



Mise en garde relative à un produit

Produits :**Certains Adaptateurs de fixation PROTECTA® PRO^{MC} 3M^{MC}****Dates concernées :**

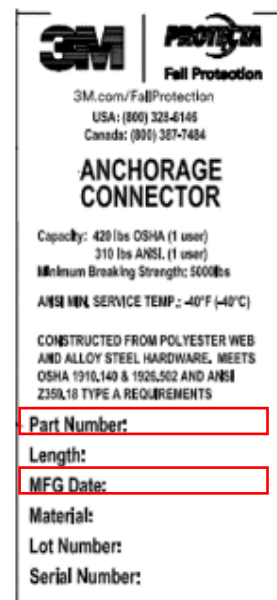
octobre 2020 à décembre 2021

→ **Ceci n'est pas un rappel. Les Adaptateurs de fixation PROTECTA® PRO^{MC} 3M^{MC} s'utilisent en toute sécurité.**



Dans le cadre de l'engagement continu de Protection contre les chutes de 3M à fournir des matériels de sécurité de haute qualité, nous informons nos clients des informations suivantes relatives aux Adaptateurs de fixation PROTECTA® PRO^{MC} 3M^{MC} spécifiques. Au cours des essais internes, il a été découvert que certains modèles de ces adaptateurs de fixation ne répondaient pas systématiquement à l'exigence statique ANSI Z359.18 d'atteindre 5 000 lb. (22,2 kN) résistance minimale à la rupture. Aucun rapport de blessure, d'accident ou de plainte n'a été enregistré concernant cette question. Depuis la détection de ce problème, la Protection contre les chutes 3M a modifié la conception pour s'assurer que tous les adaptateurs de fixation après le 1^{er} janvier 2022 répondront systématiquement à la certification ANSI indiquée sur l'étiquette.

Description du produit	Dates de fabrication	Numéros de pièce
Adaptateurs de fixation PROTECTA® PRO ^{MC} 3M ^{MC}	octobre 2020 à décembre 2021	5900576, 5900579, 5900580, 5900581, 5900582

**Utilisateurs finaux**

Si cet avis de non-conformité à l'exigence statique ANSI vous préoccupe, veuillez inspecter l'étiquette de votre produit (voir l'image à droite) pour confirmer qu'il s'agit de l'un des numéros de produit concernés répertoriés et qu'il a été fabriqué dans la plage de temps concernée. Une fois que vous avez confirmé le numéro de produit et la date affectée, veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle de Protection contre les chutes 3M pour plus d'informations sur la façon de retourner votre produit à 3M. Le(s) produit(s) retourné(s) doit(vent) passer une inspection préalable à l'utilisation. Si le produit réussit l'inspection, nous vous fournirons un produit de remplacement gratuitement. S'il échoue l'inspection, nous mettrons votre produit au rebut et communiquerons avec vous.

Distributeurs

Veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir une liste de tous les Adaptateurs de fixation PROTECTA® PRO^{MC} 3M^{MC} concernés qui vous sont vendus. Veuillez transmettre cet Avis à l'un de vos clients/utilisateurs qui ont acheté des produits concernés auprès de vous et fournir toute assistance demandée par vos clients pour terminer le processus. Une copie de cet avis est disponible sur : <http://www.3M.ca/PlaceDeLaVille>.

Pour toute question à ce sujet, veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle téléphoner au 1 833 998-2243 ou envoyer un courriel à l'adresse 3mcafpserviceaction@mmm.com

3M demeure engagée à fournir des produits et des services de qualité à ses clients. Veuillez nous excuser pour tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. Nous apprécions votre soutien continu envers les produits et les services de Protection contre les chutes de 3M.