstesta på ett certifierat och professionellt sätt. Vår professionella personal står till ditt förfogande, vi kommer att göra allt vi kan för att du ska få så lite stillestånd som möjligt.

Lämna in din kommunikationsutrustning för reparation via din lokala återförsäljare.

2. Auktoriserat servicecenter (ASC)

- Hitta en serviceanläggning från vårt nätverk av auktoriserade globala reparationscenter
- Kontakta ett auktoriserat servicecenter och följ deras anvisningar beträffande returfrakt
- När jobbet är klart returneras den reparerade artikeln
- Garantireparationer utfört av utvalt ASC

3. Reparation för slutanvändare

Köp reservdelar från din lokala återförsäljare och utför enklare reparationer själv.

Hitta din närmaste anläggning för 3M fabriksservice och reparation:
go.3m.com/service-och-reparation



Eldrift, luftförsörjning och svetsning

Produkter vi servar och reparerar

Service tillgänglig för:

- ▶ 3M™ Versaflo™ Powered Air Turbo TR-serien
- ▶ 3M™ Versaflo™ Supplied Air Systems V-serien
- ▶ 3M™ Phantom Vision™ fläktassisterat andningsskydd.
- ▶ 3M™ Versaflo™ M-serien Huvudtoppar
- ▶ 3M™ Proflow
- ▶ 3M™ Scott™ Proflow helansiktsmasker
- ▶ 3M™ Speedglas™ Svetshjälmar
- ▶ 3M™ Adflo™ Motorenheter



Reparationsalternativ

Du har tre reparationsalternativ:

1. 3M fabriksservice och reparation

3M har servicesupportresurser för att leverera direktservice, teknisk support på fältnivå, teknisk utbildning och påfyllning av garantidelar.

2. Auktoriserat servicecenter (ASC)

3M har auktoriserade servicecenter tillgängliga. Varje anläggning erbjuder ett stort utbud av tjänster, såsom garantisupport och byte av delar. Vissa länder har mobila tjänster.

3. Service och reparation för slutanvändare

Vanliga frågor

Var kan jag hitta en lista med auktoriserade servicecenter för min produkt och plats?

Klicka på länken nedan för att hitta information om vårt stora nätverk av 3M-ackrediterade service- och reparationspartners i EMEA.

go.3M.com/ServiceandRepair

Hur returnerar jag en artikel till ett 3M fabrikksservice och reparationscenter?

Vi rekommenderar dig att kontakta din 3M-säljare så ordnar den retur av din produkt till 3M-fabriken.

Om det inte är möjligt klickar du på länken nedan för att hitta rätt 3M fabrikksservice och reparationscenter för din produkt och plats och kan därefter kontakta oss direkt för ett returbehörighetsnummer (RMA).

Kunden ansvarar för leverans av produkten till 3M servicecenter.

Vi bedömer produkten och kontaktar dig med en offert. Om vi ser några problem eller bekymmer kontaktar vi dig för ett samtal. Ytterligare delar och tjänster kan öka kostnaden men inget arbete påbörjas utan ditt godkännande.

go.3M.com/ServiceandRepair

Hur länge tar en service eller reparation på ett 3M fabrikscenter?

Vi gör vårt bästa för att returnera din produkt så snabbt som möjligt. En utvärdering/uppskattningsavisering skickas till kunden så snart produkten har bedömts. När köpordern har tagits emot från kunden kommer service-/reparationsjobbet att påbörjas och efter avslutad leverans kommer utrustningen att skickas tillbaka till dig så snart som möjligt. Vårt mål är att slutföra alla service-/reparationsjobb inom 5 arbetsdagar (beroende på produkt och antal) från godkännandet av offerten.

Hur mycket kommer det att kosta?

På grund av de olika produkterna, miljöerna och tillämpningarna kan slitaget vara väldigt olika. Kostnaden kan variera beroende på arbetet som behöver utföras.

För schemalagda underhållsjobb på 3M fabrikksservicecenter använder vi ett program med fasta priser.

För alla reparationer eller mer komplexa servicebehov krävs en bedömning av produkten och en offert kommer att skickas till dig för godkännande.

Klicka på länken nedan för att hitta rätt center för din produkt och plats.

go.3M.com/ServiceandRepair

Kommer priset i offerten bli det jag betalar?

Ja. Vi följer våra angivna priser strikt och alla angivna priser är slutgiltiga. Vi kommer aldrig att utföra något tilläggsarbete om du inte har blivit kontaktad, fått arbetet fullständigt förklarat för dig och fått en uppdaterad offert och vi har fått ditt godkännande.

Vilken typ av service eller reparation behöver jag?

Om du är osäker på vilken typ av service eller reparation du kan behöva är du välkommen att kontakta oss. Vi kan hjälpa och vägleda dig till rätt service eller den reparation du behöver baserat på din produkt, ålder och tidigare service men även lokala/industriella bestämmelser.

Läs mer om våra lösningar för service och reparation eller hitta ditt servicecenter:
go.3m.com/service-och-reparation

3M Personlig Skyddsutrustning

3M Svenska AB

Herrjärva torg 4
170 67 Solna
Sverige
3M.se/personskydd

© 3M 2023.

Med ensamrätt. 3M, Adflo, DBI-SALA, PELTOR, PROTECTA, Scott, Speedglas och Versaflo är varumärken tillhörande 3M Company. OMG159483

