

AlsterText und 3M™ Health Information Systems

**Schon mehr als 100 Einrichtungen
haben erfolgreich auf 3M Sprach-
lösungen umgestellt.**



3M™ Health Information Systems und AlsterText

Gemeinsam innovativ für Krankenhäuser

Administrative Aufgaben sind für Ärzte und Pflegepersonal notwendig, aber oft zeitraubend: Im Klinikalltag nimmt die Dokumentation bis zu 40 Prozent des Arbeitstages in Anspruch. Fehler und Ungenauigkeiten können dabei bares Geld kosten, wenn etwa eine lückenhafte Dokumentation die leistungsgerechte Vergütung verzögert. Innovative IT-Lösungen wie die Sprachlösungen von 3M Health Information Systems (HIS) helfen, den komplexen Dokumentationsprozess zu vereinfachen und zu optimieren. Dabei arbeitet 3M nicht nur mit den erfahrenen Anwendern aus Kliniken und Krankenhäusern zusammen, sondern auch mit weiteren kompetenten Partnern.

Einer dieser langjährigen Preferred Partner ist das etablierte Hamburger Unternehmen AlsterText, technologiegetriebener Spezialist für datenschutzkonforme medizinische Dokumentation in Kliniken und Krankenhäusern. Seit 2005 unterstützt AlsterText mit rund 100 Mitarbeitern vor allem Ärzte bei der Erstellung medizinischer Berichte. Klassische Transkription und digitale Technologien gehen dabei Hand in Hand. Die innovativen Lösungen der M*Modal-Fluency-Produktfamilie für die deutschsprachigen Länder sind in enger Kooperation von AlsterText mit Entwicklerteams in Deutschland und den USA entstanden. AlsterText als etablierter Marktteilnehmer wählte die M*Modal-Plattform sehr bewusst: Die Produkte bieten Spracherkennung und -verstehen, eine fortschrittliche Diktattechnologie und Lösungen zum Zukunftsthema **Dokumentationsverbesserung** aus einer Hand. 3M verfügt zudem über langjähriges Know-How

in der Zusammenarbeit mit den Herstellern von Krankenhausinformationssystemen (KIS), ist als Partner also eine ideale Wahl.



„Dokumentation 4.0“: Schon mehr als 100 Einrichtungen nutzen die 3M Sprachlösungen

Gemeinsam mit 3M möchte AlsterText zudem weitere zukunftsweisende Lösungen in die Praxen und Häuser des Gesundheitssystems bringen, aufbauend auf der konstruktiven Zusammenarbeit der letzten Jahre. „Dokumentation 4.0“ heißt das Stichwort. Gemeint ist damit der weitere systematische Ausbau von Spracherkennung und Sprachverstehen sowie Künstlicher Intelligenz bei Produkten für das medizinische und pflegerische Personal. Umfangreiche Schulungen und Serviceangebote runden das Portfolio von AlsterText ab, dem nicht nur einzelne Häuser, sondern auch ganze Krankenhaus-Verbünde vertrauen: Mehr als 100 Einrichtungen arbeiten inzwischen mit den 3M M*Modal Sprachlösungen.



*Ralf Dittmer,
Geschäftsführer
AlsterText*

Immer mehr Krankenhäuser setzen auf die Cloud

Die Kooperation von 3M und AlsterText ist nur ein Beispiel, wie permanentes Feedback aus den Reihen von Dienstleistern und Anwendern bestehende Produktreihen kontinuierlich verbessern kann und damit die Belastung von Ärzten und Klinikpersonal dauerhaft zu verringern hilft. Durch ein Mehr-Stufen-Modell ist zudem die Implementierung der Produkte beim Kunden sehr schnell und problemlos möglich. Die Transkription wird dabei auf intelligente Weise mit den 3M M*Modal-Technologien verknüpft. Zentraler Baustein in diesem System ist die cloud-basierte Speicherung und Verarbeitung der Daten, die mit höchster Sicherheit verbunden ist. „Immer mehr unserer Kunden setzen auf die Cloud“, bestätigt Ralf Dittmer, Geschäftsführer von AlsterText. Und Volker Gertler, General Business Manager 3M, betont: „Die cloudbasierten Applikationen erfüllen alle aktuellen Datenschutzverordnungen und sind zertifiziert nach BSI C5 Cloud sowie ISO 27001 und anderen.“



*Volker Gertler,
General Business
Manager, 3M HIS*

Gemeinsam zum Erfolg: Mit den 3M Sprachlösungen Digitalisierung und Dienstleistung verbinden



*Bernhard Poel,
Geschäftsführer
AlsterText*

3M M*Modal ist also eine sichere und effiziente Art, den Workflow zu verbessern. So bietet 3M M*Modal Fluency Direct dem Arzt- und Pflegepersonal eine KI-basierte Frontend-Lösung an, mit der direkt in die Anwendung des KIS hineindiktieren werden kann. Die Erkennung wird dabei laufend verbessert. „Die Nutzungsraten bei unseren Kunden liegen im Durchschnitt bei über 90 % – gemessen am Gesamtaudiovolumen des Krankenhauses. Lange Lernphasen gibt es nicht mehr“, fügt Bernhard Poel, Geschäftsführer bei AlsterText, hinzu.

3M M*Modal CDI Engage geht noch einen Schritt weiter: „Die Software gibt Hinweise zur Vollständigkeit und Richtigkeit der diktierten Inhalte und berücksichtigt dabei prozessuale, medizinische und abrechnungsrelevante Fragestellungen“, erklärt Andreas Kassner, Sales Leader Clinical Solutions 3M.

Mit 3M M*Modal Fluency for Transcription werden Schreibkräfte entlastet, weil sie sich auf das Editieren und Layouten von Berichten beschränken können.



*Andreas Kassner,
Sales Leader
Clinical Solutions,
3M HIS*

Kurz: In Unternehmen wie AlsterText helfen die 3M M*Modal Sprachlösungen, Digitalisierung und Dienstleistung zusammen zu bringen – zum Vorteil von Ärzten, Klinikpersonal und Patienten.



3M Deutschland GmbH
Health Information Systems

Carl-Schurz-Straße 1
41453 Neuss
3M-Sprachloesungen@mmm.com
www.3M.de/HIS

Please recycle. Printed in Germany.
© 3M 2022. All rights reserved.